

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Holmehøj/Kirkevej/Teglgårds  
parken

**Tilsynet er gennemført:** 07-10-2019

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Syd  
Lindevej 5A  
5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	7
Resultat af tilsynet	7
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

07-10-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Holmehøj/Kirkevej/Teglgårdsparken
Hovedadresse	Holmehøjvej 5750 Ringe
Kontaktoplysninger	Tlf: 99443197 E-mail: lene.stentoft@rsyd.dk Hjemmeside: bac.rsyd.dk
Tilbudsleder	Niels Christian Fruergaard Hansen
CVR nr.	29190909
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
	§ 66, stk. 1, nr. 7 (åben døgninstitution)
	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)

Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Centrumværkstedet	Holmehøjvej 5750 Ringe	18	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	Det gule Hus	Holmehøjvej 5750 Ringe	3	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Holmehøj, Hus B	Holmehøjvej 5750 Ringe	8	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Holmehøj, Hus C	Holmehøjvej 5750 Ringe	8	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Kirkevej, Hus A	Holmehøjvej 5750 Ringe	14	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Kirkevej, Hus C	Holmehøjvej 5750 Ringe	6	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Kirkevej, værksted, Hus C	Holmehøjvej 5750 Ringe	6	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	Kirkevej, værkstedet, Hus A	Holmehøjvej 5750 Ringe	14	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	Teglårdsparken	Holmehøjvej 5750 Ringe	23	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7), almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
<b>Pladser på afdelinger</b>				100
<b>Pladser i alt</b>	80			

<p><b>Målgrupper</b></p>	<p>18 til 85 år (udviklingshæmning, autismespektrum, angst, personlighedsforstyrrelse, udadreagerende adfærd)</p> <p>18 til 85 år (udviklingshæmning, autismespektrum, angst, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, selvskadende adfærd, udadreagerende adfærd)</p> <p>18 til 85 år (udviklingshæmning, autismespektrum, angst, personlighedsforstyrrelse, udadreagerende adfærd)</p> <p>18 til 85 år (udviklingshæmning, autismespektrum, angst, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, selvskadende adfærd, udadreagerende adfærd)</p> <p>18 til 85 år (udviklingshæmning, autismespektrum, angst, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, selvskadende adfærd, udadreagerende adfærd)</p> <p>18 til 85 år (udviklingshæmning, autismespektrum, angst, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse)</p> <p>18 til 85 år (udviklingshæmning, autismespektrum, angst, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, selvskadende adfærd, udadreagerende adfærd)</p> <p>18 til 85 år (udviklingshæmning, autismespektrum, angst, personlighedsforstyrrelse)</p> <p>18 til 85 år (udviklingshæmning, autismespektrum, angst, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, selvskadende adfærd, udadreagerende adfærd)</p>
--------------------------	--


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	07-10-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Trine Sandahl Als ()
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	27-08-19: Ukendt Adresse (Anmeldt) 27-08-19: Ukendt Adresse (Anmeldt) 27-08-19: Ukendt Adresse (Anmeldt) 20-08-19: Ukendt Adresse (Anmeldt) 20-08-19: Ukendt Adresse (Anmeldt) 20-08-19: Ukendt Adresse (Anmeldt) 20-08-19: Ukendt Adresse (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har ved det anmeldte tilsynsbesøg d. 20. og d. 27. august haft fokus på nedenstående temaer – herunder kriterier og indikatorer, som er ændret hvor det har været relevant:  Sundhed og Trivsel Organisation og Ledelse Kompetencer Fysiske Rammer  Øvrige temaer, som fremgår nedenfor, er overført fra seneste tilsynsrapport, da dette tilsynsbesøg ikke har givet anledning til ændringer af disse.  Uddannelse og Beskæftigelse Selvstændighed og Relationer Målgruppe, Metode og Resultater

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats i videst muligt omfang inkluderer borgerne i samfundslivet gennem understøttelse af uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Med udgangspunkt i fastsatte mål og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimuleres borgernes udvikling og læring. Derved understøttes parathed og mulighederne for at indgå i uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Endvidere indgår tilbuddet i relevante samarbejdsrelationer, for at understøtte borgernes mål for uddannelse og beskæftigelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,7

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynets bedømmer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>I bedømmelsen lægges vægt på følgende:</p>	



Det fremgår af interview med ledelse, medarbejdere og borgere, samt af det fremsendte materiale, at tilbuddet - i samarbejde med borgerne - opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud.

Det fremgår ligeledes, at der følges op på målene.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 01.b**

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Det fremgår af interview med ledelse, medarbejder og borgere samt af det fremsendte materiale, at borgerne er i uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.


<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 01.d**

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Tilsynet var ved dette tilsyn ikke på en afdeling for unge, hvorfor denne indikator ikke er relevant.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddene understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed i det omfang det er muligt set i forhold til målgruppen. Videre vurderer tilsynet, at borgerne tilbydes aktiviteter, som er afstemt efter målgruppen, og ligeledes at tilbuddet skærmer borgerne for unødige stimuli alt efter borgernes individuelle behov. Desuden vurderes det, at tilbuddet understøtter borgerens relationer til familie og netværk; igen alt efter borgernes individuelle ønsker og behov.

### Gennemsnitlig vurdering

4,5

### Udviklingspunkter

### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed i det omfang det er muligt i forhold til borgernes sociale udfordringer grundet autisme diagnoser og andre lidelser. Endvidere vurderes det, at tilbuddet er særdeles opmærksom på ikke at overtræde borgernes grænser, dette både ved at holde fysisk afstand og ved ikke at presse borgerne ud i uhensigtsmæssige sociale konstellationer, og respektere borgernes behov for ro og alenetid.

### Indikator 02.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
I bedømmelsen lægges vægt på følgende:	
<p>På afdelingerne Det gule Hus og Centrumværkstedet opstiller borgerne i samarbejde med personalet mål for at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Dette gøres ud fra borgerens ønsker, formåen og behov. Målene evalueres og justeres løbende.</p> <p>På afdelingerne Holmehøj samt Teglgårdsparken drøftes borgernes selvstændighed og mulighed herfor på personalemøderne. Personalet udarbejder i samarbejde med borgerne individuelle mål ift. sociale kompetencer, og disse følges løbende op. Der er borgere i tilbuddet, som ikke kan forholde sig til mål, her drøftes målene med sagsbehandler og eventuelle pårørende.</p> <p>Ud fra tidligere fremsendte materiale samt adgang til dokumentationsværktøjet NEXUS ses det, at der opstilles mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, men grundet borgernes ekspressive vanskeligheder på afdelingerne Kirkevej, er det ikke muligt for personalet til fulde at inddrage borgerne i denne proces. De indskrevne mål er for alle afdelinger konkrete og individuelle, og tager udgangspunkt i borgernes nuværende kompetencer.</p> <p>Netop sociale kompetencer og selvstændighed kan være en udfordring for målgruppen, men tilbuddene afsøger kontinuerligt nye muligheder, eksempelvis om enkelte borgere kan spise sammen eller om enkelte borgere kan sidde i to stole ved siden af hinanden. Der er ligeledes borgere, som udelukkende opnår negative konsekvenser, hvis de skal indgå i en social relation, hvilket tilbuddet har stor opmærksomhed på, og tager hensyn til. Der er for alle borgere etableret rehabiliterende mål, hvilket er med til at styrke borgernes selvstændighed, og igen er disse nøje afstemt med borgernes kompetencer, ønsker og behov.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
I bedømmelsen lægges vægt på følgende:	
<p>Borgerne i Det gule Hus deltager i aktiviteter i det omgivende samfund ud fra egne interesser og formåen, og personalet understøtter hvor der er behov.</p> <p>Af tilbuddets hjemmeside fremgår det for Holmehøj at; Borgerne støttes i at bruge nærmiljøets muligheder. Flere af borgerne har fastlagte fritidsaktiviteter i ugens løb, såsom regelmæssig fysisk udfoldelse i form af for eksempel svømning, gymnastik og cykling som nøje bliver planlagt sammen med den enkelte. Aktiviteterne foregår oftest i små grupper eller individuelt eventuelt på tværs af afdelingerne.</p> <p>I Ringe er der svømmehal, motionscenter, kirke, bowling, rideklub, biograf, museum, bibliotek, café, pub, pizzeria og meget mere, som ligeledes benyttes af borgerne.</p> <p>For borgerne på Kirkevej fremgår det, at enkelte borgere har fastlagte fritidsaktiviteter i ugens løb. Det kan for eksempel være ridning og aktiviteten kan foregå i små grupper. Leder nævner flere aktiviteter, som borgerne benytter med støtte; Grøn Koncert, koncert i musikhuset, kirken, svømmehal, handleture til Brugsen, Cirkus, Vild med dans ect. Medarbejderne på Kirkevej vurderer, at flere af borgeren har brug for at være i deres lejligheder, når de kommer tilbage fra beskæftigelsen, hvorfor de ikke indgår i fastsatte ugentlige aktiviteter.</p> <p>Medarbejderne påpeger, at der altid tages hensyn til den enkelte, så borgerne ikke presses ud i noget uønsket.</p> <p>Personalet på Teglgårdsparken drøftede borgernes tilknytning til det omgivende samfund samt hvilke udflugter, der vil give mening at tilbyde. Der blev givet flere eksempler på, hvor borgerne positivt indgår i aktiviteter i det omgivende samfund, ligesom en tur til Djurs blev evalueret.</p>	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
I bedømmelsen lægges vægt på følgende:	

Borgerne i Det gule Hus har alle den ønskede kontakt og samvær med deres familie og netværk. Personalet understøtter kontakten med udgangspunkt i borgerens egne ønsker.

Ved tilsyn den 6. og 7. juni, blev borgernes kontakt og samvær med deres familier og netværk drøftet. Dette med udgangspunkt i, at borgerne skal have den kontakt, der er mulig og som de ønsker. På Teglgårdsparken kan det ind i mellem være en udfordring at forklare forældre, at borgerne er myndige, og derved selv må bestemme over eget liv.

Af tilbuddets hjemmeside fremgår det at tilbuddet lægger vægt på, at have et miljø, hvor pårørende føles sig velkomne. Det er dog bedst for borgerne, at besøgene bliver aftalt i forvejen. Pårørende er også velkomne til at aftale et møde/samtale med personalet efter behov.

Ovenstående bekræftes af ledelse og medarbejdere som tilføjer, at forældre og pårørende skal betragtes som samarbejdspartnere og dem som kender borgerne bedst, men at dette ind i mellem kan være en udfordring, da nogle forældre overser, at der på afdelingerne er flere hensyn at drage.

Hvis en borger ytre ønsker om, at tage kontakt til en forældre eller pårørende, bakkes dette op af personalet, og samvær borger/forældre imellem understøttes både på forældrenes adresser og borgernes adresser alt efter, hvad der er mest hensigtsmæssigt for den enkelte borger.

Ved tilsynet den 18. april 2018 drøftede personalet en konkret borger, hvor dennes pårørende på nuværende tidspunkt ikke turde være alene med borgeren. Drøftelserne gik på, på hvilken måde borgeren skulle informeres om dette, så det kunne komme borgeren bedst muligt i møde.


<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortløbig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 02.f**

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Medarbejderne er opdelt i teams, hvilket også vil sige, at hver borger har to til tre kontaktpædagoger. Det er medarbejdernes forståelse på enkelte afdelinger, at borgerne i stor udstrækning benytter personalet som et redskab, og ikke som personer man danner tætte relationer til. Det er dog vigtigt, at den enkelte borger er oplyst om, hvilken medarbejder der har ansvaret den pågældende dag.

Hvis en medarbejder eller andet personale stopper, vurderes det individuelt fra borger til borger, hvorledes en eventuel afsked skal forekomme.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel. Endvidere resulterer tilbuddets metoder i den ønskede udvikling for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet lægger i vurderingen vægt på, at tilbuddet kan redegøre for målsætning, målgruppe og metoder, ligesom der kan redegøres for hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål for borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Der lægges desuden vægt på, at der er en tydelig sammenhæng mellem de opstillede mål for borgerne og de mål der er opstillet af visiterende kommuner.</p> <p>Endelig lægges der vægt på, at tilbuddet kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt for borgerne.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, ligesom der arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Det fremgår af fremsendt materiale samt af interview med ledelse og medarbejdere, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Det fremgår af fremsendt materiale samt af interview med medarbejdere og ledelse, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne.

Det fremgår ligeledes, at dokumentationen bruges til egen læring og forbedring af indsatsen.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Det fremgår af fremsendt materiale samt af interview med ledelse, medarbejdere og borgere, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.d

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Det fremgår af fremsendt materiale samt af interview med ledelse, medarbejdere og borgere, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel med respekt for borgernes værdighed, autonomi og integritet. Endvidere vurderes det, at borgerne på tilbuddet medinddrages og har selv- og medbestemmelse på eget liv, under hensyntagen til borgernes individuelle kompetencer og ressourcer.</p> <p>Yderligere vurderer tilsynet, at tilbuddet forebygger magtanvendelser, vold/udadreagerende adfærd og overgreb gennem afstemte pædagogiske metoder og tilgange, og at der foreligger dokumentation og registreringer på de episoder der har fundet sted. Dokumentation benyttes blandt andet til intern læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Endvidere vurderes, at tilbuddet på en enkelt afdeling ikke kan sikre borgernes trivsel, grundet store støjgener. Endelig vurderes det, at tilbuddet har vanskeligt ved at sikre borgernes værdighed, idet borgernes ret til privatliv ikke kan sikres.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddene under hensyntagen til borgernes individuelle formåen, understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdag i tilbuddene.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på, at tilbuddets afdeling Kirkevej ikke kan sikre borgernes ret til privatliv.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Ledelse og medarbejdere udtaler, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Dog beskriver medarbejdere, at de ikke kan opretholde respekt og anerkendelse overfor borgerne, da de ikke kan sikre borgernes ret til privatliv, fordi borgerne kan lytte til, hvad der foregår i de andre borgeres boliger, idet der er meget lyd på afdelingen Kirkevej.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

På afdelingen Det gule Hus inddrages borgerne i høj grad i beslutninger der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet. Borgerne kan, på den afdeling, give udtryk for reelle ønsker og behov, og tilbuddet forsøger at imødekomme og understøtte disse. Der gives flere eksempler herpå af både ledelse, medarbejdere og borger.

På de øvrige afdelinger oplyser medarbejderne, at det generelt kan være vanskeligt for borgerne at give udtryk for ønsker vedrørende sig selv og forandringer i hverdagen. Selv- og medbestemmelse støttes ofte ved, at borgerne foretager et valg, efter medarbejderne har fremlagt valgmuligheder.

På Teglgårdsparken er der dog borgere, som kan give udtryk for, hvad de ønsker og har behov for. Dette forsøges så vidt muligt imødekommet af afdelingen.

I følge tilbuddets hjemmeside har borgerne mulighed for at gå i en intern klub hver mandag aften. Klubben ligger på Centrumværkstedet og der tilbydes aktiviteter som sang og musik, højtlesning, videofilm, tegning og maling. Dette verificeres af medarbejderne.

Videre bliver borgerne, så vidt det er muligt, tilbudt en årlig fælles sommerferie. Ledsagelse til ture for små grupper af borgere kan tilbydes i begrænset omfang.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Dog ses udfordringer med at sikre enkelte borgeres trivsel, idet der opleves store støjgener.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.a

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Ledelse, pårørende såvel som medarbejdere udtaler, at alle borgere generelt trives i tilbuddet. Der kan være borgere, som ind i mellem kan være udadreagerende enten fysisk eller verbalt, hvilket kan skyldes sporadisk mistrivsel. I sådanne tilfælde forsøger personalet at finde frem til årsagen til denne reaktion, hvilket til tider kan være vanskeligt. Derudover har flere borgere i perioder svært ved at acceptere hinandens lyde og uforudsigelighed, hvilket ligeledes kan skabe uro og mistrivsel på en afdeling.

Borgernes trivsel drøftes kontinuerligt på personalemøder på alle afdelinger. Udgangspunktet er, at tilbuddet skal tilpasses borgerne og ikke omvendt.

Det fremgår af interview med medarbejdere, at en enkelt borgers trivsel påvirkes af anden borgers skrig og høje lyde i så omfattende grad, at denne borger må bære høreværn i sin private bolig. Medarbejderne beskriver, at borger giver så tydeligt udtryk for mistrivsel og frustration, idet borger forsøger at slå den borger der er årsag til



frustrationen, når de møder hinanden.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Ledelse og medarbejdere udtaler, at der er et godt samarbejde med sundhedsvæsenet, som primært er praktiserende læger, psykiater, fysio- og ergoterapi og specialtandlæger. Både psykiater og praktiserende læger kommer i nogle af afdelingerne, da det er mindst indgribende for borgerne.

Hvis en borger har brug for en sundhedsydelse støttes og ledsages efter behov.

På Holmehøj er der pt en udfordring med en borger, som grundet en særlig sygdom, har fået meget mørke tænder. Personalet har flere gange henvendt sig til specialtandlægen, men har fået den tilbagemelding, at borgerne må vente nogle måneder. Personalet søger nu anden tandlæge på borgers vegne.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

På botilbuddene har borgerne mulighed for hjemmedage.

Der er nedskrevet en kostpolitik om, at maden skal være sund og varieret.

På Kirkevej er etableret en sansehøve, som borgerne kan bruge til forskellige formål, og på alle afdelinger er fokus på, at borgerne kommer udenfor, får motion og sund kost.

Medarbejderne beskriver samstemmende, at tilbuddene ofte benytter beroligende musik ved en aktivitet, dette for at øge borgernes mentale sundhed.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser gennem afpassede pædagogiske tilgange og metoder. Desuden vurderer tilsynet, at tilbuddets konstante opmærksomhed på Low Arousal og konfliktnedtrapning har positiv indvirkning på hverdagen i alle afdelinger.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.a

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Ledelse og medarbejdere udtaler, at der udarbejdes risikovurderinger på de borgere, hvor det er relevant, og disse opdateres løbende. Medarbejderne opfatter dette som et godt redskab i forhold til at håndtering af eventuelle magtanvendelser.

Der er få magtanvendelsesindberetninger og personalet begrundet det med, at de benytter de rette pædagogiske tilgange og metoder i forhold til forebyggelse.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

På personalemødet på Holmehøj, er et fast punkt på dagsordenen, hvor personalet drøfter indberetninger. Dette gøres systematisk og professionelt.

Personalet på alle afdelinger er desuden blevet undervist i magtanvendelsesreglerne. Der foregår primært magtanvendelsesepisoder i bespændingssituationer, ved blodprøvetagning og tandlægebesøg.

Magtanvendelser dokumenteres og indberettes, og personalet har kendskab til procedure herfor.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet forebygger vold/udadreagerende adfærd via systematiske pædagogiske strategier.

Videre vurderes det, at tilbuddet arbejder vedvarende, hensigtsmæssigt og systematisk i forhold til at nedbringe verbale overgreb fra borgere mod personale og andre borgere.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

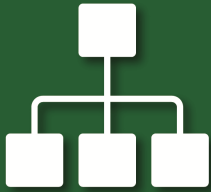
#### Bedømmelse af Indikator 07.a

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Ledelse og medarbejdere udtaler, at der ikke forekommer vold i tilbuddet, men at verbale overgreb, i form af nedladende højtråbende bemærkninger fra borgere rettet mod personalet på nogle afdelinger, er hverdag.

Disse bliver registreret og en gang om ugen drøftes episoderne på teammøderne, dels med henblik på at optimere indsatsen dels for at løfte det fra den enkelte medarbejder til en fælles udfordring.

Ledelse understreger, at tilbuddet ikke benytter ordet vold om borgernes udadreagerende adfærd, og at udadreagerende adfærd forstås som borgernes afmagt eller manglende forståelse.

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse, som er kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, ligesom den sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige drift.

Dog har Socialtilsynet konstateret at sygefraværet blandt personalet på flere afdelinger, er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,1
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en kompetent ledelse med relevante kompetencer til ledelse af tilbuddet.

I bedømmelsen lægges vægt på, at medarbejderne ikke tilbydes regelmæssig supervision.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Det fremgår af interview med ledelse og medarbejdere, at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.b**

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Det fremgår af interview med medarbejdere og ledelse, at der er mulighed for at få supervision ved behov og at der

er mulighed for sparring med ledelsen.

Det fremgår af interview med ledelsen, at ledelsen har mulighed for sparring i ledelsefora i organisationen.

Det fremgår af interview med medarbejderne, at de mangler regelmæssig supervision.

Høringssvar modtaget d. 3/10 2019:


Der tilbydes supervision på både Holmehøj og Kirkevej ud fra nogle vurderinger om, hvad der er behov for i de enkelte afdelinger. Det kan være både ved akut opståede behov for supervision og ved den mere langsigtede udvikling både i personalegruppen eller i forhold til det pædagogiske omkring borgeren. Alle afdelingerne på Holmehøj og Kirkevej har fået supervision i det forløbne år pga forskellige vurderinger.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet daglige drift varetages kompetent.	
Dog ses en høj andel af ufaglært personale i nogle afdelinger, ligesom det ufaglærte personale generelt er mangelfuldt efteruddannet.	
Endvidere ses, at personalegennemstrømningen er på niveau med sammenlignelige arbejdspladser, mens sygefraværet er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser på de fleste afdelinger.	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
I bedømmelsen lægges vægt på følgende:	
Det fremgår af fremsendte vagtplaner samt af interview med ledelse og medarbejdere, at borgerne i forhold til deres behov, ofte har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.	
I bedømmelsen lægges vægt på, at det af fremsendte personalelister ses, at andelen af faglært personale udgør 60 -70 % af medarbejderne på de fleste afdelinger. På Centrumværkstedet udgør andelen af faglært personale 50 %, hvorfor Socialtilsynet bedømmer at der på denne afdeling er en høj andel af ufaglært personale. På Det Gule Hus udgør andelen af faglært personale 100 %, og på Holmehøj Hus B, udgør andelen af faglært personale 78 % hvorfor Socialtilsynet bedømmer, at der på disse afdelinger er en meget høj andel af faglært personale. Der forefindes ikke tal fra Teglgårdsparken ved dette tilsyn.	
Af fremsendte personalelister ses det, at de fagprofessionelle medarbejdere generelt har et højt efteruddannelsesniveau i tilbuddet metoder, mens de ufaglærte medarbejdere kun er fornødent efteruddannet med medicinkurser og kun enkelte medarbejder er efteruddannet i tilbuddets metoder.	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
I bedømmelsen lægges vægt på følgende:	
Af fremsendte personalelister og af opgivet procenttal for personalegennemstrømning i første halvår 2019, ses det at personale gennemstrømningen på tilbuddet ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Af fremsendt fraværsrapportering for første halvår 2019 fremgår det, at der med undtagelse af enkelte afdelinger ses et sygefravær der er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Fraværet forklares med langtidssygemeldinger

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere generelt har de faglige, relationelle og personlige kompetencer der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov.</p> <p>Der ud over vurderes det at tilbuddet har strategisk fokus på hvordan de nødvendige kompetencer sikres på kort såvel som lagt sigt.</p> <p>Endeligt vurderes det, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet medarbejdere overordnet besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Dog ses det, at der på enkelte afdelinger er en høj andel af ufaglært personale, ligesom det ses, at det ufaglærte generelt ikke opkvalificeres i samme grad som det faglærte personale.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>I bedømmelsen lægges vægt på følgende:</p> <p>Det fremgår af fremsendte lister over personale samt af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, at medarbejdergruppen samlet set har relevante uddannelse, opdateret viden og erfaringe med målgruppen og tilbuddets metoder.</p>	

Dog konstaterer Socialtilsynet, at tilbuddet har en høj andel af ufaglært personale på enkelte afdelinger, samt at det ufaglærte personale ikke opkvalificeres i samme grad som det faglærte personale.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>
-------------------------------------


I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Det fremgår ved observation samt ved interview med borgere og medarbejdere, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddenes fysiske rammer, omgivelser og faciliteter generelt understøtter borgernes liv, trivsel og tryghed samt tilgodeser borgernes ret til privatliv.	
Dog lægges der i vurderingen vægt på, at der er uro på gangene i afdelingen Holmehøj, ligesom der ikke er tilstrækkelig lydisoleret i afdelingen Kirkevej, hvilket i høj grad påvirker borgerne trivsel og tryghed negativt. Endvidere kan det ikke sandsynliggøres, at borgeres ret til privatliv kan sikres på denne afdeling.	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,3

<b>Udviklingspunkter</b>
Tilbuddet kan med fordel udarbejde en løsning, som sikrer lydisolering på afdelingen Kirkevej.
Tilbuddet kan med fordel mindske trafik af medarbejdere og dermed uroen på gangene på afdelingen Holmehøj.

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer generelt understøtter borgernes udvikling og trivsel.	
Dog lægges der i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet er udfordret af pladsproblemer hvilket bevirker uro på gangene.	
Der lægges også vægt på, at der er så lydt, at borgernes ret til privatliv ikke kan sikres.	
Endelig lægges der vægt på, at de fysiske rammer ikke kan modvirke, at enkelte borgeres adfærd og støjniveau påvirker andre borgernes trivsel i omfattende grad.	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
I bedømmelsen lægges vægt på følgende:	
Det fremgår af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt af observationer i forbindelse med rundvisning på tilsyn, at borgerne generelt trives i de fysiske rammer.	
Dog udtaler medarbejderne, at der på Holmehøj er generelt er for mange mennesker på for lidt plads i Hus B. Medarbejderne udtaler, at der er mange medarbejdere der går ind og ud af afdelingen på en dag, hvilket påvirker borgernes trivsel. Ledelsen bekræfter dette ved interview og beskriver at det forhold, at medarbejderne på arbejde på gangen ved computere ikke er til gavn for borgerne, men beskriver også at der er sat et Forbedringsteam på sagen, for at finde en løsning på pladsproblemerne.	



Medarbejdere udtaler, at der på Kirkevej er problemer med støj.

I Hus A, Kirkevej beskrives at ventilationsanlægget suser i alle døgnets timer. Endvidere forstyrres de andre borgere, at en borger hopper i sengen, hvilket påvirker deres trivsel.

Derudover beskrives, at der er lyd i et omfang der bevirker, at borgernes privatliv ikke kan sikres.

I Hus C, Kirkevej er en borgers trivsel er så påvirket af naboens skrig og høje lyde, at borgere føler sig nødsaget til at gå med høreværn for at udholde ophold i egen bolig.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Det fremgår af rundvisning på tilbuddet, af observation samt af interview med medarbejdere, ledelse og borgere, at de fysiske rammer og faciliteter i generelt imødekommer borgernes særlige behov.

Dog udtaler medarbejderne, at der på Holmevej er generelt er for mange mennesker på for lidt plads i Hus B. Medarbejderne udtaler, at der er mange medarbejdere der går ind og ud af afdelingen på en dag, hvilket ikke imødekommer borgernes særlige behov idet det skaber uro. Ledelsen bekræfter dette ved interview og beskriver at det forhold, at medarbejderne må arbejde ved computere på gangen ikke er til gavn for borgerne, men beskriver også at der er sat et Forbedringsteam på sagen, for at finde en løsning på pladsproblemerne.

Medarbejdere udtaler, at der på Kirkevej er flere problemer med støj.

I Hus A, Kirkevej beskrives at ventilationsanlægget suser i alle døgnets timer. Endvidere forstyrres de andre borgere, at en borger hopper i sengen, hvilket ikke imødekommer borgernes særlige behov, idet det skaber uro. Derudover beskrives, at der er lyd i et omfang der bevirker, at borgernes privatliv ikke kan sikres.

I Hus C, Kirkevej er en borgers trivsel er så påvirket af naboens skrig og høje lyde, at borgere føler sig nødsaget til at gå med høreværn for at udholde ophold i egen bolig. Derved kan de fysiske rammer og faciliteter ikke imødekomme borgerens særlige behov i dette tilfælde.

Høringssvar modtaget d. 3/10 2019:

Ift hus B er forbedringsworkshoppen nu planlagt til afholdelse i uge 47 og med fokus på at mindske trafik af medarbejderne/pladsproblemerne og derved uro på gangene. Desuden er der fokus på en bestemt borger og hvad vi kan gøre for at mindske den uro som vedkommende skaber for de andre borgere.

Ift ventilation og støj i hus A på Kirkevej er følgende tilbud er hentet fra ventilationsfirma – dette prioriteres lavet i 2020. Dette skulle hjælpe på både lydisoleringen mellem lejlighederne og selve støjen,

Hus C på Kirkevej. Borgeren som udsætter en anden borger for støj, er inde i en rigtig god og stabil udvikling. Vi er i gang med at lave en registrering på, hvornår på dagen de høje lyde kommer fra borgeren og hvad vi evt kan gøre ved det/ændre på. Vi arbejder hele tiden målrettet på, at minimere borgernes højlydte adfærd. Vi har især oplevet, at borgeren efter et nyt kommunikationssystem er blevet præsenteret, er blevet mere rolig og vi formoder, at det handler om, at han føler sig endnu bedre forstået. Dette arbejder vi selvfølgelig med at få udbygget. Til alm orientering bruger borgeren som udsættes for støj ikke kun høreværn pga uro fra anden borger, men det er en metode, som han har tillært for at kunne skærme ham selv. Han bruger også høreværn i situationer, hvor han ikke er sammen med andre eller der er høje lyde. Høreværn er tryghedsskabende for ham i hverdagen.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

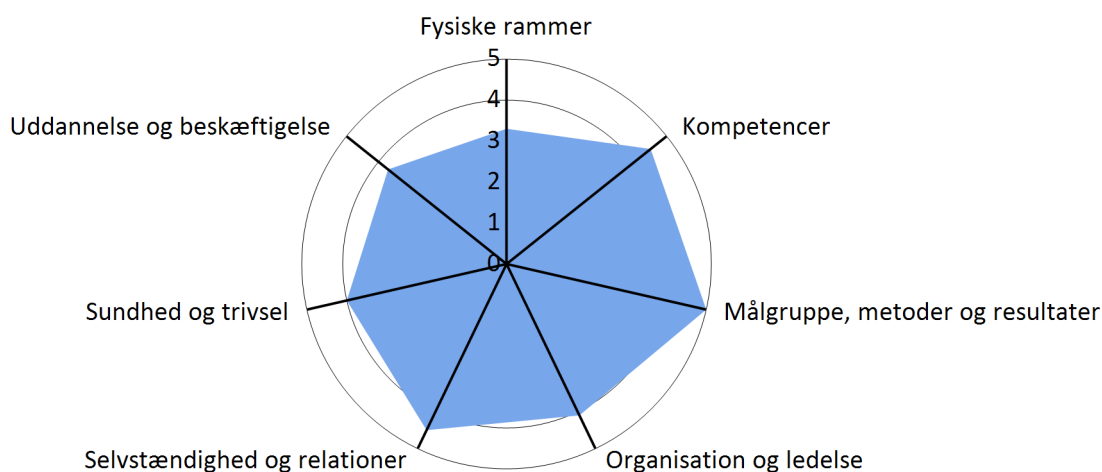
I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Ved observationer konstateres det, at de fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem. Lejlighederne er indrettet individuelt og med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov, hvilket borgere, pårørende, medarbejdere og ledelse bekræfter.

<b>Økonomisk Tilsyn</b>
<b>Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi</b>
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe * der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.
<b>Økonomisk bæredygtig?</b>
JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsaflæggelse. Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger. Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.
<b>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</b>
JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget. Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.
<b>Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?</b>
JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Tidligere tilsynsrapport</li> <li>* Godkendelsesbrev</li> <li>* Vagt plan for 2 dage for Holmehøj og Kirkevej</li> <li>* Oversigt over sygefravær og personaleomsætningen for første halvår 2019 for Holmehøj og Kirkevej</li> <li>* Oversigt over medarbejdere på Holmehøj og Kirkevej med tiltrædelsesdato samt grund- og efteruddannelse</li> <li>* Oversigt over vikarforbrug på Holmehøj og Kirkevej påført grund- og efteruddannelse, som viser vikarforbrug i første halvår 2019</li> <li>* Opdaterede CV'er med kompetencebeskrivelser for ledelsen på Holmehøj og Kirkevej på alle niveauer</li> <li>* Organisationsdiagram</li> </ul>
<b>Observation</b>	<p>Observation ved rundvisning på tilbuddet. Besigtigelse af en lejlighed på Kirkevej. Observation af frokost på Kirkevej.</p>
<b>Interview</b>	<p>Interview med ledelsen på Holmehøj og Kirkevej Interview med medarbejdere Interview med borgere Kort dialog med pårørende i forbindelse med rundvisning på tilbuddet</p>
<b>Interviewkilder</b>	<p>Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende</p>

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.