

Tilsynsrapport

Sociale tilbud - Socialtilsyn Syd



Tilbuddets navn: Holmehøj, Kirkevej,
Teglårdsparken

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd

Indholdsfortegnelse

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	3
Sanktioner	3
Uddannelse og beskæftigelse	4
Kriterium 1	4
Indikator 1.a	4
Indikator 1.b	4
Indikator 1.d	4
Selvstændighed og relationer	5
Kriterium 2	5
Indikator 2.a	5
Indikator 2.b	5
Indikator 2.c	6
Indikator 2.f	6
Målgruppe, metoder og resultater	7
Kriterium 3	7
Indikator 3.a	7
Indikator 3.b	7
Indikator 3.c	7
Indikator 3.d	8
Sundhed og trivsel	9
Kriterium 4	9
Indikator 4.a	9
Indikator 4.b	9
Kriterium 5	10
Indikator 5.a	10
Indikator 5.b	10
Indikator 5.c	10
Kriterium 6	10
Indikator 6.a	11
Indikator 6.b	11
Kriterium 7	11
Indikator 7.a	11
Organisation og ledelse	12
Kriterium 8	12
Indikator 8.a	12
Indikator 8.b	12
Kriterium 9	12
Indikator 9.a	13
Indikator 9.b	13
Indikator 9.c	13
Kompetencer	14
Kriterium 10	14
Indikator 10.a	14
Indikator 10.b	14
Fysiske rammer	15
Kriterium 14	15
Indikator 14.a	15
Indikator 14.b	16
Indikator 14.c	16
Økonomi	17
Økonomi 1	17
Økonomi 2	17
Økonomi 3	17
Spindelvæv	18

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats i videst muligt omfang inkluderer borgerne i samfundslivet gennem understøttelse af uddannelse og beskæftigelse. Med udgangspunkt i fastsatte mål og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimuleres borgernes udvikling og læring. Derved understøttes parathed og mulighederne for at indgå i uddannelse og beskæftigelse. Endvidere indgår tilbuddet i relevante samarbejdsrelationer, for at understøtte borgernes mål for uddannelse og beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynets bedømmer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

I bedømmelsen lægges vægt på følgende: Det fremgår af interview med ledelse, medarbejdere og borgere, samt af det fremsendte materiale, at tilbuddet - i samarbejde med borgerne - opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud. Det fremgår ligeledes, at der følges op på målene.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

I bedømmelsen lægges vægt på følgende: Det fremgår af interview med ledelse, medarbejder og borgere samt af det fremsendte materiale, at borgerne er i uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 1.d

I bedømmelsen lægges vægt på følgende: Tilsynet var ved dette tilsyn ikke på en afdeling for unge, hvorfor denne indikator ikke er relevant.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk.

Endvidere vurderes det, at tilbuddet har åbenhed mod det omkringliggende samfund. Tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår kompetencer og færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme den enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv.

Det er desuden socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

For afdelingerne Holmehøj Hus B og C, oplyses det ved interview med ledelsen, at tilbuddet opstiller konkrete mål forhold til at understøtte borgerne selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer. Der følges også systematisk op på disse mål. Dette understøttes af foreviste eksempler ved stikprøvekontrol i tilbuddets dokumentationssystem.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne i meget høj grad indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

For afdelingerne Holmehøj Hus B og C oplyses det ved interview med ledelsen, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, og der gives relevante eksempler herpå.

Dette understøttes af seneste tilsynsrapport.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne i meget høj grad med udgangspunkt i deres ønsker og behov, har kontakt til og samvær med deres familier og netværk i dagligdagen.

Før afdelingerne Holmehøj Hus B og C, oplyses det ved interview med ledelsen, at borgerne har kontakt med familie og netværk i dagligdagen, og der gives relevante eksempler herpå.

Dette understøttes af seneste tilsynsrapport.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 2.f

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet opfylder indikatoren i meget lav grad, da der ikke er indskrevet børn og/eller unge på afdelingen.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel. Endvidere resulterer tilbuddets metoder i den ønskede udvikling for borgerne. Socialtilsynet lægger i vurderingen vægt på, at tilbuddet kan redegøre for målsætning, målgruppe og metoder, ligesom der kan redegøres for hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål for borgernes udvikling og trivsel. Der lægges desuden vægt på, at der er en tydelig sammenhæng mellem de opstillede mål for borgerne og de mål der er opstillet af visiterende kommuner. Endelig lægges der vægt på, at tilbuddet kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, ligesom der arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

I bedømmelsen lægges vægt på følgende: Det fremgår af fremsendt materiale samt af interview med ledelse og medarbejdere, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

I bedømmelsen lægges vægt på følgende: Det fremgår af fremsendt materiale samt af interview med medarbejdere og ledelse, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne. Det fremgår ligeledes, at dokumentationen bruges til egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

I bedømmelsen lægges vægt på følgende: Det fremgår af fremsendt materiale samt af interview med ledelse, medarbejdere og borgere, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

I bedømmelsen lægges vægt på følgende: Det fremgår af fremsendt materiale samt af interview med ledelse, medarbejdere og borgere, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel med respekt for borgernes værdighed, autonomi og integritet. Endvidere vurderes det, at borgerne på tilbuddet medinddrages og har selv- og medbestemmelse på eget liv, under hensyntagen til borgernes individuelle kompetencer og ressourcer. Yderligere vurderer tilsynet, at tilbuddet forebygger magtanvendelser, vold/udadreagerende adfærd og overgreb gennem afstemte pædagogiske metoder og tilgange, og at der foreligger dokumentation og registreringer på de episoder der har fundet sted. Dokumentation benyttes blandt andet til intern læring og forbedring af indsatsen. Endvidere vurderes, at tilbuddet på en enkelt afdeling ikke kan sikre borgernes trivsel, grundet store støjgener. Endelig vurderes det, at tilbuddet har vanskeligt ved at sikre borgernes værdighed, idet borgernes ret til privatliv ikke kan sikres.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,08

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddene under hensyntagen til borgernes individuelle formåen, understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdag i tilbuddene. I bedømmelsen lægges vægt på, at tilbuddets afdeling Kirkevej ikke kan sikre borgernes ret til privatliv.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

I bedømmelsen lægges vægt på følgende: Ledelse og medarbejdere udtaler, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Dog beskriver medarbejdere, at de ikke kan opretholde respekt og anerkendelse overfor borgerne, da de ikke kan sikre borgernes ret til privatliv, fordi borgerne kan lytte til, hvad der foregår i de andre borgers boliger, idet der er meget lyd på afdelingen Kirkevej.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

I bedømmelsen lægges vægt på følgende: På afdelingen Det gule Hus inddrages borgerne i høj grad i beslutninger der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet. Borgerne kan, på den afdeling, give udtryk for reelle ønsker og behov, og tilbuddet forsøger at imødekomme og understøtte disse. Der gives flere eksempler herpå af både ledelse, medarbejdere og borger. På de øvrige afdelinger oplyser medarbejderne, at det generelt kan være vanskeligt for borgerne at give udtryk for ønsker vedrørende sig selv og forandringer i hverdagen. Selv- og medbestemmelse støttes ofte ved, at borgerne foretager et valg, efter medarbejderne har fremlagt valgmuligheder. På Teglgårdsparken er der dog borgere, som kan give udtryk for, hvad de ønsker og har behov for. Dette forsøges så vidt muligt imødekommet af afdelingen. I følge tilbuddets hjemmeside har borgerne mulighed for at gå i en intern klub hver mandag aften. Klubben ligger på Centrumværkstedet og der tilbydes aktiviteter som sang og musik, højtlesning, videofilm, tegning og maling. Dette verificeres af medarbejderne. Videre bliver borgerne, så vidt det er muligt, tilbudt en årlig fælles sommerferie. Ledsagelse til ture for små grupper af borgere kan tilbydes i begrænset omfang.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Dog ses udfordringer med at sikre enkelte borgeres trivsel, idet der opleves store støjgener.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

I bedømmelsen lægges vægt på følgende: Ledelse, pårørende såvel som medarbejdere udtaler, at alle borgere generelt trives i tilbuddet. Der kan være borgere, som ind i mellem kan være udadreagerende enten fysisk eller verbalt, hvilket kan skyldes sporadisk mistrivsel. I sådanne tilfælde forsøger personalet at finde frem til årsagen til denne reaktion, hvilket til tider kan være vanskeligt. Derudover har flere borgere i perioder svært ved at acceptere hinandens lyde og uforudsigelighed, hvilket ligeledes kan skabe uro og mistrivsel på en afdeling. Borgernes trivsel drøftes kontinuerligt på personalemøder på alle afdelinger. Udgangspunktet er, at tilbuddet skal tilpasses borgerne og ikke omvendt. Det fremgår af interview med medarbejdere, at en enkelt borgers trivsel påvirkes af anden borgers skrig og høje lyde i så omfattende grad, at denne borger må bære høreværn i sin private bolig. Medarbejderne beskriver, at borger giver så tydeligt udtryk for mistrivsel og frustration, idet borger forsøger at slå den borger der er årsag til frustrationen, når de møder hinanden.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

I bedømmelsen lægges vægt på følgende: Ledelse og medarbejdere udtaler, at der er et godt samarbejde med sundhedsvæsenet, som primært er praktiserende læger, psykiater, fysio- og ergoterapi og specialtandlæger. Både psykiater og praktiserende læger kommer i nogle af afdelingerne, da det er mindst indgribende for borgerne. Hvis en borger har brug for en sundhedsydelse støttes og ledsages efter behov. På Holmehøj er der pt en udfordring med en borger, som grundet en særlig sygdom, har fået meget mørke tænder. Personalet har flere gange henvendt sig til specialtandlægen, men har fået den tilbagemelding, at borgerne må vente nogle måneder. Personalet søger nu anden tandlæge på borgers vegne.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

I bedømmelsen lægges vægt på følgende: På botilbuddene har borgerne mulighed for hjemmedage. Der er nedskrevet en kostpolitik om, at maden skal være sund og varieret. På Kirkevej er etableret en sansehøve, som borgerne kan bruge til forskellige formål, og på alle afdelinger er fokus på, at borgerne kommer udenfor, får motion og sund kost. Medarbejderne beskriver samstemmende, at tilbuddene ofte benytter beroligende musik ved en aktivitet, dette for at øge borgernes mentale sundhed.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet pædagogiske indsats i meget høj grad understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. På afdelingerne Holmehøj Hus B og C oplyser ledelse og medarbejder, at der fortsat er fokus på at understøtte at magtanvendelser undgås.

Det ses i seneste tilsynsrapport, at:

"Ledelse og medarbejdere udtaler, at der udarbejdes risikovurderinger på de borgere, hvor det er relevant, og disse opdateres løbende. Medarbejderne opfatter dette som et godt redskab i forhold til at håndtering af eventuelle magtanvendelser.

Der er få magtanvendelsesindberetninger og personalet begrundet det med, at de benytter de rette pædagogiske tilgange og metoder i forhold til forebyggelse".

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

På afdelingerne Holmehøj Hus B og C oplyser medarbejder og ledelse, at der er planlagt undervisning i magtanvendelseslovgivningen til afvikling snarest.

Det ses i seneste kvitteringsskrivelse for magtanvendelser, at tilbuddet dokumenterer og indberetter magtanvendelser korrekt.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet forebygger vold/udadreagerende adfærd via systematiske pædagogiske strategier. Videre vurderes det, at tilbuddet arbejder vedvarende, hensigtsmæssigt og systematisk i forhold til at nedbringe verbale overgreb fra borgere mod personale og andre borgere.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

I bedømmelsen lægges vægt på følgende: Ledelse og medarbejdere udtaler, at der ikke forekommer vold i tilbuddet, men at verbale overgreb, i form af nedladende højtråbende bemærkninger fra borgere rettet mod personalet på nogle afdelinger, er hverdag. Disse bliver registreret og en gang om ugen drøftes episoderne på teammøderne, dels med henblik på at optimere indsatsen dels for at løfte det fra den enkelte medarbejder til en fælles udfordring. Ledelse understreger, at tilbuddet ikke benytter ordet vold om borgernes udadreagerende adfærd, og at udadreagerende adfærd forstås som borgernes afmagt eller manglende forståelse.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse, som er kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, ligesom den sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige drift.

Dog konstateres det, at sygefraværet blandt personalet på flere afdelinger, er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,35

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en kompetent ledelse med relevante kompetencer til ledelse af tilbuddet. I bedømmelsen lægges vægt på, at medarbejderne ikke tilbydes regelmæssig supervision.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet bedømmer, at ledelsen i meget høj grad har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, idet det oplyses ved interview med ledelsen og ses i de fremsendte CV'er for alle lederne i tilbuddet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

På afdelingerne Holmehøj oplyser medarbejdere og ledelse ved interview, at der er mulighed for at få supervision, og at der er mulighed for sparring med ledelsen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Dog ses en høj andel af ufaglært personale i nogle afdelinger, ligesom det ufaglærte personale generelt er mangelfuldt efteruddannet.

Endvidere ses, at personalegennemstrømningen er på niveau med sammenlignelige arbejdspladser, mens sygefraværet er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser på de fleste afdelinger.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne i høj grad i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Det ses i seneste tilsynsrapport:

"Det fremgår af fremsendte vagtplaner samt af interview med ledelse og medarbejdere, at borgerne i forhold til deres behov, ofte har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

I bedømmelsen lægges vægt på, at det af fremsendte personalelister ses, at andelen af faglært personale udgør 60-70 % af medarbejderne på de fleste afdelinger. På Centrumværkstedet udgør andelen af faglært personale 50 %, hvorfor Socialtilsynet bedømmer at der på denne afdeling er en høj andel af ufaglært personale. På Det Gule Hus udgør andelen af faglært personale 100 %, og på Holmehøj Hus B, udgør andelen af faglært personale 78 % hvorfor Socialtilsynet bedømmer, at der på disse afdelinger er en meget høj andel af faglært personale.

Der forefindes ikke tal fra Teglgårdsparken ved dette tilsyn.

Af fremsendte personalelister ses det, at de fagprofessionelle medarbejdere generelt har et højt efteruddannelsesniveau i tilbuddet metoder, mens de ufaglærte medarbejdere kun er fornødent efteruddannet med medicinkurser og kun enkelte medarbejder er efteruddannet i tilbuddets metoder".

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet bedømmer, at personalegennemstrømningen på tilbuddet er på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

På afdelingerne Holmehøj Hus B og C oplyses det af medarbejder og ledelse, at der ikke er sket væsentlige ændringer i forhold til personalegennemstrømningen siden sidste tilsyn.

Af seneste tilsynsrapport ses det at:

"Af fremsendte personalelister og af opgivet procenttal for personalegennemstrømning i første halvår 2019, ses det, at personale gennemstrømningen på tilbuddet ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser".

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet bedømmer, at sygefraværet er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

På afdelingerne Holmehøj oplyser ledelse og medarbejder, at der ikke er sket væsentlige ændringer siden sidste tilsyn.

Af seneste tilsynsrapport ses:

"Af fremsendt fraværsrapport for første halvår 2019 fremgår det, at der med undtagelse af enkelte afdelinger ses et sygefravær der er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Fraværet forklares med langttidssygemeldinger".

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere generelt har de faglige, relationelle og personlige kompetencer der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Der ud over vurderes det at tilbuddet har strategisk fokus på hvordan de nødvendige kompetencer sikres på kort såvel som lagt sigt. Endeligt vurderes det, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet medarbejdere overordnet besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Dog ses det, at der på enkelte afdelinger er en høj andel af ufaglært personale, ligesom det ses, at det ufaglærte generelt ikke opkvalificeres i samme grad som det faglærte personale.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

I bedømmelsen lægges vægt på følgende: Det fremgår af fremsendte lister over personale samt af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, at medarbejdergruppen samlet set har relevante uddannelse, opdateret viden og erfaringe med målgruppen og tilbuddets metoder. Dog konstaterer Socialtilsynet, at tilbuddet har en høj andel af ufaglært personale på enkelte afdelinger, samt at det ufaglærte personale ikke opkvalificeres i samme grad som det faglærte personale.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

I bedømmelsen lægges vægt på følgende: Det fremgår ved observation samt ved interview med borgere og medarbejdere, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddenes fysiske rammer, omgivelser og faciliteter generelt understøtter borgernes liv, trivsel og tryghed samt tilgodeser borgernes ret til privatliv. Dog lægges der i vurderingen vægt på, at der er uro på gangene i afdelingen Holmehøj, ligesom der ikke er tilstrækkelig lydisoleret i afdelingen Kirkevej, hvilket i høj grad påvirker borgerne trivsel og tryghed negativt. Endvidere kan det ikke sandsynliggøres, at borgeres ret til privatliv kan sikres på denne afdeling.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel udarbejde en løsning, som sikrer lydisolering på afdelingen Kirkevej. Tilbuddet kan med fordel mindske trafik af medarbejdere og dermed uroen på gangene på afdelingen Holmehøj.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer generelt understøtter borgernes udvikling og trivsel. Dog lægges der i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet er udfordret af pladsproblemer hvilket bevirker uro på gangene. Der lægges også vægt på, at der er så lydt, at borgernes ret til privatliv ikke kan sikres. Endelig lægges der vægt på, at de fysiske rammer ikke kan modvirke, at enkelte borgeres adfærd og støjniveau påvirker andre borgernes trivsel i omfattende grad.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.a

I bedømmelsen lægges vægt på følgende: Det fremgår af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt af observationer i forbindelse med rundvisning på tilsyn, at borgerne generelt trives i de fysiske rammer. Dog udtaler medarbejderne, at der på Holmehøj er generelt er for mange mennesker på for lidt plads i Hus B. Medarbejderne udtaler, at der er mange medarbejdere der går ind og ud af afdelingen på en dag, hvilket påvirker borgernes trivsel. Ledelsen bekræfter dette ved interview og beskriver at det forhold, at medarbejderne på arbejde på gangen ved computere ikke er til gavn for borgerne, men beskriver også at der er sat et Forbedringsteam på sagen, for at finde en løsning på pladsproblemerne. Medarbejdere udtaler, at der på Kirkevej er problemer med støj. I Hus A, Kirkevej beskrives at ventilationsanlægget suser i alle døgnets timer. Endvidere forstyrres de andre borgere, at en borger hopper i sengen, hvilket påvirker deres trivsel. Derudover beskrives, at der er lydt i et omfang der bevirker, at borgernes privatliv ikke kan sikres. I Hus C, Kirkevej er en borgers trivsel er så påvirket af naboens skrig og høje lyde, at borgere føler sig nødsaget til at gå med høreværn for at udholde ophold i egen bolig.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 14.b

I bedømmelsen lægges vægt på følgende: Det fremgår af rundvisning på tilbuddet, af observation samt af interview med medarbejdere, ledelse og borgere, at de fysiske rammer og faciliteter i generelt imødekommer borgernes særlige behov. Dog udtaler medarbejderne, at der på Holmehøj er generelt er for mange mennesker på for lidt plads i Hus B. Medarbejderne udtaler, at der er mange medarbejdere der går ind og ud af afdelingen på en dag, hvilket ikke imødekommer borgernes særlige behov idet det skaber uro. Ledelsen bekræfter dette ved interview og beskriver at det forhold, at medarbejderne må arbejde ved computere på gangene ikke er til gavn for borgerne, men beskriver også at der er sat et Forbedringsteam på sagen, for at finde en løsning på pladsproblemerne. Medarbejdere udtaler, at der på Kirkevej er flere problemer med støj. I Hus A, Kirkevej beskrives at ventilationsanlægget suser i alle døgnets timer. Endvidere forstyrres de andre borgere, at en borger hopper i sengen, hvilket ikke imødekommer borgernes særlige behov, idet det skaber uro. Derudover beskrives, at der er lydt i et omfang der bevirker, at borgernes privatliv ikke kan sikres. I Hus C, Kirkevej er en borgers trivsel er så påvirket af naboens skrig og høje lyde, at borgere føler sig nødsaget til at gå med høreværn for at udholde ophold i egen bolig. Derved kan de fysiske rammer og faciliteter ikke imødekomme borgerens særlige behov i dette tilfælde. Høringssvar modtaget d. 3/10 2019: Ift hus B er forbedringsworkshoppen nu planlagt til afholdelse i uge 47 og med fokus på at mindske trafik af medarbejderne/pladsproblemerne og derved uro på gangene. Desuden er der fokus på en bestemt borger og hvad vi kan gøre for at mindske den uro som vedkommende skaber for de andre borgere. Ift ventilation og støj i hus A på Kirkevej er følgende tilbud er hentet fra ventilationsfirma – dette prioriteres lavet i 2020. Dette skulle hjælpe på både lydisoleringen mellem lejlighederne og selve støjen, Hus C på Kirkevej. Borgeren som udsætter en anden borger for støj, er inde i en rigtig god og stabil udvikling. Vi er i gang med at lave en registrering på, hvornår på dagen de høje lyde kommer fra borgeren og hvad vi evt kan gøre ved det/ændre på. Vi arbejder hele tiden målrettet på, at minimere borgernes højlydte adfærd. Vi har især oplevet, at borgeren efter et nyt kommunikationssystem er blevet præsenteret, er blevet mere rolig og vi formoder, at det handler om, at han føler sig endnu bedre forstået. Dette arbejder vi selvfølgelig med at få udbygget. Til alm orientering bruger borgeren som udsættes for støj ikke kun høreværn pga uro fra anden borger, men det er en metode, som han har tillært for at kunne skærme ham selv. Han bruger også høreværn i situationer, hvor han ikke er sammen med andre eller der er høje lyde. Høreværn er tryghedsskabende for ham i hverdagen.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

I bedømmelsen lægges vægt på følgende: Ved observationer konstateres det, at de fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem. Lejlighederne er indrettet individuelt og med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov, hvilket borgere, pårørende, medarbejdere og ledelse bekræfter.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe * der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Gennemsnitlig bedømmelse

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsaflæggelse. Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger. Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget. Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.