

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Æblehaven

Tilsynet er gennemført: 18-05-2019

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	12
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	16
Vurdering af temaet Kompetencer	19
Vurdering af temaet Fysiske rammer	21
Økonomisk Tilsyn	23
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	24

Rapporten er udskrevet

18-05-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Æblehaven			
Hovedadresse	Fjordvej 160 6000 Kolding			
Kontaktoplysninger	Tlf: 994431989 E-mail: nicfha@rsyd.dk Hjemmeside: bac@rsyd.dk			
Tilbudsleder	Niels Christian Fruergaard Hansen			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Plads efter § 107, Dalen	Fjordvej 160 6000 Kolding	1	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Pladser efter § 108, Skrænten og Bakken		13	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
Pladser på afdelinger				14
Pladser i alt	14			
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning, medfødt døvblindhed) 18 til 85 år (erhvervet hjerneskade, medfødt døvblindhed) 18 til 85 år (medfødt hjerneskade, medfødt døvblindhed) 18 til 85 år (erhvervet hjerneskade, erhvervet døvblindhed) 18 til 85 år (autismespektrum, synsnedsættelse) 18 til 85 år (erhvervet døvblindhed) 18 til 85 år (udviklingshæmning, synsnedsættelse) 18 til 85 år (medfødt døvblindhed) 18 til 85 år (medfødt hjerneskade, synsnedsættelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning, sjældent forekommende funktionsnedsættelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	18-05-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Anne Mette Autzen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	10-04-19: Fjordvej 160, 6000 Kolding (Anmeldt) 10-04-19: Ukendt Adresse, afdeling: Pladser efter § 108, Skrænten og Bakken (Anmeldt) 10-04-19: Fjordvej 160, 6000 Kolding, afdeling: Plads efter § 107, Dalen (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
Socialtilsyn Syd har vurderet, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for godkendelse jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
<p>Socialtilsynet har ved det anmeldte tilsynsbesøg d. 10. april 2019 haft fokus på følgende temaer:</p> <p>Uddannelse og beskæftigelse Selvstændighed og relationer Målgruppe, metode og resultater</p> <p>Tekst under disse temaer - herunder kriterier og indikatorer - er bearbejdet på baggrund af tilsynsbesøg d. 10. april 2019 og ændret hvor det har været relevant.</p> <p>Hvad angår:</p> <p>Sundhed og trivsel Organisation og ledelse Kompetencer Fysiske rammer</p> <p>- er temaer, kriterier og indikatorer overført fra seneste tilsynsrapport, da tilsynet d. 10. april 2019 ikke har givet anledning til ændringer i disse temaer.</p> <p>Tilbuddets økonomi er er ligeledes vurderet i nærværende tilsynsrapport, hvorfor denne også er i høring.</p>

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med udgangspunkt i opsatte mål for den enkelte borger, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring.	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse. Alle borgere er i aktivitetstilbud - enten i Aktiviteten eller i bo-afdelingen, som er afstemt efter borgernes individuelle ønsker, behov og kompetencer.</p> <p>Aktiviteten har for en periode måtte sige nej til borgere, grundet mangel på personale. Socialtilsynet anerkender, at der nu er en proces i gang med at udarbejde procedurebeskrivelser, således medarbejdere fra bo-afdelingerne kan gå i Aktiviteten, eller at aktiviteten kan bringes med til borgeren på bo-afdelingen.</p> <p>Videre vurderes det, at der opstilles mål for borgeren i aktivitetstilbuddet, og at borgerne inddrages i det omfang det giver mening, og at personalet har kompenserende strategier i de tilfælde, hvor borgerne ikke aktivt kan deltage i udarbejdelse af mål og delmål. Der følges ligeledes op herpå.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at alle borgere i tilbuddet er førtidspensionister, og er visiteret til et helhedstilbud, hvilket også inkluderer et dagtilbud.</p> <p>Ledelse og medarbejdere udtaler, at der er stor fokus på at opstille mål og delmål i borgernes individuelle planer vedrørende beskæftigelse. Flere borgere er ikke i stand til at indgå samarbejde med medarbejderne i forhold til udarbejdelse af disse mål, hvilket forsøges kompenseres for gennem observationer, analyser og inddragelse af pårørende.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at der løbende evalueres på borgernes mål ved team - og fællesteammøderne. Her kan Aktiviteten også deltage ved nye tiltag. Medarbejderne oplyser, at skriveteamet er ansvarlig for, at sikrer via Nexus, at der bliver arbejdet med delmål og mål.</p> <p>Ledelsen og medarbejderne oplyser, at der for de fleste borgeres vedkommende afholdes status hvert 2. år med anbringende kommune, hvor tilbuddet udarbejder et oplæg. Derudover sender tilbuddet en gang årligt en status til anbringende kommune.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen vægtes det, at ledelsen oplyser, at alle indskrevne borgere i tilbuddet er i internt aktivitetstilbud. Endvidere oplyser ledelsen, at størstedelen af borgerne modtager tilbud i aktivitetscentret, men enkelte borgere er så sensible overfor ydre stimuli, at deres aktivitetstilbud foregår i bo-afdelingen.</p> <p>Socialtilsynet observerer ved tilsyn, at der er to ud af tre medarbejdere på arbejde. Under interview med medarbejderne, oplyses der, at Aktiviteten har måtte sige nej til borgere, grundet personalemangel. Dette over en længere periode. Ledelsen erkender, at denne periode ikke har været optimal, hvorfor der nu er iværksat en proces med at udarbejde procedurebeskrivelser, således medarbejdere fra bo-afdelingerne kan gå i Aktiviteten, eller at aktiviteten kan bringes med til borgeren på bo-afdelingen.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes sociale relationer og selvstændighed i det omfang det er muligt set i forhold til målgruppen.


Videre vurderer Socialtilsynet, at borgerne tilbydes aktiviteter, som er afstemt efter målgruppen, og ligeledes at tilbuddet skærmer borgerne for unødige stimuli alt efter borgernes individuelle behov. Desuden vurderes det, at tilbuddet understøtter borgernes relationer til familie og netværk; igen alt efter borgernes individuelle ønsker og behov.

Gennemsnitlig vurdering	4,3
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed i det omfang det er muligt, i forhold til borgernes sociale udfordringer grundet autisme diagnoser, medfødte lidelser som døv/blindhed og mental retardering.	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.	
I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelse og medarbejder oplyser, at tilbuddet løbende evaluerer og udarbejder mål og delmål for den enkelte borger, som understøtter borgers udvikling og kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Der effektmåles kontinuerligt på indsatsen.	
Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at der opstilles mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, men grundet borgernes ekspressive vanskeligheder, er det ikke muligt for medarbejderne til fulde at inddrage borgerne i denne proces.	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.	
I bedømmelse vægtes det, at ledelse og medarbejder oplyser, at det er i begrænset omfang, at borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund, da ydre stimuli og uforudsigelighed kan påvirke negativt.	
Tilbuddet formår dog, at arrangere og indgå i fællesskaber, som enkelte borgere kan profetere af. Af eksempler kan her nævnes; Musik ved søen, bankospil, ride-fysioterapi og svømning. En borger kan selv køre til bageren på sin scooter.	
Det vægtes, at repræsentant for Erstatningsrådet oplever, at tilbuddet forsøger, at involvere borgerne i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, - og dette med respekt for borgernes individuelle behov.	
Desuden tilbydes en årlig sommerhustur, hvor nogle borgere er af sted med to overnatninger, mens andre er tilstede et par timer. Nogle borgere deltager i SUK-lejr. Flere af disse aktiviteter kan gennemføres gennem ledsagerordning.	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.	
I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelse og medarbejderne oplyser, at der er stor forskel på, hvor meget borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Der er borgere som jævnlig har kontakt, borgere som har kontakt 1 - 2 gange årligt og borgere som slet ingen kontakt har. Borgerne støttes ud fra individuelle behov.	
Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at pårørende er mere end velkomne på tilbuddet - og gerne så ofte som muligt. Tilbuddet afholder bl.a. en sommerfest for borgere og pårørende. Ydermere oplyser lederen, at tidligere ansatte samt to nuværende ansatte fungerer som personlige ledsagere til borgere, og at der er dannet et Erstatningsråd, bestående af tre af borgernes søskende.	
Repræsentant fra Erstatningsrådet udtaler i interview, at pårørende altid er velkomne på tilbuddet. Endvidere er det muligt, at kontakte medarbejderne forinden i forhold til at vurdere på, om det er hensigtsmæssigt for borgeren, at få besøg.	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med et klart formål og ud fra en konkret målgruppe, hvori anerkendende, systematisk og rehabiliterende tilgange er grundlæggende. Derudover benyttes KRAP og blinde og døv/blinde pædagogik, som vurderes relevante for opnåelse af konkrete opsatte mål.</p> <p>Videre vurderer Socialtilsynet, at mål og delmål udarbejdes med baggrund i de mål, der er opstillet fra visiterende kommuner, og at tilbuddet kan påvise positive resultater herfra.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, hvori anerkendende, systematisk og rehabiliterende tilgange og metoder, fører til positive resultater for borgerne. Af metoder nævnes bl.a. Low Arousal og KRAP. Desuden benyttes blinde og døvblindepædagogik, som et fundament for tilgang og metoder på tilbuddet.</p> <p>Videre vurderes det, at tilbuddet opstiller relevante mål og delmål, som dannes ud fra borgernes § 141 visitationsgrundlag, og som kontinuerligt evalueres og effektmåles således, at indsatsen konstant er målrettet og til gavn for den enkelte borger.</p>
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	<p>Indikatoren bedømmelse i meget høj grad opfyldt.</p>

Det vægtes i bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet benytter en anerkendende tilgang, med vægt på systematik og en hverdag, som er planlagt ud fra den enkelte borgers behov og forudsætninger. Ledelsen oplyser, at tilbuddet er et specialiseret tilbud med særlig viden om døvblindhed, hvorfor der tages udgangspunkt i, at borgere med døvblindhed har et dobbelt sansetab. Tilbuddet anvender derfor pædagogisk blinde/døv-blinde pædagogik, samt forskellige og individuelle kommunikationsformer, særligt taktil/fysisk kommunikation, der giver borgerne mulighed for at begribe den omgivende verden og for at kommunikere med andre.

Medarbejderne oplyser, at strukturen i autisme pædagogikken er vigtig i forhold til målgruppens hverdag, ligesom neuro-pædagogikken og spiller ind i forhold til medarbejdernes viden og forståelse omkring den enkelte borger og dennes problematikker.

Medarbejderne benytter sig af KRAP. Herudfra kortlægges borgernes ressourcer for tilrettelæggelse af indsatsen overfor den enkelte.

Medarbejderne oplyser endvidere, at ved borgere i affekt eller på vej affekt benyttes metoden "Low Arousal".

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmelse i meget høj grad opfyldt.

Det vægtes i bedømmelsen, at leder og medarbejdere udtaler, at have en individuel tilgang til den enkelte borger. Medarbejderne oplyser endvidere, at alle borgere har udviklingsmål, der er beskrevet i den individuelle handleplan efter § 141. Udviklingsmålene fastsættes på handleplansmødet af handlekommunen i dialog med tilbuddet.

Borgernes konkrete mål udarbejdes med udgangspunkt i den individuelle handleplan. Tilbuddet har dialog med de borgere, der kan medinddrages i udarbejdelsen af mål og delmål. Målene opdeles i mål og delmål, som der arbejdes med i dagligdagen.

Borgernes mål og delmål indgår i dokumentations systemet for borgerne (Nexus), sådan at den daglige dokumentation knytter sig til udviklingen i forhold til mål og delmål.

Der sker også opfølgning i forhold til den enkelte borgers individuelle plan, hvor hver enkelt mål og delmål drøftes i forbindelse med handleplansmøder med handlekommunen.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at dokumentationen anvendes til at evaluere indsatsen overfor borgeren og til at kunne foretage justeringer af indsatsen. Ydermere dokumenteres resultater gennem filmoptagelser og PowerPoints til internt brug, dette for blandt andet at skærpe egen læring og dermed forbedring af indsatsen.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmelse i meget høj grad opfyldt.


Der lægges vægt på i bedømmelsen, at ledere og medarbejdere beretter om flere eksempler på, at tilbuddet har opnået positive resultater i forhold til opfyldelse af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. Endvidere oplyser afdelingsleder, at han jævnligt udfordrer medarbejderne, når han ser små udviklingspotentialer hos borgerne. Derved skærpes medarbejdernes fokus kontinuerligt på borgernes udvikling.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmelse i meget høj grad opfyldt.

Det vægtes i bedømmelsen, at leder og medarbejdere udtaler, at have et relevant samarbejde med eksterne aktører for at understøtte, at borgernes mål opnås.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes, at borgerne respekteres, herunder at borgerne har selv- og medbestemmelse på eget liv, i den udstrækning det er muligt i forhold til den enkelte, at deres ønsker og behov tilgodeses samtidig med, at borgernes værdighed og integritet imødekommes.</p> <p>Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet forebygger magtanvendelser, vold og overgreb via gennemarbejdet og brugbare pædagogiske tilgange og metoder.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, under hensyntagen til borgernes individuelle formåen, understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdag i tilbuddet.</p> <p>Borgerne i tilbuddet har generelt svært ved at give udtryk for ønsker vedrørende sig selv og forandringer i hverdagen, hvorfor medarbejderne vedvarende observerer på borgernes nonverbale kommunikation, og derudfra afprøver forbedrende alternativer.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.	
<p>I bedømmelsen vægtes det, at leder og medarbejder tilkendegiver, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Forståelsen af borgerne er, at de alle har selv- og medbestemmelse i forhold til eget liv, og i det omfang</p>	

borgerne formår.

Videre oplyses det, at der konstant observeres og dokumenteres, hvormed det sikres at borgerne høres bedst muligt. Borgernes "stemmer" er ofte begrundet i personalets vurderinger, hvilket blot gør det endnu vigtigere, at alle observationer krydstjekkes og gennemarbejdes på teamniveau.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Det vægtes i bedømmelsen, at det af tilbuddets hjemmeside fremgår det, at borgerne har selv- og medbestemmelse i forhold til deres eget liv i det omfang, som borgerne formår. Den enkelte borger samarbejder med personalet og eventuelle pårørende om sin egen udvikling. Borgernes handicap er komplekse og medfører gennemgribende udviklingsforstyrrelser specielt vedrørende kommunikation og socialt samspil. Dette indebærer, at medarbejderne gør en særlig indsats for, at borgerne skal få indflydelse på deres liv. Selv- og medbestemmelse støttes ved, at borgerne foretager et valg, efter medarbejderne har fremlagt valgmuligheder.

Ledelse og medarbejder bekræfter ovenstående og supplere; der er enkelte borgere, som kan give udtryk for ønsker, mens andre borgere gennem afvisninger kan afslå en aktivitet eller et tilbud.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, blandt andet gennem varieret kost, udendørsaktiviteter og motion. Derudover vurderer tilsynet, at borgene har adgang til relevante eksterne sundhedsydelser, som støttes kontinuerligt af medarbejderne.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Det vægtes i bedømmelsen, at det er ledere såvel som medarbejders indtryk, at borgerne generelt trives i tilbuddet. Hvis en borger reagerer anderledes end vaneligt undersøges årsagen hertil grundigt. Ofte er begrundelsen, at borgeren føler fysisk ubehag. Ovenstående er ligeledes pårørendes forståelse og det tilføjes, at Æblehavens personale er dygtige til at forstå den enkelte borgers ønsker og behov.

Netop borgernes trivsel blev drøftet på personalemødet den 22. august 2018, hvor det fremkom tydeligt, at borgernes trivsel prioriteres meget højt.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Det lægges i bedømmelsen vægt på, at ledere, pårørende såvel som medarbejdere udtaler, at borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser, og at der er et godt samarbejde med disse. Af eksempler nævnes psykologer, læger, tandlæger, ergo- og fysioterapeuter. Den praktiserende læge foretager oftest konsultationer i huset, da det forstyrrer borgerne mindst muligt.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Det vægtes i bedømmelsen, at ledelsen oplyser, at tilbuddet har stor fokus på, at borgerne bevæger sig. Borgerne motiveres til, at benytte faciliteter som gynger og kondicykler, der opfordres til gåture og tilbydes rideterapi.

Jf. tilbuddets hjemmeside har tilbuddet eget køkken, hvor der bliver lavet mad til borgerne. Borgerne tilbydes varierede, indbydende og velsmagende måltider, og afdelingsleder supplerer, at alt mad nu er økologisk. Måltiderne bliver organiseret efter borgernes individuelle behov. Nogle borgerne spiser i lejligheden, mens andre spiser i fællesstuen i små grupper.

Ydermere er tilbuddet meget bevidste om, hvilke aktiviteter der understøtter borgernes trivsel, og hvilke aktiviteter der bringer større forstyrrelse end trivsel. Derudfra planlægges aktiviteter som intern musikdag, sommerfest og storjuleaften.

Ved personalemøde den 22. august 2018 blev eksempelvis drøftet, hvorledes en borger kunne støttes i at opbygge muskler i benene. Leder understreger, at borger f.eks. skal have mulighed for at rejse sig op så mange gange om dagen, som personalet har tid til at give denne støtte. Derved kan der ikke skrives et bestemt antal gange i borgerens individuelle skema - men blot "så mange gange som muligt".

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer at tilbuddet, gennem pædagogiske tiltag som risikovurderinger, Low Arousal og tid, forebygger magtanvendelser, og at magtanvendelsesbegrebet løbende drøftes på team- og personalemøder for derved at holde et konstant fokus.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.	
Det vægtes i bedømmelsen, at Socialtilsynet har ikke modtaget magtanvendelsesindberetninger fra tilbuddet, og ledere oplyser, at der ikke har været magtanvendelser inden for det seneste år. Der benyttes en epilepsialarm til en borger, samme borger har overvågningsalarm ved sengen, som registrerer når borgeren står op. En anden borger benytter en bevægelsessensor. Gennem pædagogisk indsats forebygges brugen af magtanvendelser - dette blandt andet gennem høj grad af kendskab til den enkelte borger, struktur, anerkende tilgang og Low Arousal. På personalemøde den 22. august 2018 drøftes "belastende adfærd". I drøftelserne indgår ligeledes, hvilke pædagogiske tilgange der benyttes, for at undgå magt og magtanvendelser.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.	
Det vægtes i bedømmelsen, at der udarbejdes risikovurderinger på de borgere, hvor det er relevant, og disse opdateres løbende. Medarbejderne opfatter dette som et godt redskab i forhold til håndtering af eventuelle magtanvendelser og til brug for løbende læring og forbedring af indsatsen. Generelt sørger medarbejderne for at konfliktnedtrappe blandt andet benyttes Low Arousal tilgangen, og derudover for den enkelte borger den tid der er behov for, hvis der er optræk til konflikt.	
Medarbejderne er undervist i magtanvendelsesregler og bekendtgørelsen.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Dette blandt andet gennem en anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang og via udarbejdelse af risikovurderinger på de borger, hvor det findes relevant.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Det vægtes i bedømmelsen, at leder og medarbejder udtaler, at der udarbejdes risikovurderinger på de borger, hvor det er relevant i forhold til at understøtte, at der ikke forekommer vold i tilbuddet. Disse bliver løbende opdateret og betragtes som et anvendeligt arbejdsredskab i hverdagen. Både ledelse og medarbejdere beskriver, at der kan forekomme verbale overgreb på Æblehaven, men at disse drøftes løbende på tema- og personalemøder. Ovenstående bekræftes på personalemøde den 25. april 2018. Derudover fremgår det af fremsendte materiale, at en arbejdsgruppe er ved at videreudvikle retningslinjer for forebyggelse og hindring af overgreb.	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse, som understøtter faglighed og trivsel, blandt andet via kontinuerlig opkvalificering, synlig ledelse, strategisk udvikling og fokus på både den enkelte borger og den enkelte medarbejder.

Gennemsnitlig vurdering	4,4
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, som er tydelig og understøttende for både faglighed og trivslen i tilbuddet. Medarbejderne benytter kontinuerlig faglig sparring og ekstern supervision, hvilket tilsynet vurderer, fremmer indsatsen for den enkelte borger.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at afdelingsleder er uddannet pædagog, har ledelsesuddannelse samt ledelseserfaring, og er i gang med lederuddannelsesforløbet KLAR, som er en KRAP inspireret lederuddannelse samt forbedringsuddannelsen. Leder har været ansat på Æblehaven siden 2016.

Leder udtaler at benytte en anerkendende og coachende ledelsesstil i forhold til personalet.

På tilbuddet er udpeget en gruppekoordinator, som delvist varetager pædagogiske opgaver. Der er klare definerede arbejdsområder afdelingsleder og gruppekoordinator i mellem.

Socialtilsynet observerer, hvorledes ledelsen viser relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Dette blandt andet ved at prioriterer den enkelte borgers særlige behov, indgå i afklaringsprocesser såvel som i planlægnings- og udførelsen. Derudover er iværksat en større omstrukturering; hver borger har ikke længere én kontaktpædagog, men personalet skal indgå i kompetenceteams, som hver varetager borgernes behov.

Endvidere observerer tilsynet ved personalemøde den 22. august 2018, at leder udviser tydelig, anerkendende og direkte ledelse, blandt andet gennem struktureret mødekultur, faglighed og præcisering af det professionelle rum.

Det er medarbejders opfattelse, at ledelsen i høj grad har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Det vægtes i bedømmelsen, at der på tilbuddets hjemmeside fremgår det, at medarbejderne modtager fast supervision fra "Center for Døvblindhed og Høretab" igennem VISO. Fokus i denne supervision er kommunikation og relationsarbejde i forhold til borger med medfødt døvblindhed. Det forgår ved individuel supervision af medarbejder i relationsarbejdet hos borgeren, gruppesupervisioner med bl.a. video og undervisning.

Derudover fungerer leder som supervisor, hvor coachstrategier benyttes.

Afdelingsleder er en del af et større lederteam med ti afdelingsledere, en centerleder samt leder for kvalitet og udvikling, som kontinuerligt mødes. Derudover er dette team inddelt i mindre teams, hvor konkret faglig og personalemæssig sparring kan finde sted.

Medarbejdere udtaler, at niveauet for supervision og faglig sparring er tilfredsstillende, og at der i særlige situationer benyttes ekspertbistand, alt efter opgavens karakter. Af eksempler nævnes BOMI, VISO, Senhjærneskadecentret og psykologer.

Derudover observerer tilsynet, at der er høj grad af faglig sparring på tilbuddets personalemøder, og at leder tilbyder personalet faglig sparring af både ham selv og af team koordinator.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Æblehavens daglige drift varetages kompetent. Ledelsen har fokus på faglighed, trivsel blandt borgere såvel som personale, ligesom der til stadighed er mulighed for udvikling og faglig opkvalificering af personalets kompetencer.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Ledere og medarbejdere udtaler, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer, og at medarbejderne opkvalificeres ud fra borgernes behov. Vikarer oplæres og tilbuddet forsøger at rekruttere vikarer med faglig indsigt - eksempelvis studerende.

På Æblehaven arbejder personalet i kompetenceteams i stedet for at være kontaktpædagoger. Det vil sige, at alle medarbejdere indgår i ét eller flere af følgende teams: pædagogisk, skrive/dokumentation, sundhed/helbred og forflytning. På den måde vil tilbuddet sikre, at borgerne får den bedst mulige støtte til alle opgaver. Borgerne får derved en række "eksperter" omkring sig.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:


Af fremsendte materiale fremgår det, at personalegennemstrømningen på tilbuddet ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Ved personalemøde fremvises af leder en sygefraværsgraf, hvor sygefraværsprocenten er høj (9%). Afdelingsleder beskriver, at størstedelen af fraværet ikke er arbejdsrelateret, og at Æblehaven følger Regionens retningslinjer i forbindelse med sygefravær. Medarbejderne og leder drøfter, hvorledes langtidssygemeldinger også influerer på det personale, som er på arbejde, da de derved skal arbejde - og have ansvar for mere. Desuden debatteres det, hvorledes vikarer benyttes optimalt i driften. Det besluttes, at der grundplanerne skal gennemgås for derved at kunne justeres hensigtsmæssigt.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, for at varetage tilbuddets målsætning og målgruppe. Videre vurderes det, at medarbejderne løbende kompetencesikres via tværfaglighed og fælles pædagogiske kurser/dage.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, og personalet har en fælles pædagogisk forståelse gennem kurser og temadage, hvorved samspillet mellem medarbejdere og borgere er professionelt og konstruktivt.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmelse i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen, at det af fremsendt materiale fremgår, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, og derudover har en langt overvejende del af personalet været på kursus i KRAP og øvrige kurser med relevans for arbejdet med målgruppen.</p> <p>Det er medarbejders forståelse, at Æblehaven har en optimal sammensætning af faggrupper, som derved samlet set har flere og gode kompetencer i forhold til målgruppen. Desuden opfatter medarbejderne, at ledelsen er lydhør i</p>	

forhold til medarbejdernes ønsker om opkvalificering, og at dette imødekommes hvis muligt.


Tilsynet observerer ved personalemøde den 22. august 2018, at medarbejdergruppen har viden og erfaring med tilbuddets målgruppe og metoder.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
Indikatoren bedømmelse i meget høj grad opfyldt.	
<p>Det vægtes i bedømmelsen, at det af tilbuddets hjemmeside fremgår at, personalet er nærværende, tolker og fortolker borgerens signaler og er åbne for at møde borgeren, hvor vedkommende er. Derudover er omgivelserne indrettet med belysning, taktile orienteringsmærker og akustik. Ledere og medarbejdere udtaler, at kendskab til borgerne og tilbuddets pædagogiske metoder og tilgange gør, at samspillet mellem medarbejdere og borgere er professionelt og konstruktivt.</p> <p>Medarbejderne giver flere eksempler på, hvorledes det afspejles i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppen.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer, omgivelser og faciliteter understøtter borgernes liv, trivsel og tryghed, samt muliggør at den enkelte borgers selvstændighed i videst mulig omfang imødekommes.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Lejligheder såvel som fællesarealer er indrettet således, at borgerne opnår størst mulighed for trivsel og selvstændighed, ligesom tilbuddet bærer præg af at være borgernes hjem.	
Der opstartes udbygning af tilbuddet i foråret 2019. Der udbygges ved nuværende atriumgård med springvand. Leder oplyser, at der vil blive bygget et stort leder kontor, samt to mindre rum/kontorfaciliteter. Tilbuddet skal have opmærksomhed på, den tøj og stimuli udbygningen vil medføre ift.. borgers behov.	
Leder og medarbejder erkender, at personalefaciliteterne i forbindelse med særforanstaltningen ikke er tilfredsstillende for arbejdsmiljøet, hvorfor der ved udbyggelsen af tilbuddet, ændres på lokale forholdene, således arbejdsforholdene bliver optimale for medarbejderne.	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.	
Der er i bedømmelsen er lagt vægt på, at det er leders indtryk, at borgerne generelt trives i de fysiske rammer, hvor ude såvel som inde arealerne er indrettet med det formål, at styrke borgernes trivsel og selvstændighed.	
Æblehaven har 14 pladser, og er opdelt i to bo-enheder; Bakken og Skrænten. Der har tidligere været en særforanstaltning; Dalen, med en borger. Dalen og Skrænten er lagt sammen til én afdeling (se indikator 8b samt	

9a).

Alle lejlighederne har eget køkken og bad.

Tilbuddet har opsat et lydtæt glasparti med en dør, som adskiller afdeling bakken og særforanstaltningen, dette af hensyn til borgerne i begge afdelinger. Derudover er der etableret personalefaciliteter i forbindelse med særforanstaltningen.

På Bakken er der syv lejligheder og et køkkenalrum med en stueafdeling. Hver lejlighed er 37 kvadratmeter med egen terrasse og tilhørende skabssektion med lås på gangarealet.

Skrænten rummer seks lejligheder, et fælleskøkken og en fælles stue, der er her etableret loftslift. Hver lejlighed er 42 kvadratmeter og har egen terrasse. En af lejlighederne har loftlift.

Aktiviteten er tilbuddets interne dagtilbud. I aktiviteten er der alrum, et opholds- og træningslokale samt et stort disponibelt rum med spabad og plads til massage.

Af tidligere tilsyn fremgår det, at medarbejderne nævner desuden, at den fysiske placering; i skov og væk fra bymidten, er til stor gavn for borgerne, da stedet er ugeneret og meget fredeligt.

Det er ligeledes pårørendes forståelse, at de fysiske rammer på tilbuddet understøtter borgernes trivsel.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Det vægtes i bedømmelsen, at det observeres under besigtigelsen, at lejlighederne er individuelt indrettet, og under hensyntagen til den enkelte borgers særlige behov. I fælles arealerne er der etableret en række hensigtsmæssige forhold, med det formål at styrke borgernes trivsel og selvstændighed. Fx er der overalt opsat gelænder således, at de borgere som formår det, kan færdes selv.

Der er endvidere er der etableret et sansestimuli-rum med vandseng, hvor der også er loftslift.

Lederen oplyser, at alle tilbuddets gelændre har påsat forskellige fysiske symboler, dette for at borgere kan føle sig frem til, hvor de er i tilbuddet. Endvidere er der også belægninger på gulv der indikere overgangen fra det ene rum til det andet.

Det observeres under besigtigelsen, at udendørsarealerne er indrettet med gelænder fra bo-enhed til aktiviteten, som muliggør at flere borgere selvstændigt kan bevæge sig frem og tilbage fra aktivitetstilbuddet. Der er endvidere oprettet en gå-tur-rute - også med gelænder - rundt i tilbuddets udearealer.

Derudover råder tilbuddet over en bålhytte, samt en gynge, med mulighed for tilgang af kørestolsbrugere.

Lederen oplyser, at dagtilbuddet Aktiviteten er integreret i døgntilbuddet, men giver et miljøskifte - en understregelse af, at dette tilbud er noget andet end de daglige gøremål og det foregår et andet sted end i borgernes hjem.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

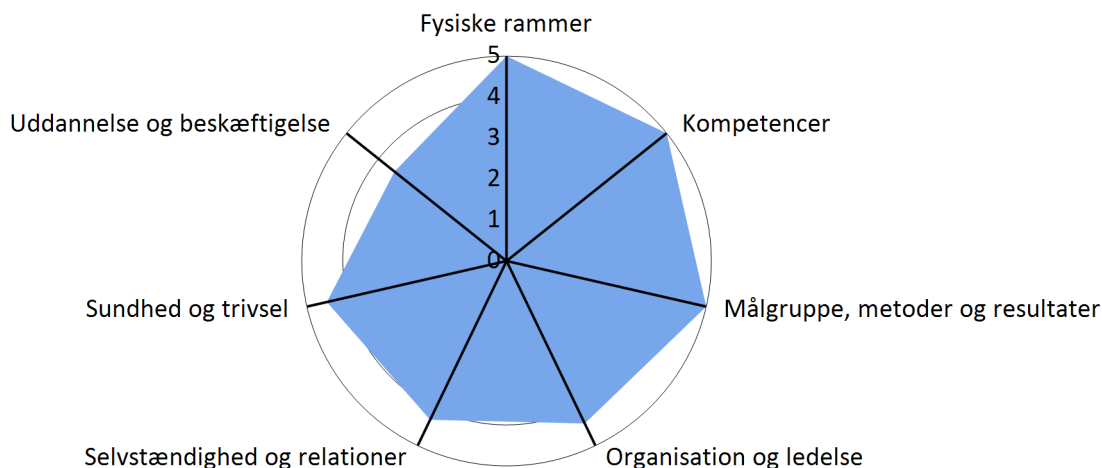
Det vægtes i bedømmelsen, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem, da lejligheder såvel som fællesarealer er indrettet på bedste vis, efter borgernes individuelle behov. Fx er en borgers lejlighed indrettet med gelænder rundt langs væggene, og møblerne sat med front mod væggene således, at denne borger selv kan bevæge sig fra møbel til møbel.

Endvidere har flere borgere individuelle dags-, uge- eller årstavler, hvor alle symboler er individuelt tilpasset den enkelte borger.

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe * der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.
Økonomisk bæredygtig?
JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsaflæggelse. Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger. Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget. Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?
JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen, ligesom seneste årsregnskab er fremsendt til Socialtilsynet til orientering.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Godkendelsesbrev Tilbudsportalen Tidligere tilsynsrapport
Observation	Socialtilsynet har under tilsynet observeret medarbejderne i samspil med borgerne, herunder har der været observation af borgere i fællesarealer, samt i Aktiviteten. Observationen har været foretaget, da det ikke er muligt at interviewe borgerne.
Interview	Interview med afdelingsleder Interview med kvalitets - og udviklingsleder Interview med 5 medarbejdere Interview med 1 repræsentant fra Erstatningsrådet (Pårørenderåd). Der har været rettet henvendelse til 2 visiterende kommuner. Der har ikke været nogen tilbagemeldinger.
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.