

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Holmehøj/Kirkevej/Teglgårds
parken

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Resultat af tilsynet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

05-07-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Holmehøj/Kirkevej/Teglårdsparken
Hovedadresse	Festgræsset 14 5220 Odense SØ
Kontaktoplysninger	Tlf: 99443198 E-mail: nicfha@rsyd.dk Hjemmeside: bac.rsyd.dk
Tilbudsleder	Niels Christian Fruergaard Hansen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)

Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Centrumværkstedet	Gestelevvej 14 5750 Ringe	18	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	Det gule Hus	Algade 76 5750 Ringe	3	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Holmehøj, Hus B		8	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Holmehøj, Hus C	Holmehøjvej 2 5750 Ringe	8	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Kirkevej, Hus A		14	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Kirkevej, Hus C		6	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Kirkevej, værksted, Hus C	Kirkevej 14A 5772 Kværndrup	6	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	Kirkevej, værkstedet, Hus A		14	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	Teglgårdsparken	Festgræsset 14 5220 Odense SØ Teglgårdsparken 6 5500 Middelfart	23	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6), almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
Pladser på afdelinger				100
Pladser i alt	80			
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning, autismespektrum) 18 til 85 år (autismespektrum) 18 til 85 år (autismespektrum, angst) 18 til 85 år (autismespektrum, personlighedsforstyrrelse) 18 til 85 år (autismespektrum, udadreagerende adfærd) 18 til 85 år (autismespektrum, tilknytningsforstyrrelse) 18 til 85 år (autismespektrum, selvskadende adfærd)			


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Trine Sandahl Als (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	01-07-19: Festgræsset 14, 5220 Odense SØ, afdeling: Teglgårdsparken (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har ved det anmeldte tilsynsbesøg d. 1. juli 2019 haft fokus på nedenstående temaer – herunder kriterier og indikatorer, som er ændret hvor det har været relevant: Uddannelse og Beskæftigelse Målgruppe, Metode og Resultater Øvrige temaer, som fremgår nedenfor, er overført fra seneste tilsynsrapport, da dette tilsynsbesøg ikke har givet anledning til ændringer af disse. Selvstændighed og Relationer Sundhed og Trivsel Organisation og Ledelse Kompetencer Fysiske Rammer

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats i videst muligt omfang inkluderer borgerne i samfundslivet gennem understøttelse af uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Med udgangspunkt i fastsatte mål og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimuleres borgernes udvikling og læring. Derved understøttes parathed og mulighederne for at indgå i uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Endvidere indgår tilbuddet i relevante samarbejdsrelationer, for at understøtte borgernes mål for uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,7


Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynets bedømmer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Det fremgår af interview med ledelse, medarbejdere og borgere, samt af det fremsendte materiale, at tilbuddet - i samarbejde med borgerne - opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse,</p>	

beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud.

Det fremgår ligeledes, at der følges op på målene.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Det fremgår af interview med ledelse, medarbejder og borgere samt af det fremsendte materiale, at borgerne er i uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.	
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
Tilsynet var ved dette tilsyn ikke på en afdeling for unge, hvorfor denne indikator ikke er relevant.	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddene understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed i det omfang det er muligt set i forhold til målgruppen. Videre vurderer tilsynet, at borgerne tilbydes aktiviteter, som er afstemt efter målgruppen, og ligeledes at tilbuddet skærmer borgerne for unødige stimuli alt efter borgernes individuelle behov. Desuden vurderes det, at tilbuddet understøtter borgerens relationer til familie og netværk; igen alt efter borgernes individuelle ønsker og behov.

Gennemsnitlig vurdering

4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Holmehøj, Teglgårdsparken og Kirkevej styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed i det omfang det er muligt i forhold til borgernes sociale udfordringer grundet autisme diagnoser og andre lidelser. Endvidere vurderes det, at tilbuddet er særdeles opmærksom på ikke at overtræde borgernes grænser, dette både ved at holde fysisk afstand og ved ikke at presse borgerne ud i uhensigtsmæssige sociale konstellationer, og respektere borgernes behov for ro og alenetid.

Indikator 02.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:	
<p>På afdelingerne Det gule Hus og Centrumværkstedet opstiller borgerne i samarbejde med personalet mål for at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Dette gøres ud fra borgerens ønsker, formåen og behov. Målene evalueres og justeres løbende.</p> <p>På afdelingerne Holmehøj samt Teglgårdsparken drøftes borgernes selvstændighed og mulighed herfor på personalemøderne. Personalet udarbejder i samarbejde med borgerne individuelle mål ift. sociale kompetencer, og disse følges løbende op. Der er borgere i tilbuddet, som ikke kan forholde sig til mål, her drøftes målene med sagsbehandler og eventuelle pårørende.</p> <p>Ud fra tidligere fremsendte materiale samt adgang til dokumentationsværktøjet NEXUS ses det, at der opstilles mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, men grundet borgernes ekspressive vanskeligheder på afdelingerne Kirkevej, er det ikke muligt for personalet til fulde at inddrage borgerne i denne proces. De indskrevne mål er for alle afdelinger konkrete og individuelle, og tager udgangspunkt i borgernes nuværende kompetencer.</p> <p>Netop sociale kompetencer og selvstændighed kan være en udfordring for målgruppen, men tilbuddene afsøger kontinuerligt nye muligheder, eksempelvis om enkelte borgere kan spise sammen eller om enkelte borgere kan sidde i to stole ved siden af hinanden. Der er ligeledes borgere, som udelukkende opnår negative konsekvenser, hvis de skal indgå i en social relation, hvilket tilbuddet har stor opmærksomhed på, og tager hensyn til. Der er for alle borgere etableret rehabiliterende mål, hvilket er med til at styrke borgernes selvstændighed, og igen er disse nøje afstemt med borgernes kompetencer, ønsker og behov.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:	
<p>Borgerne i Det gule Hus deltager i aktiviteter i det omgivende samfund ud fra egne interesser og formåen, og personalet understøtter hvor der er behov.</p> <p>Af tilbuddets hjemmeside fremgår det for Holmehøj at; Borgerne støttes i at bruge nærmiljøets muligheder. Flere af borgerne har fastlagte fritidsaktiviteter i ugens løb, såsom regelmæssig fysisk udfoldelse i form af for eksempel svømning, gymnastik og cykling som nøje bliver planlagt sammen med den enkelte. Aktiviteterne foregår oftest i små grupper eller individuelt eventuelt på tværs af afdelingerne.</p> <p>I Ringe er der svømmehal, motionscenter, kirke, bowling, rideklub, biograf, museum, bibliotek, café, pub, pizzeria og meget mere, som ligeledes benyttes af borgerne.</p> <p>For borgerne på Kirkevej fremgår det, at enkelte borgere har fastlagte fritidsaktiviteter i ugens løb. Det kan for eksempel være ridning og aktiviteten kan foregå i små grupper. Leder nævner flere aktiviteter, som borgerne benytter med støtte; Grøn Koncert, koncert i musikhuset, kirken, svømmehal, handleture til Brugsen, Cirkus, Vild med dans ect. Medarbejderne på Kirkevej vurderer, at flere af borgeren har brug for at være i deres lejligheder, når de kommer tilbage fra beskæftigelsen, hvorfor de ikke indgår i fastsatte ugentlige aktiviteter.</p> <p>Medarbejderne påpeger, at der altid tages hensyn til den enkelte, så borgerne ikke presses ud i noget uønsket.</p> <p>Personalet på Teglgårdsparken drøftede borgernes tilknytning til det omgivende samfund samt hvilke udflugter, der vil give mening at tilbyde. Der blev givet flere eksempler på, hvor borgerne positivt indgår i aktiviteter i det omgivende samfund, ligesom en tur til Djurs blev evalueret.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:	

Borgerne i Det gule Hus har alle den ønskede kontakt og samvær med deres familie og netværk. Personalet understøtter kontakten med udgangspunkt i borgerens egne ønsker.

Ved tilsyn den 6. og 7. juni, blev borgernes kontakt og samvær med deres familier og netværk drøftet. Dette med udgangspunkt i, at borgerne skal have den kontakt, der er mulig og som de ønsker. På Teglgårdsparken kan det ind i mellem være en udfordring at forklare forældre, at borgerne er myndige, og derved selv må bestemme over eget liv.

Af tilbuddets hjemmeside fremgår det at tilbuddet lægger vægt på, at have et miljø, hvor pårørende føles sig velkomne. Det er dog bedst for borgerne, at besøgene bliver aftalt i forvejen. Pårørende er også velkomne til at aftale et møde/samtale med personalet efter behov.

Ovenstående bekræftes af ledelse og medarbejdere som tilføjer, at forældre og pårørende skal betragtes som samarbejdspartnere og dem som kender borgerne bedst, men at dette ind i mellem kan være en udfordring, da nogle forældre overser, at der på afdelingerne er flere hensyn at drage.

Hvis en borger ytre ønsker om, at tage kontakt til en forældre eller pårørende, bakkes dette op af personalet, og samvær borger/forældre imellem understøttes både på forældrenes adresser og borgernes adresser alt efter, hvad der er mest hensigtsmæssigt for den enkelte borger.

Ved tilsynet den 18. april 2018 drøftede personalet en konkret borger, hvor dennes pårørende på nuværende tidspunkt ikke turde være alene med borgeren. Drøftelserne gik på, på hvilken måde borgeren skulle informeres om dette, så det kunne komme borgeren bedst muligt i møde.

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortløbig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Medarbejderne er opdelt i teams, hvilket også vil sige, at hver borger har to til tre kontaktpædagoger. Det er medarbejdernes forståelse på enkelte afdelinger, at borgerne i stor udstrækning benytter personalet som et redskab, og ikke som personer man danner tætte relationer til. Det er dog vigtigt, at den enkelte borger er oplyst om, hvilken medarbejder der har ansvaret den pågældende dag.

Hvis en medarbejder eller andet personale stopper, vurderes det individuelt fra borger til borger, hvorledes en eventuel afsked skal forekomme.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel. Endvidere resulterer tilbuddets metoder i den ønskede udvikling for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet lægger i vurderingen vægt på, at tilbuddet kan redegøre for målsætning, målgruppe og metoder, ligesom der kan redegøres for hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål for borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Der lægges desuden vægt på, at der er en tydelig sammenhæng mellem de opstillede mål for borgerne og de mål der er opstillet af visiterende kommuner.</p> <p>Endelig lægges der vægt på, at tilbuddet kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt for borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, ligesom der arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	

Det fremgår af fremsendt materiale samt af interview med ledelse og medarbejdere, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Det fremgår af fremsendt materiale samt af interview med medarbejdere og ledelse, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne.

Det fremgår ligeledes, at dokumentationen bruges til egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Det fremgår af fremsendt materiale samt af interview med ledelse, medarbejdere og borgere, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Det fremgår af fremsendt materiale samt af interview med ledelse, medarbejdere og borgere, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

	Temavurdering
	<p>Sundhed og Trivsel</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Temaet overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Holmehøj, Teglgårdsparken og Kirkevej understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel med respekt for borgernes værdighed, autonomi og integritet. Endvidere vurderes det, at borgerne på tilbuddet medinddrages og har selv- og medbestemmelse på eget liv, under hensyntagen til borgernes individuelle kompetencer og ressourcer.

Yderligere vurderer tilsynet, at tilbuddet forebygger magtanvendelser, vold/udadreagerende adfærd og overgreb gennem afstemte pædagogiske metoder og tilgange, og at der foreligger dokumentation og registreringer på de episoder der har fundet sted. Dokumentation benyttes blandt andet til intern læring og forbedring af indsatsen.

Gennemsnitlig vurdering

4,2

Udviklingspunkter**Kriterium 04***Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddene under hensyntagen til borgernes individuelle formåen, understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdag i tilbuddene.

Størstedelen af borgerne i tilbuddene har generelt svært ved at give udtryk for ønsker vedrørende sig selv og forandringer i hverdagen, hvorfor medarbejderne vedvarende observerer på borgernes nonverbale kommunikation. På baggrund af medarbejdernes vurderinger opstille valgmuligheder for den enkelte borger.

Indikator 04.a*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Ledelse og medarbejdere udtaler, at borgerne har selv- og medbestemmelse i forhold til deres eget liv i det omfang, som borgerne formår. På alle afdelinger er det helt grundlæggende, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Hos de borgere som ikke har verbalsprog, tolker personalet på borgernes adfærd, mimikker og lyde, for at frembringe valgmuligheder, afstemt med borgernes ønsker og behov.

På alle botilbuddene afholdes ugentlige borgermøder, hvor den enkelte har mulighed for at få indflydelse på hverdagen. For nogle borgere foregår borgermødet som en individuel samtale.

Ovenstående bekræftes endnu engang på personalemøderne den 6. og 7. juni 2018 samt ved tilsyn den 13. september 2018 - og der gives flere eksempler herpå.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

På afdelingen Det gule Hus inddrages borgerne i høj grad i beslutninger der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet. Borgerne kan, på den afdeling, give udtryk for reelle ønsker og behov, og tilbuddet forsøger at imødekomme og understøtte disse. Der gives flere eksempler herpå af både ledelse, medarbejdere og borger.

På de øvrige afdelinger oplyser medarbejderne, at det generelt kan være vanskeligt for borgerne at give udtryk for ønsker vedrørende sig selv og forandringer i hverdagen. Selv- og medbestemmelse støttes ofte ved, at borgerne foretager et valg, efter medarbejderne har fremlagt valgmuligheder.

På Teglgårdsparken er der dog borgere, som kan give udtryk for, hvad de ønsker og har behov for. Dette forsøges så vidt muligt imødekommet af afdelingen.

I følge tilbuddets hjemmeside har borgerne mulighed for at gå i en intern klub hver mandag aften. Klubben ligger på Centrumværkstedet og der tilbydes aktiviteter som sang og musik, højtlesning, videofilm, tegning og maling. Dette verificeres af medarbejderne.

Videre bliver borgerne, så vidt det er muligt, tilbudt en årlig fælles sommerferie. Ledsagelse til ture for små grupper af borgere kan tilbydes i begrænset omfang.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Holmevej, Teglgårdsparken og Kirkevej understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, blandt andet gennem varieret kost, udendørsaktiviteter og motion. Derudover vurderer tilsynet, at borgerne har adgang til relevante eksterne sundhedsydelse, som både kommer i tilbuddet, og som borgerne ledsages til alt afhængig af borgernes individuelle behov.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Ledelse, pårørende såvel som medarbejdere udtaler, at alle borgere generelt trives i tilbuddet. Der kan være borgere, som ind i mellem kan være udadreagerende enten fysisk eller verbalt, hvilket kan skyldes sporadisk mistrivsel. I sådanne tilfælde forsøger personalet at finde frem til årsagen til denne reaktion, hvilket til tider kan være vanskeligt. Derudover har flere borgere i perioder svært ved at acceptere hinandens lyde og uforudsigelighed, hvilket ligeledes kan skabe uro og mistrivsel på en afdeling.

Borgernes trivsel drøftes kontinuerligt på personalemøder på alle afdelinger. Udgangspunktet er, at tilbuddet skal tilpasses borgerne og ikke omvendt.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:	
<p>Ledelse og medarbejdere udtaler, at der er et godt samarbejde med sundhedsvæsenet, som primært er praktiserende læger, psykiater, fysio- og ergoterapi og specialtandlæger. Både psykiater og praktiserende læger kommer i nogle af afdelingerne, da det er mindst indgribende for borgerne.</p> <p>Hvis en borger har brug for en sundhedsydelse støttes og ledsages efter behov.</p> <p>På Holmehøj er der pt en udfordring med en borger, som grundet en særlig sygdom, har fået meget mørke tænder. Personalet har flere gange henvendt sig til specialtandlægen, men har fået den tilbagemelding, at borgerne må vente nogle måneder. Personalet søger nu anden tandlæge på borgers vegne.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:	
<p>På botilbuddene har borgerne på skift en hjemmedag, hvor borgerne kan få støtte til praktiske ting, individuelle samtaler med personalet eller andet efter borgernes ønsker.</p> <p>Der er nedskrevet en kostpolitik om, at maden skal være sund og varieret.</p> <p>På Kirkevej er etableret en sansehøve, som borgerne kan bruge til forskellige formål, og på alle afdelinger er fokus på, at borgerne kommer udenfor, får motion og sund kost.</p> <p>Medarbejderne beskriver samstemmende, at tilbuddene ofte benytter beroligende musik ved en aktivitet, dette for at øge borgernes mentale sundhed.</p>	

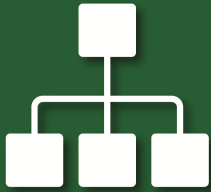
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser gennem afpassede pædagogiske tilgange og metoder. Desuden vurderer tilsynet, at tilbuddets konstante opmærksomhed på Low Arousal og konfliktnedtrapning har positiv indvirkning på hverdagen i alle afdelinger.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:	
<p>Ledelse og medarbejdere udtaler, at der udarbejdes risikovurderinger på de borgere, hvor det er relevant, og disse opdateres løbende. Medarbejderne opfatter dette som et godt redskab i forhold til at håndtering af eventuelle magtanvendelser.</p> <p>Der er få magtanvendelsesindberetninger og personalet begrundet det med, at de benytter de rette pædagogiske tilgange og metoder i forhold til forebyggelse.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:	

På personalemødet på Holmehøj, er et fast punkt på dagsordenen, hvor personalet drøfter indberetninger. Dette gøres systematisk og professionelt.

Personalet på alle afdelinger er desuden blevet undervist i magtanvendelsesreglerne. Der foregår primært magtanvendelsesepisoder i bespændingssituationer, ved blodprøvetagning og tandlægebesøg.

Magtanvendelser dokumenteres og indberettes, og personalet har kendskab til procedure herfor.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold/udadreagerende adfærd via systematiske pædagogiske strategier. Videre vurderes det, at tilbuddet arbejder vedvarende, hensigtsmæssigt og systematisk i forhold til at nedbringe verbale overgreb fra borgere mod personale og andre borgere.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:	
<p>Ledelse og medarbejdere udtaler, at der ikke forekommer vold i tilbuddet, men at verbale overgreb, i form af nedladende højtråbende bemærkninger fra borgere rettet mod personalet på nogle afdelinger, er hverdag. Disse bliver registreret og en gang om ugen drøftes episoderne på teammøderne, dels med henblik på at optimere indsatsen dels for at løfte det fra den enkelte medarbejder til en fælles udfordring.</p> <p>Ledelse understreger, at tilbuddet ikke benytter ordet vold om borgernes udadreagerende adfærd, og at udadreagerende adfærd forstås som borgernes afmagt eller manglende forståelse.</p>	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Temaet overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet er vel organiseret samt har en kompetent og ansvarlig ledelse. Ledelsen fremstår med en tydelig pædagogisk linje, som er gennemgående for hele tilbuddet. Videre vurderer tilsynet, at medarbejderne løbende opkvalificeres i forhold til målgruppen, og at der kontinuerligt benyttes faglig sparring og ekstern supervision for at styrke indsatsen for borgerne.

Gennemsnitlig vurdering	4,1
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse, som er tydelig og understøttende. Medarbejderne benytter kontinuerlig faglig sparring og ekstern supervision, hvilket tilsynet vurderer, fremmer indsatsen for den enkelte borger.	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:	
<p>Det er afdelingsledernes forståelse, at de har de rette kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, hvilket generelt understøttes af medarbejderne og pårørende.</p> <p>Alle ledere er uddannet pædagoger, har flere års erfaring, og enten har eller er i gang med en lederuddannelse. Medarbejderne fra alle afdelinger opfatter deres afdelingsleder som fagligt og ledelsesmæssigt kompetent. Ved tilsyn den 6. juni 2018 konstaterede tilsynet, at afdelingsleder fremstod meget professionel - både i forhold til faglighed og i forhold til lederegenskaber.</p> <p>Teglårdsparken er organisatorisk en del af ledelsesområdet for afdelingslederen i Hus C på Holmehøj, Det Gule Hus og konsulentydelsen. Gruppekoordinatoren i Det Gule Hus er teamleder for Teglgårdsparken.</p>	

Afdelingsleder for det øvrige Kirkevej varetager midlertidigt opgaven som afdelingsleder på Kirkevej Hus A. Der er på nuværende tidspunkt ved at blive ansat en ny afdelingsleder. Der er ansat ny center leder pr 1. maj 2018.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Ledelse og medarbejder oplyser, at alle afdelinger benytter ekstern faglig supervision fire gange årligt. Derudover tilbydes yderligere sparring, coaching, psykolog eller supervision til både ledelse og medarbejdere efter behov. Medarbejdere opfatter, at niveauet for faglig sparring og supervision er tilfredsstillende.

Afdelingslederne er en del af et større lederteam med ti afdelingsledere, en centerleder samt leder for kvalitet og udvikling, som kontinuerligt mødes. Derudover er dette team inddelt i mindre teams, hvor konkret faglig og personalemæssig sparring kan finde sted.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. På enkelte afdelinger kan arbejdsbelastningen være højere end på andre afdelinger, hvilket forsøges afhjulpnet gennem jobrotation, supervision og kontinuerlig faglig sparring. Desuden vurderes det, at oplæring til denne meget specialiserede målgruppe varetages professionelt og gennemarbejdet således at borgerne, trods personaleudskiftning, oplever nogenlunde samme støtte i hverdagen.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Ledere og medarbejdere udtaler, at borgerne generelt har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer, og at medarbejderne opkvalificeres ud fra borgernes behov. Vikarer oplæres gennem et introforløb samt "føl-dage" og tilbuddet forsøger at rekruttere vikarer med faglig indsigt; eksempelvis studerende.

Personalet på Holmehøj udtrykker dog en bekymring i forhold til, at borgerne har øget kontakt med vikarer, da det faste personale også skal varetage øvrige opgaver. Afdelingsleder oplyser, at grund-arbejdsplane vil gennemgås via forandringsmodellen.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b


I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Gennemsnitlig personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Der er dog afdelinger, hvor gennemstrømningen er højere end på andre afdelinger, hvilket ledelse og medarbejdere begrundes i målgruppen. For at minimere personalegennemstrømningen benytter tilbuddet jobrotation således at arbejdsbelastningen fordeles mere jævnt.

Medarbejdere såvel som leder på Kirkevej Hus A og værkstedet påpeger, at der det sidste halve år har været meget udskiftning på afdelingerne, hvilket både er hårdt for borgerne og for det tilbageværende personale. Det er leders forståelse, at begrundelsen er belastningsgraden af arbejdet i disse afdelinger.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:	
Af fremsendte materiale fremgår det at; Centrumværkstedet har sygefravær på 2,1%, Holmehøj Hus B på 8.0%, Holmehøj Hus C på 2,2%, Kirkevej Hus A på 4,5%, Kirkevej Hus C på 4,2% og Værkstedet på 5,8%, der har endnu ikke været sygefravær på Teglgårdsparken.	
Fraværet på Holmehøj Hus B forklares med to arbejdsrelaterede langtidssygemeldinger, hvor af den ene er fuldt arbejdsduelig igen. Sygefraværet håndteres efter Regionens retningslinjer, hvor der samtidig tages hensyn til den enkelte medarbejders behov.	
På de øvrige afdelinger er sygefraværet ikke på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at medarbejderne har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, for at varetage tilbuddenes målsætning og målgruppe. Videre vurderes det, at medarbejderne løbende kompetence sikres via tværfaglighed og fælles pædagogiske kurser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, og personalet har en fælles pædagogisk forståelse gennem kurser og temadage, hvorved samspillet mellem medarbejdere og borgere er professionelt og konstruktivt.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:</p> <p>Af fremsendte materiale fra tidligere tilsyn fremgår, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, og derudover har en langt overvejende del af personalet været på kursus i KRAP og øvrige kurser med relevans for arbejdet med målgruppen.</p> <p>Det er både leders og medarbejders forståelse, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</p>	

Tilbuddene forsøger at videndele på tværs af afdelingerne og derved sætte hinandens kompetencer i spil. Centerleder udtaler, at netop videndeling er vigtig i et stort og specialiseret tilbud som Autismecentret, hvor medarbejderne er så kompetente som det er tilfældet her.

Desuden tilføjer medarbejderne, at ansøgte kurser, temadage eller konferencer i overvejende grad imødekommes af ledelsen, og at især de årlige temadage og konferencer, som er målrettet tilbuddet, er af stor værdi.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b


I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Ledere og medarbejdere udtaler, at kendskab til borgerne og tilbuddets pædagogiske metoder og tilgang gør, at samspillet mellem medarbejdere og borgere er professionelt og konstruktivt. Personalet oplyser, at der udarbejdes procesbeskrivelser i forhold til tilgange til den enkelte borger, hvilket er af stor betydning for borgernes livskvalitet.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddenes fysiske rammer, omgivelser og faciliteter generelt understøtter borgernes liv, trivsel og tryghed samt tilgodeser borgernes ret til privatliv. Der er dog en afdeling, som fremstår med lange gange og ikke tilstrækkelig lydisolering, hvilket kan påvirke borgerne i denne afdeling negativt.

Gennemsnitlig vurdering	3,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddenes fysiske rammer generelt understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er dog en afdeling, som fremstår med lange gange og ikke tilstrækkelig lydisolering, hvilket kan påvirke borgerne negativt.

Lejligheder såvel som fællesarealer er indrettet således, at borgerne opnår størst mulig af selvstændighed, ligesom tilbuddene bærer præg af at være borgernes hjem.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.a

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

De fysiske rammer på afdelingerne er meget forskellige. Centrumværkstedet er en ældre toetagers ejendom, hvor rummene er indrettet som mindre værksteder. Det Gule Hus er ligeledes en ældre toetagers ejendom, som huser tre mindre lejligheder og fællesarealer. I disse bygninger er det medarbejders og pårørendes forståelse at borgerne trives.

Holmehøj Hus B og C er forholdsvis nyopført, hvor hver borger har indgang til lejligheden, og hvor der er fællesrum, som er indrettet efter borgernes behov. Pårørende og medarbejdere opfatter, at borgerne trives i disse fysiske rammer.

På Kirkevej er Hus C og Hus A etableret med en fælles gang, hvorudfra lejlighederne går - og Værkstedet har ligeledes en lang gang, med mindre rum indrettet til forskellige værksteder og individuelle opholdsrum. Det er

medarbejdere og pårørendes opfattelse, at borgerne trives i disse fysiske rammer.

De fysiske rammer på Teglgårdsparken indbefatter tre huse med hhv. en, tre og fire lejligheder. Husene er placeret i grønne områder og alt fremstår velholdt og gennemtænkt.

Borger gav udtryk for, at trives i de fysiske rammer, ligesom medarbejders forståelse er, at alle borgere trives med Teglgårdsparkens fysiske rammer.

På Kirkevej Hus A udtaler medarbejderne, at indretningen ikke er gennemtænkt i forhold til målgruppen, da de lange gange, småt isolerede vægge og forholdsvis mørke lejligheder ikke imødekommer borgernes trivsel. Ledelse oplyser i partshøringssvar, at medarbejder og pårørende i samarbejde har opsat solfilm på vinduer i flere lejligheder, hvilket ydermere afskærmer for lysindfald. .

Derudover er, i alle afdelinger på Kirkevej, etableret et ventilationsanlæg med en konstant lyd, hvilket, efter medarbejdernes forståelse, generer flere borgere.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Ledelsen, pårørende såvel som medarbejdere udtrykker, at de fysiske rammer og faciliteter generelt imødekommer borgernes særlige behov, se også indikator 14.a.

Af tilbuddets hjemmeside fremgår det at; Holmehøjvej består af Hus B og C, der hver har otte lejligheder. Lejlighederne er på cirka 40 kvadratmeter og har tekøkken, bad og toilet samt egen terrasse. Der er fællesarealer som stue og opholdsrum samt køkken. Det er et hjemligt miljø, hvor borgernes interesser bliver tilgodeset. Der er en sansesti ved Holmehøjvej, der kaldes kærlighedsstien. Stien går langs bygningerne og langs stien er der flere ting, man kan røre ved, musikinstrumenter i træ, træstammer til balanceøvelser, en gyngesamt en trampolin, derudover er også en lille samling af træer med en bålplads.

I Hus C på Kirkevej er der 6 lejligheder og i Hus A er lejligheder til 14 borgere. Lejlighedernes indretning svarer til lejlighederne på Holmehøjvej.

Værkstedet på Kirkevej er indrettet med flere mindre rum, der giver mulighed for, at borgerne kan indgå i mindre - eller enkeltmands-grupper. Eksempelvis har en borger vanskeligt ved at møde de andre borger ved ankomst og afgang fra værkstede., Det udløser, at der lægges fliser og opsættes en udendørs afskærmning i forbindelse med et lokale, hvorefter den omtalte borger kan møde og få fri, uden at støde på andre borgere undervejs.

Der er en sansehøve ved Kirkevej, hvor der er små afgrænsede rum med gynger, trampolin, drivhus, bålplads med bålhytte samt træer med forskellige slags blade, der giver forskellige sanseoplevelser. Ved parkeringspladsen er der mulighed for at spille basket og køre på rulleskøjter.

Centrumværksteder er et ældre hus i flere niveauer, der ligger skærmet nedad en grusvej. De fleste borgere går eller cykler til Centrumværkstedet.

Det Gule Hus er et ældre byhus, hvor tre unge mennesker har hver sin lejlighed. Endvidere er fællesarealer som indeholder køkken, spiseplads, opholdsstue og motionsrum. I huset er også et personalekontor og en butik, hvorfra Centrumværkstedet og Værkstedet på Kirkevej sælger egen-fremstillede varer.

Både borgere og medarbejderne opfatter, at de fysiske rammer er velegnede til formålet.

Bygningerne i Teglgårdsparken består af fire selvstændige huse. Det forventes at ibrugtage 2 huse til en begyndelse, hvorefter flere huse tages i anvendelse i takt med borgertilgang.

Hvert hus rummer en række 2-rums boliger med eget toilet og tekøkken. De fleste boliger har indgang ud til en fælles gang eller trappeopgang og enkelte af boligerne har indgang direkte ud til det fælles udendørsareal.

Der er mulighed for at etablere fællesrum til borgerne i nogle af bygningerne.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Ved observationer konstateres det, at de fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem. Lejlighederne er indrettet individuelt og med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov, hvilket pårørende bekræfter.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

* tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,

* tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe

* der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Økonomisk bæredygtig?

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsaflæggelse.

Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger.

Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

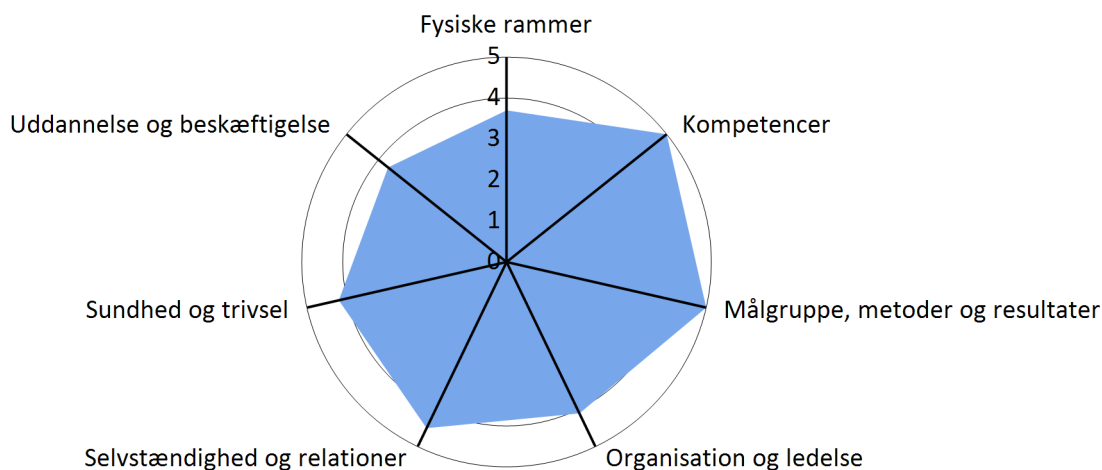
Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Godkendelsesbrev Seneste tilsynsrapport Tilbudsportalen Oversigt over indskrevne borgeres beskæftigelsestilbud Tilbuddets organisationsplan Handleplaner og skriftlig opfølgning på 2 borgere
Observation	Observation ved rundvisning på tilbuddet
Interview	Interview med ledelse Interview med 2 beboere Interview med 3 medarbejdere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.