

Tilsynsrapport

Sociale tilbud - Socialtilsyn Syd



Tilbuddets navn: Holmehøj, Kirkevej,
Teglårdsparken

Tilsynet er gennemført: 06-10-2020

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd

Indholdsfortegnelse

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	3
Sanktioner	3
Uddannelse og beskæftigelse	4
Kriterium 1	4
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	8
Sundhed og trivsel	11
Kriterium 4	11
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Kompetencer	19
Kriterium 10	19
Fysiske rammer	21
Kriterium 14	21
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	24
Økonomi 3	24
Spindelvæv	25

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets indsats inkluderer borgerne i samfundslivet gennem understøttelse af uddannelse og beskæftigelse.

Med udgangspunkt i fastsatte mål og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimuleres borgernes udvikling og læring. Derved understøttes paratheden og mulighederne for at indgå i uddannelse og beskæftigelse.

Endvidere indgår tilbuddet i relevante samarbejdsrelationer, for at understøtte borgernes mål for uddannelse og beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i middel grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes problematisk, at næsten halvdelen af borgerne ikke er i uddannelse eller beskæftigelse på afdelingen Teglårdsparken.

Det vægtes også problematisk, at 1 ud af 3 borgere ikke er i beskæftigelse i afdelingen, Det Gule Hus.

Det vurderes til at begrænse borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes positivt, at medarbejderne på afdelingerne Teglårdsparken og Det Gule Hus understøtter uddannelse og beskæftigelse hos de borgere, der er i beskæftigelse samt, at der opstilles konkrete og individuelle mål i forhold til understøttelsen, og der følges op herpå.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller høj grad i i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i middel grad i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Det vægtes problematisk, at 5 ud af 11 borgere på afdelingen Teglgårdsparken i følge fremsendt materiale ikke er i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Det vægtes også problematisk, at 1 ud af 3 borgere ikke er i beskæftigelse i afdelingen, Det Gule Hus.

Ovenstående vægtes problematisk fordi, den høje andel af borgere uden beskæftigelse eller uddannelsestilbud sammenholdt med afdelingens målgruppe indikerer, at borgerne ikke understøttes tilstrækkeligt i at opnå uddannelse eller beskæftigelse.

Det vægtes positivt, at det af medarbejdere og ledelse oplyses, at alle borgere på afdelingen Teglgårdsparken, er i beskæftigelse, såfremt de har et ønske om det.

Endvidere oplyses det, at de borgere der ikke er i beskæftigelse, enten modtager førtidspension eller er på vej til at få det.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 1.d

Socialtilsyn Syd bedømmer, at indikatoren ikke er relevant, da der ikke er indskrevet børn og/eller unge på tilbuddet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk.

Endvidere vurderes det, at tilbuddet har åbenhed mod det omkringliggende samfund.

Tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår kompetencer og færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme den enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv.

Det er desuden socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i høj grad styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

For Centrumværkstedet vægtes følgende problematisk: Medarbejdere oplyser, at der er lukket ned for køkkenaktiviteter som udgør en central del af at træne, understøtte og udvikle borgernes selvstændighed.

Endvidere oplyser medarbejdere og ledelse, at understøttelsen af borgernes selvstændighed er meget begrænset og giver relevante eksempler herpå.

Ovenstående vægtes problematisk, da tilbuddet derved ikke udnytter det fulde potentiale i at styrke borgernes kompetencer til at opnå selvstændighed.

For Centrumværkstedet vægtes det positivt, at tilbuddet i øvrigt styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i høj grad i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

For Centrumværkstedet vægtes følgende problematisk: Medarbejderne oplyser, at der ikke arbejdes med målsætninger for at understøtte og træne borgernes selvstændighed gennem køkkenaktiviteter. Medarbejderne begrundes dette med, at det er noget de har valgt at lukke ned for, grundet risiko for smitte med Covid-19.

Ovenstående vægtes problematisk, da køkkenaktiviteter er et centralt område at træne, understøtte og udvikle borgernes selvstændighed og derved fremme deres mulighed for at leve et så selvstændigt liv som muligt.

For Centrumværkstedet vægtes følgende positivt: Medarbejderne oplyser, at afdelingen Centrumværkstedet opstiller konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte selvstændighed og sociale kompetencer, samt følge op herpå. Dette understøttes ved eksempler og i fremvist dokumentation.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne indgår i meget høj grad i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har i meget høj grad med udgangspunkt i deres ønsker og behov, kontakt til og samvær med deres familier og netværk i dagligdagen.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren ikke er relevant, da der ikke aktuelt er indskrevet børn og/eller unge på tilbuddet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i nogen grad anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen, og at tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse og målsætning.

Der opstilles, i samarbejde med handlekommuner, konkrete, individuelle mål, som dokumenteres, evalueres og justeres kontinuerligt og systematisk. De opstillede mål fastsættes i varierende grad i samarbejde med borgerne.

Ydermere vurderes det, at tilbuddet opnår positive resultater og samarbejder med relevante aktører, for derved at øge indsatsen yderligere.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes problematisk, at indsatsen på Holmehøj Hus C er præget af uensartede eller manglende tilgange og metoder.

Det vægtes desuden problematisk, at der ikke på Holmehøj Hus C arbejdes systematisk med at bruge dokumentationen til egen læring og forbedring af indsatsen.

Ovenstående vægtes problematisk, da uensartet eller manglende tilgange og metoder står i modstrid til målgruppens behov for ensartede indsatser. Endvidere vægtes ovenstående problematisk, da der derved ikke er gennemsigtighed i forhold til om indsatsen er hjælpsom for borgeren eller om den skal ændres.

Det vægtes positivt, at afdelingen Holmehøj Hus C arbejder ud fra en tydelig målgruppebeskrivelse, samt at medarbejderne demonstrerer kendskab til anerkendende tilgang og KRAP, som beskrives som bærende tilgang og metode på tilbuddet.

Endvidere vægtes det positivt, at det oplyses, at alle borgere har mål og delmål, samt at visiterende kommuner udtrykker tilfredshed med afdelingens dokumentation.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender i lav grad faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

For Holmehøj Hus C vægtes følgende problematisk: Medarbejdere oplyser, der arbejdes ud fra forskellige tilgange og metoder, da der er uenighed om hvilke tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Endvidere vægtes det problematisk, at det ikke kan sandsynliggøres, at vikarerne kan arbejde efter afdelingens metoder, idet medarbejdere og ledelse oplyser, at de faste vikarer ikke efteruddannes i de anvendte metoder.

Det vægtes også problematisk, at ledelsen oplyser, at arbejdet med KRAP ikke er synligt i arbejdet i hverdagen

Endelig vægtes det problematisk, at medarbejderne ved interview ikke kan demonstrere kendskab til eller bekræfte, at de anvender alle tilgange og metoder, som er beskrevet på Tilbudsportalen.

Ovenstående vægtes problematisk, da den uensartede eller manglende anvendelse af faglige tilgange og metoder i indsatsen står i kontrast til målgruppens behov og tilbuddets målsætning. Derved kan det ikke sandsynliggøres, at der arbejdes med faglige tilgange og metoder, der er relevante.

For Holmehøj Hus C vægtes følgende positivt: Medarbejdere oplyser, at de arbejder ud fra en tydelig målgruppebeskrivelse, samt at de kender det overordnede formål med ophold på afdelingen.

Det vægtes ligeledes positivt, at en medarbejder demonstrerer kendskab til anerkendende tilgang og metoden: KRAP og der ud over oplyser, at de arbejder ud fra metoden og giver relevante eksempler herpå.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer i høj grad resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

For Holmehøj Hus C samt Det Gule Hus vægtes følgende problematisk: Medarbejdere og ledelse oplyser, at der for flere borgere enten ikke er udarbejdet handleplaner fra visiterende kommuner eller at disse ikke er opdaterede.

For Holmehøj Hus C vægtes følgende problematisk: Borgerne er i følge oplysninger fra ledelse og medarbejdere ikke med til at fastsætte de mål, der arbejdes efter. Endvidere vægtes det problematisk, at resultatdokumentation i følge oplysninger fra medarbejdere ikke anvendes til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Ovenstående vægtes problematisk, da målfastsættelsen og derved indsatsen for enkelte borgere kan blive uafstemt med såvel visiterende kommuner og borgernes ønsker og behov.

For Holmehøj Hus C vægtes følgende positivt: Medarbejdere oplyser, at alle borgere har mål og delmål og giver relevante eksempler herpå. Endvidere oplyser medarbejdere, at handleplaner opdateres i samarbejde med visiterende kommune hvert andet år.

Det vægtes endvidere positivt, at visiterende kommuner finder, at afdelingen er gode til at dokumentere deres arbejde, at de arbejder efter den afgivne bestilling samt laver gode statusrapporter for borgerne, der beskriver deres udvikling.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet opnår i meget høj grad positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder i meget høj grad aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i nogen grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddets viden og indsats generelt modsvarer målgruppens behov.

Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet gennem respekt for borgernes værdighed, autonomi og integritet sikrer borgerne medinddragelse, samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv, samt hverdagen på de fleste afdelinger .

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på forebyggelse af magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender eventuel viden herfra til løbende læring og forbedring af indsatsen, samt har relevant viden om forebyggelse af vold og overgreb, og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden herom.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i lav grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

For afdelingen Holmehøj Hus C vægtes det problematisk, at borgernes selv og medbestemmelse er væsentligt indskrænket.

Det vægtes desuden problematisk, at ikke Kirkevej Hus A ikke tilstrækkeligt kan sikre borgernes ret til privatliv, samt at borgernes behov vanskeligt kan identificeres på afdelingerne Kirkevej og Holmehøj.

Ovenstående vægtes problematisk, da borgerne derved ikke kan sikres respekt og anerkendelse samt, at tilbuddet ikke kan sikre, at borgernes behov og ønsker kan efterleves.

Det vægtes positivt, at medarbejderne har fokus på at identificere borgernes ønsker og behov for derved at sikre borgernes selv- og medbestemmelse på afdelingerne på Kirkevej og Holmehøj.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 4.a

Borgerne bliver i lav grad hørt, respekteret og anerkendt.

For Holmehøj Hus C vægtes følgende problematisk: Medarbejder og ledelse oplyser, at der er mange regler og aftaler på afdelingen, som bevirker, at borgerne ofte bliver irettesat. Fx oplyser ledelsen, at der er regler for hvor meget borgerne må snakke og hvad borgerne på spise. Ved observation på tilsynsbesøget ses dette udtrykt på sedler på skabe og opslagstavler i køkkenet, hvor der fx er angivet hvor meget smør en borger må få på sin rugbrød. Medarbejder oplyser, at en borger nogle dage tydeligt giver udtryk for behov for at skærme sig ved at tage solbriller på eller have hånden for ansigtet. Regler tilsiger, at borger ikke må dette i køkkenet, og borger får derfor besked om at tage solbrillerne af.

For Kirkevej Hus A, vægtes følgende problematisk: Medarbejdere oplyser, at borgerne kan lytte til, hvad der foregår i de andre borgeres boliger, idet der er meget lyd på afdelingen.

Ovenstående vægtes problematisk, da borgernes ønsker og behov ikke høres, anerkendes og respekteres på Holmehøj Hus C, idet afdelingens regler og aftaler er så eksplicite og tilsyneladende ufravigelige, at borgernes behov og ønsker ikke imødekommes samt medfører at borgerne ofte bliver irettesat.

Endvidere vægtes det problematisk, at borgernes ret til privatliv på Kirkevej Hus A ikke kan sikres i tilstrækkelig grad.

For Holmehøj Hus C vægtes det positivt, at medarbejdere oplyser, at borgerne generelt bliver hørt, respekteret og anerkendt og de giver relevante eksempler herpå.

For Kirkevej Hus A vægtes det positivt, at medarbejdere og ledelse oplyser, at borgerne bliver hørt respekteret og anerkendt i kontakten og i relationsarbejdet og giver relevante eksempler herpå.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne inddrages i lav grad i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

For Holmehøj Hus C vægtes følgende problematisk: Medarbejdere og ledelse oplyser, at borgerne ikke har indflydelse på reglerne i fællesområderne. Dertil vægtes det problematisk, at borgernes indflydelse på eget liv og hverdag er indskrænket jf. beskrivelserne i indikator 4.a. Det vægtes desuden problematisk, at medarbejderne på tilbuddets afdelinger på Holmehøj og Kirkevej oplyser, at det generelt kan være vanskeligt for borgerne at give udtryk for ønsker vedrørende sig selv og forandringer i hverdagen.

Ovenstående vægtes problematisk, fordi inddragelse og indflydelse af borgerne derved ikke sikres i tilstrækkelig grad.

Det vægtes positivt, at medarbejdere på Kirkevej Hus A og Kirkevej Hus C giver relevante eksempler på hvordan de arbejder med at identificere borgerens ønsker og behov for derved at rum for borgernes inddragelse og indflydelse vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.

For Holmehøj Hus C vægtes følgende positivt: Visiterende kommuner oplyser, at medarbejderne er gode til at finde veje til at afdækker borgernes behov, når kommunikationen er svær. Dertil kommer, at tilbuddet samarbejder tæt med pårørende som fx deltager i statusmøder. Dette tolkes af visiterende kommuner som et eksempel til at sikre borgernes indflydelse vedrørende sig selv.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes problematisk, at der i personalegruppen er uenighed omkring valg af tilgange og metoder på Holmehøj Hus C, hvor også arbejdsmiljøet beskrives udfordret i en sådan grad, at det påvirker borgernes trivsel negativt. Dertil vægtes det yderligere problematisk, at afdelingens viden og indsats indikeres utilstrækkelig, idet borgernes selv- og medbestemmelse ikke kan imødeses i den måde metoderne bliver praktiseret på.

Endelig vægtes det problematisk, at der ses udfordringer med at sikre enkelte borgeres trivsel, idet der opleves store støjgener på Kirkevej Hus C..

Ovenstående vægtes problematisk, da det påvirker borgernes mentale sundhed og trivsel negativt.

Det vægtes positivt, at pårørende oplever, at borgerne trives i tilbuddet, samt at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i middel grad i tilbuddet.

For Holmehøj Hus C vægtes følgende problematisk: Medarbejderne oplyser, at det påvirker borgernes trivsel uhensigtsmæssigt, at blive udsat for uensartede tilgange og metoder. Endvidere oplyser medarbejdere at arbejdsmiljøet er så udfordret, at det også påvirker borgerne trivsel uhensigtsmæssigt. Endelig oplyser medarbejdere, at borgernes selvbestemmelse ofte må vige for strukturpædagogikken, hvilket yderligere påvirker borgernes trivsel uhensigtsmæssigt.

Dertil kommer, at pårørende udtaler, at der mangler aktiviteter på afdelingen som kan understøtte og øge borgernes trivsel.

For Kirkevej Hus C vægtes følgende problematisk: Medarbejdere, ledelse og pårørende på Kirkevej Hus C oplyser, at der er borgere, som ind i mellem kan være udadreagerende enten fysisk eller verbalt, hvilket kan skyldes sporadisk mistrivsel.

Derudover oplyses det, at flere borgere i perioder svært ved at acceptere hinandens lyde og uforudsigelighed, hvilket ligeledes kan skabe uro og mistrivsel.

Medarbejdere oplyser, at en enkelt borgers trivsel påvirkes af anden borgers skrig og høje lyde i så omfattende grad, at denne borger må bære hørevern i sin private bolig. Medarbejder og ledelse oplyser, at der arbejdes fokuseret og kontinuerligt med denne problematik, så den er mindsket væsentligt.

Ovenstående vægtes problematisk, da det indikerer, at borgers trivsel i disse tilfælde er udfordret.

For Holmehøj Hus C vægtes følgende positivt: Pårørende oplyser, at borgerne er glade for at bo på afdelingen og beskriver, at borger altid gerne vil tilbage til afdelingen efter et hjemmebesøg.

For Kirkevej Hus C vægtes følgende positivt: Medarbejdere, ledelse og pårørende udtaler, at borgerne generelt trives i tilbuddet.

Endvidere oplyser ledelse og medarbejdere på alle tilbuddets afdelinger, at borgernes trivsel kontinuerligt drøftes på personalemøder på alle afdelinger i hele tilbuddet. Udgangspunktet er, at tilbuddet skal tilpasses borgerne og ikke omvendt. Såfremt der er borgere der i perioder ikke trives, forsøger personalet at finde frem til årsagen til denne reaktion.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet i meget høj grad adgang til relevante sundhedsydelse.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer i middel høj grad borgernes behov.

For Holmehøj Hus C vægtes følgende problematisk: Medarbejdere og ledelse oplyser, at der er uenighed om hvilke tilgange og metoder der er relevante at anvende i indsatsen. Dertil kommer, at borgernes selv- og medbestemmelse er indskrænket. Se beskrivelser i kriterie 4 og underliggende indikatorer.

Ovenstående vægtes problematisk, da det indikerer, at tilbuddet viden og indsats i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed ikke er tilstrækkelig.

For Holmehøj Hus C vægtes følgende positivt: Pårørende og visiterende kommuner udtrykker tilfredshed omkring afdelingens viden og indsats, som de finder modsvarer borgernes behov.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes problematisk, at der forefindes eksempler fra flere afdelinger, hvor viden om håndtering og dokumentation af magtanvendelser enten mangler eller ikke er tilstrækkelig.

Ovenstående vægtes problematisk, da borgernes retssikkerhed derved ikke kan sikres.

Det vægtes positivt, at tilbuddet i høj grad forebygger og undgår magtanvendelser via en individuelt tilpasset og kompetent pædagogisk indsats.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i høj grad, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

For Kirkevej Hus A vægtes følgende problematisk: Der ses i seneste indberetning af magtanvendelse, at borgers trivsel har været påvirket af ændringer, restriktioner og uvished, hvilket har været en medvirkende årsag til magtanvendelsen.

Ovenstående vægtes problematisk, da tilbuddets pædagogiske indsats ikke i tilstrækkelig grad har kunnet understøtte borgers trivsel og derigennem forebygge magtanvendelse.

For tilbuddets afdelinger generelt vægtes følgende positivt: Medarbejdere og ledelse demonstrerer viden og giver relevante eksempler på pædagogisk indsats der understøtter, at magtanvendelser forebygges.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet kan i middel grad håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

For Det Gule Hus vægtes følgende problematisk: Medarbejder oplyser at have hørt om lovgivning på magtanvendelseområdet, men kan ikke redegøre for hvornår og hvordan magt må anvendes. Ledelsen oplyser, at medarbejderne ikke er undervist i de nye regler om magtanvendelse, men at der er et elæringsmodul som alle medarbejdere forventes at tage, men at alle ikke har taget det endnu. Ledelsen oplyser endvidere, at der ikke forefindes en beredskabsplan for håndtering af magtanvendelser på afdelingen.

For Kirkevej Hus A vægtes følgende problematisk: Medarbejder oplyser, ikke at have kendskab til lovgivningen på magtanvendelsesområdet og kan ikke huske, om vedkommende har modtaget undervisning i dette. Heroverfor står, at ledelsen oplyser, at der har været en jurist ude og undervise i de nye regler om magtanvendelse.

For Kirkevej Hus C vægtes følgende problematisk: Det ses i seneste indberetning af magtanvendelse, at denne ikke har haft hjemmel i servicelovens magtanvendelsesregler. Ledelsen oplyser, at magtanvendelsen er drøftet med medarbejderne i forhold til opfølgning og læring af indgrebet.

Ovenstående vægtes problematisk, da det derved ikke kan sandsynliggøres, at viden om magtanvendelse er implementeret tilstrækkeligt, samt at det ikke kan sandsynliggøres, at tilbuddets viden og indsats omkring håndtering af magtanvendelser er tilstrækkelig.

For tilbuddets afdelinger generelt vægtes følgende positivt: Magtanvendelser forebygges generelt så effektivt, at de sjældent finder sted.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse, som er kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, ligesom den sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige drift.

Dog konstateres det, at personalegennemstrømningen på enkelte afdelinger, er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser samt at tilbuddets ufaglærte medarbejdere mangelfuldt efteruddannes i tilbuddets metoder.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i høj grad har en kompetent ledelse.

Dog vægtes det problematisk, at den på Holmehøj Hus C gennemførte supervision ikke har bidraget til en justeret praksis eller til faglige refleksioner og sparring i det daglige arbejde.

Ovenstående vægtes problematisk, idet formålet med supervision og sparring ikke er opfyldt.

Det vægtes positivt, at der tilbydes supervision på Holmehøj Hus C.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig i middel grad af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

For Holmehøj Hus C vægtes følgende problematisk: Medarbejdere udtaler, at de ikke oplever at få tilstrækkeligt med supervision til at overkomme de faglige udfordringer de står i. Endvidere oplyser medarbejdere, at den viden der tilføres medarbejderne i supervisorsrummet ikke anvendes i praksis. Endelig udtaler medarbejdere, at der mangler faglige refleksioner i det daglige arbejde.

Ovenstående vægtes problematisk, idet viden fra supervisorsrummet netop har til formål at bibringe medarbejdere og ledelse et fagligt sparringsrum, som der kan anvendes i det daglige arbejde.

For Holmehøj Hus C vægtes følgende positivt: Medarbejdere og ledelse udtaler, at de modtager supervision, og at ledelsen står til rådighed for faglig sparring.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets daglige drift i høj grad varetages kompetent.

Det vægtes problematisk, at vikarer ikke deltager på personalemøder, supervision eller bliver tilbudt efteruddannelse. Endelig ses en høj andel af ufaglærte medarbejdere i nogle afdelinger, ligesom disse generelt er mangelfuldt efteruddannet. Det vægtes ligeledes problematisk at der på enkelte afdelinger ses en høj personalegennemstrømning.

Ovenstående vægtes problematisk, da tilbuddet derved ikke kan sikre at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Det vægtes positivt, at de faglærte medarbejder generelt har et højt efteruddannelsesniveau, samt at sygefraværet er på et lavere niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer i høj grad.

For Holmehøj Hus C vægtes følgende problematisk: Medarbejdere og ledelse oplyser, at faste vikarer ikke deltager i supervision, sparring, personalemøder eller efteruddannelse.

For tilbuddets afdelinger generelt vægtes følgende problematisk: Det ses af fremsendte personalelister, at de ufaglærte medarbejdere kun fornødent er efteruddannet med medicinkurser og kun enkelte medarbejdere er efteruddannet i tilbuddets metoder. Det vægtes ligeledes problematisk, at andelen af ufaglærte medarbejdere udgør 60-70 % af medarbejderne på de fleste afdelinger.

Ovenstående vægtes problematisk, da tilbuddet derved vanskeligt kan sikre, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

For Holmehøj Hus C vægtes følgende positivt: Det ses i fremsendte medarbejderliste, at andelen af faglærte medarbejdere er på 75 % ligesom ledelse og medarbejdere oplyser, at næsten alle medarbejdere er efteruddannet i KRAP.

For tilbuddets afdelinger generelt vægtes følgende positivt: I fremsendte vagtplaner og personalelister ses, at borgerne i forhold til deres behov, ofte har tilstrækkelig kontakt til personale, samt at de fagprofessionelle medarbejdere generelt har et højt efteruddannelsesniveau i tilbuddet metoder. Dette bekræftes ved interview med ledelse og medarbejdere.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren er opfyldt i middel grad, da personalegennemstrømningen på tilbuddet er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

For Kirkevej Hus C og Værkstedet vægtes følgende problematisk: Det ses i fremsendte oplysninger for første halvår 2020, at personalegennemstrømningen på afdelingerne: Kirkevej Hus C og Værkstedet er på et markant på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Ovenstående vægtes problematisk, da tilbuddet derved vanskeligt kan sikre at borgerne mødes af medarbejdere med tilstrækkelige kompetencer.

For Holmehøj Hus C, Det Gule Hus og Kirkevej Hus A vægtes følgende positivt: Det ses i fremsendte oplysninger for første halvår 2020, at personalegennemstrømningen er på et lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad, da sygefraværet blandt medarbejderne ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere i overvejende grad har de faglige, relationelle og personlige kompetencer der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov.

Der ud over vurderes det, at tilbuddet mangler strategisk fokus på hvordan de nødvendige kompetencer sikres på kort såvel som lagt sigt.

Endelig vurderes det, at medarbejderne i nogen grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes problematisk, at tilbuddets faste vikarer ikke tilbydes deltagelse i personalemøder, supervision eller relevant efteruddannelse. Dertil vægtes det problematisk, at der på enkelte afdelinger er en høj andel af ufaglærte medarbejdere, ligesom det ses, at disse generelt ikke opkvalificeres i samme grad som det faglærte personale. Endelig vægtes det problematisk, at medarbejderne på en enkelt afdeling har så store uenigheder om faglige tilgange og metoder, at det påvirker kvaliteten i indsatsen og borgernes trivsel negativt.

Ovenstående vægtes problematisk, da det derved ikke kan sandsynliggøres, at medarbejderne besidder relevante kompetencer. Dertil kommer, at medarbejdernes kompetencer ikke synes tilstrækkelige til at finde et fælles fagligt metodegrundlag, der tilgodeser borgernes behov.

Det vægtes positivt, at pårørende og anbringende kommuner udtrykker tilfredshed med indsatsen og medarbejdernes kompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af indikator 10.a

Medarbejdergruppen har i høj grad samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

For afdelingen Holmehøj Hus C vægtes følgende problematisk: Medarbejdere og ledelse oplyser, at faste vikarer ikke deltager i personalemøder, supervision eller tilbydes relevant efteruddannelse.

For tilbuddets afdelinger generelt vægtes følgende problematisk: I fremsendte lister over medarbejderne ses, at tilbuddet har en høj andel af ufaglærte medarbejdere på enkelte afdelinger, samt at disse ikke opkvalificeres i samme grad som de faglærte medarbejdere.

Ovenstående vægtes problematisk, da det derved ikke kan sandsynliggøres, at borgerne kontinuerligt mødes af medarbejdere, der har opdateret viden om målgruppen og tilbuddets metoder.

For Holmehøj Hus C vægtes følgende positivt: I fremsendte medarbejderoversigt ses, at overvægten af medarbejdere har været ansat i flere år og derved har erfaring med målgruppen. Medarbejdere oplyser, at næsten medarbejdere er efteruddannet i tilbuddets metode, KRAP. Dertil vægtes at andelen af faglærte medarbejdere på afdelingen er på 75 %, hvilket ses i fremsendt medarbejderoversigt. Endelig vægtes at pårørende og sagsbehandlere udtrykker tilfredshed med indsatsen på afdelingen, hvilket indikerer, at kvaliteten er i orden.

For tilbuddets afdelinger generelt vægtes følgende positivt: Borgere, medarbejdere og ledelse oplyser, at medarbejdergruppen samlet set har relevante uddannelse, opdateret viden og erfaringer med målgruppen og tilbuddets metoder.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er i middel grad afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

For Holmehøj Hus C vægtes følgende problematisk: Medarbejdere oplyser at der ikke er enighed om tilgange og metoder, hvilket påvirker borgernes trivsel negativt. Medarbejder oplyser, at medarbejderne ikke ved nok eller er dygtige nok, samt arbejder i hver deres retning i forhold til borgerne.

Ovenstående vægtes problematisk, da den beskrevne uafstemthed og forskelligartede praksis står i modstrid med borgernes behov for en ensartet indsats. Derved kan det ikke sandsynliggøres, at medarbejdernes samspil med borgerne afspejler, at medarbejderne har relevante kompetencer

For Holmehøj Hus C vægtes følgende positivt: Pårørende udtrykker stor tilfredshed med medarbejdernes samspil med borgerne, som beskrives som kærligt og konsekvent. Endvidere udtrykker pårørende et godt samarbejde med medarbejderne. Endelig oplyser ledelsen, at der netop er udsendt nye funktionsbeskrivelser for medarbejderne, som giver tydelige anvisninger til udførelsen af arbejdet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets fysiske rammer, omgivelser og faciliteter generelt understøtter borgernes liv, trivsel og tryghed samt tilgodeser borgernes ret til privatliv.

Dog lægges der i vurderingen vægt på, at der er i enkelte afdelinger opleves problematikker som uro på gangene, utilstrækkelig lydisolering, hvilket påvirker borgerne trivsel og tryghed negativt. Endvidere kan det ikke sandsynliggøres, at borgeres ret til privatliv kan sikres på en enkelt afdeling, idet der er meget lyd.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel udarbejde en løsning, som sikrer lydisolering på afdelingen Kirkevej. Tilbuddet kan med fordel mindske trafik af medarbejdere og dermed uroen på gangene på afdelingen Holmehøj.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel i høj grad.

Det vægtes problematisk, at tilbuddet er udfordret af pladsproblemer hvilket bevirker at der er uro på gangene. Der lægges også vægt på, at der er så lyd, at borgernes ret til privatliv ikke kan sikres. Endelig lægges der vægt på, at de fysiske rammer ikke kan modvirke, at enkelte borgeres adfærd og støjniveau påvirker andre borgernes trivsel i omfattende grad.

Ovenstående vægtes problematisk, da de fysiske rammer i de beskrevne tilfælde ikke understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes positivt, at tilbuddets fysiske rammer generelt understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i middel grad i de fysiske rammer.

For Holmehøj Hus B vægtes følgende problematisk: Medarbejderne udtaler, at der generelt er for mange mennesker på for lidt plads, samt at der er mange medarbejdere der går ind og ud af afdelingen på en dag, hvilket påvirker borgernes trivsel. Ledelsen bekræfter dette og oplyser, at det forhold, at medarbejderne har arbejdsstationer på gangen ikke er til gavn for borgerne. Der oplyses, at der er sat et forbedringsteam på sagen, for at finde en løsning på pladsproblemerne.

For Kirkevej Hus A vægtes følgende problematisk: Medarbejdere udtaler, at der er problemer med støj, da ventilationsanlægget suser i alle døgnets timer. Endvidere forstyrres de andre borgere af, at en borger hopper i sengen, hvilket påvirker deres trivsel. Derudover beskrives, at der er lydt i et omfang der bevirker, at borgernes privatliv ikke kan sikres. Ledelsen oplyser, at der er iværksat foranstaltninger, der skal udbedre disse forhold, og at det forventes færdigt i 2020.

For Kirkevej Hus C vægtes følgende problematisk: Medarbejderne oplyser, at en borgers trivsel er så påvirket af naboens skrig og høje lyde, at borgere føler sig nødsaget til at gå med høreværn for at udholde ophold i egen bolig. Dog oplyser medarbejdere og ledelse, at et fokuseret arbejde har mindsket naboens skrig og høje lyde betragteligt, hvilket har ført til øget trivsel for den borger der påvirkes af det.

Ovenstående vægtes problematisk, da borgers trivsel påvirkes negativt af uhensigtsmæssig uro og støj.

For tilbuddets afdelinger generelt vægtes følgende positivt: Borgere, medarbejdere og ledelse oplyser, at borgerne generelt trives i de fysiske rammer, hvilket Socialtilsynet bekræftes i ved observation på tilbuddet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov i middel grad.

For Holmehøj Hus B vægtes følgende problematisk: Medarbejderne udtaler, at der på Holmehøj Hus B generelt er for mange mennesker på for lidt plads, samt at der er mange medarbejdere der går ind og ud af afdelingen på en dag, hvilket ikke imødekommer borgernes særlige behov idet det skaber uro. Ledelsen bekræfter dette ved interview og beskriver at det forhold, at medarbejderne må arbejde ved computere på gangen ikke er til gavn for borgerne, men beskriver også at der er sat et Forbedringsteam på sagen, for at finde en løsning på pladsproblemerne.

For Kirkevej Hus A vægtes følgende problematisk: Medarbejdere udtaler, at der er flere problemer med støj, da ventilationsanlægget suser i alle døgnets timer. Endvidere forstyrres de andre borgere, at en borger hopper i sengen, hvilket ikke imødekommer borgernes særlige behov, idet det skaber uro. Derudover beskrives, at der er lyd i et omfang der bevirker, at borgernes privatliv ikke kan sikres.

For Kirkevej Hus C vægtes følgende problematisk: Medarbejderne en borgers trivsel er så påvirket af naboens skrig og høje lyde, at borgere føler sig nødsaget til at gå med høreværn for at udholde ophold i egen bolig. Dog oplyser medarbejdere og ledelse, at et fokuseret arbejde har mindsket naboens skrig og høje lyde betragteligt, hvilket har ført til øget trivsel for den borger der påvirkes af det.

Ovenstående vægtes problematisk, da uhensigtsmæssig uro og støj ikke imødekommer borgernes særlige behov.

For tilbuddets afdelinger generelt vægtes følgende positivt: Det ses ved rundvisning på tilbuddet, ved observation samt oplyses af medarbejdere, ledelse og borgere, at de fysiske rammer og faciliteter generelt imødekommer borgernes særlige behov.

Høringssvar modtaget d. 3/10 2019: Ift hus B er forbedringsworkshoppen nu planlagt til afholdelse i uge 47 og med fokus på at mindske trafik af medarbejderne/pladsproblemerne og derved uro på gangene.

Desuden er der fokus på en bestemt borger og hvad vi kan gøre for at mindske den uro som vedkommende skaber for de andre borgere. Ift ventilation og støj i hus A på Kirkevej er følgende tilbud er hentet fra ventilationsfirma – dette prioriteres lavet i 2020. Dette skulle hjælpe på både lydisoleringen mellem lejlighederne og selve støjen, Hus C på Kirkevej.

Borgeren som udsætter en anden borger for støj, er inde i en rigtig god og stabil udvikling. Vi er i gang med at lave en registrering på, hvornår på dagen de høje lyde kommer fra borgeren og hvad vi evt kan gøre ved det/ændre på. Vi arbejder hele tiden målrettet på, at minimere borgernes højlydte adfærd. Vi har især oplevet, at borgeren efter et nyt kommunikationssystem er blevet præsenteret, er blevet mere rolig og vi formoder, at det handler om, at han føler sig endnu bedre forstået.

Dette arbejder vi selvfølgelig med at få udbygget. Til alm orientering bruger borgeren som udsættes for støj ikke kun høreværn pga uro fra anden borger, men det er en metode, som han har tillært for at kunne skærme ham selv. Han bruger også høreværn i situationer, hvor han ikke er sammen med andre eller der er høje lyde. Høreværn er tryghedsskabende for ham i hverdagen.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler i meget høj grad, at tilbuddet er borgernes hjem.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe * der er gennemsigthed med tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsaflæggelse. Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger. Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget. Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

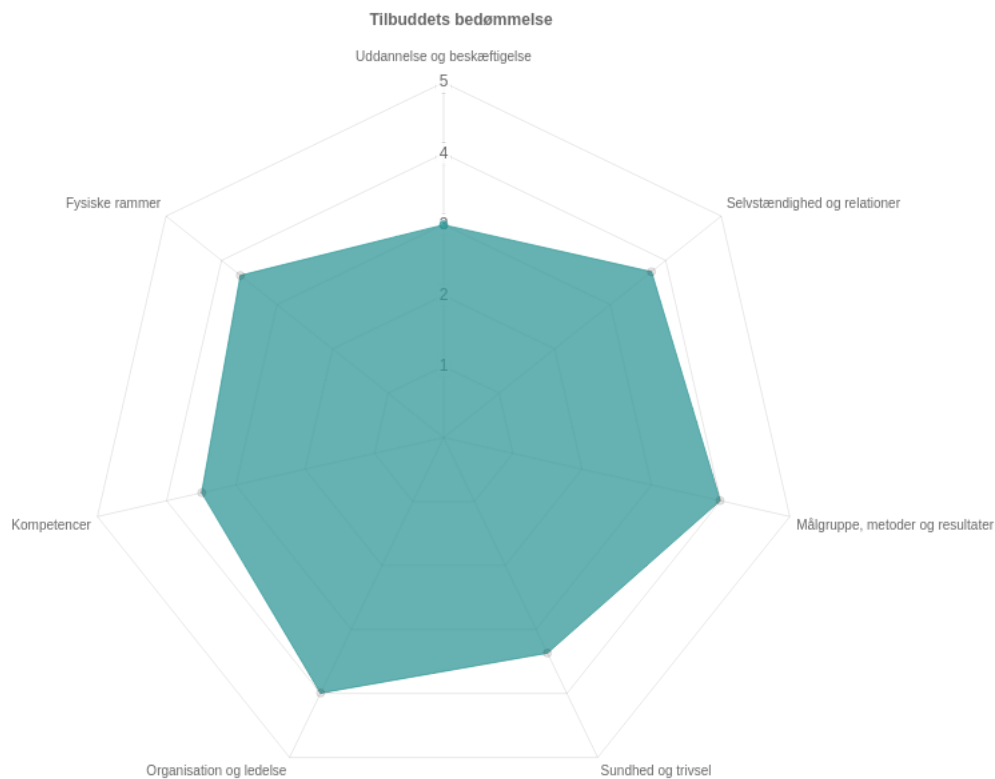
Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigthed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.