

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Bihuset  
**Tilsynet er gennemført:** 10-02-2020  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Syd  
Lindevej 5A  
5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

13-02-2020

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Bihuset			
<b>Hovedadresse</b>	Roesskovsvej 127 5200 Odense V			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 21679835 E-mail: lene.stentoft@rsyd.dk Hjemmeside: <a href="https://www.autismecentersyddanmark.dk">https://www.autismecentersyddanmark.dk</a>			
<b>Tilbudsleder</b>	Niels Christian Fruergaard Hansen			
<b>CVR nr.</b>	29190909			
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 7 (åben døgninstitution)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Bihuset, Bjerregaardsvej 7 pladser efter § 66 og 7 fleksible pladser efter § 66/107	Bjerregaardsvej 12 5000 Odense C	14	åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
	Roesskovsvej, 14 pladser efter § 66	Roesskovsvej 127 5200 Odense V	16	åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
	Roesskovsvej, 4 fleksible pladser efter § 66/107	Bjerregaardsvej 12 5000 Odense C	2	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
<b>Pladser på afdelinger</b>				32
<b>Pladser i alt</b>	32			
<b>Målgrupper</b>	2 til 18 år (autismespektrum) 2 til 18 år (autismespektrum) 18 til 23 år (autismespektrum)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	10-02-2020

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Trine Nina Rosita Asvig (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	20-01-20: Ukendt Adresse (Anmeldt) 20-01-20: Ukendt Adresse (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn §6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsyn Syd har ved anmeldt tilsyn på afd. Roesskovvej haft fokus på observation af samspil mellem medarbejdere og borgere, samt hel eller delvis behandling af følgende temaer:  Tema 4, Sundhed og trivsel Tema 5, Organisation og ledelse Tema 7, Fysiske rammer  - Øvrige temaer er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på kriterie og indikator niveau ikke har været nødvendig for vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at støtte beboerne i at opnå deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at man har fokus på at hjælpe med til at finde det rette tilbud. Det vurderes, at tilbuddets døgn afdeling er godt placeret da tilbuddet har en skole til målgruppen som nabo.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet bedømmer samlet set, at tilbuddet kan understøtte beboerne i at gennemføre deres skoleforløb. Der er fokus på at få beboerne af sted til skole hver dag. De beboere der er færdig med grundskolen fortsætter som regel på STU.</p> <p>Det vurderes, at fokus på uddannelsen gælder både døgn afdelingen og aflastningen.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	<p>Indikatoren vurderes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddets ledelse fortæller at de modtager handleplaner på alle beboere. Det sker dog at beboeren er indskrevet inden der kommer en handleplan. Ledelsen fortæller at der er specifikke mål for</p>

skole og uddannelse. Det er dog kun i døgnafdelingen at man har konkrete mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse. I aflastningen er det forældrene der er ansvarlige for kontakten til skolen.

Der lægges vægt på at medarbejdere og ledelse fortæller at skolen indkaldes når der skal laves statusrapport til henvissende kommune. I døgnafdelingen har man adgang til skoleintra og kan følge med. Skolen er ligeledes placeret tæt på tilbuddet og der er en god dialog omkring målene mellem tilbuddet og skolen.

Det er tillagt vægt, at man så vidt muligt prøver at inddrage borgerne i udarbejdelse af egne mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Inddragelsen afhænger af borgernes individuelle funktionsniveau.

Der lægges vægt på, at det fremgår tydeligt af de fremsendte individuelle planer

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 01.b**

Indikatoren vurderes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets ledelse oplyser, at alle borgere som udgangspunkt har et skole-/ dagtilbud.

Det er tillagt vægt, at ledelsen fortæller, at størstedelen af beboerne går på Enghaveskolen der ligger lige ved siden af tilbuddet. Ældre borgere som har afsluttet skolen går som regel på STU på Rismarksvej.


<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 01.d**

Indikatoren vurderes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at beboerne på døgn afdelingen, Roerskovsvej stort set kommer af sted hver dag. Ledelsen fortæller at beboerne naturligvis bliver på tilbuddet hvis de er syge eller lignende. De beboere der er i aflastning i løbet af ugen kommer også af sted i skole. Medarbejdernes oplysninger understøtter dette.

Der er lagt vægt på at ledelse og medarbejde fortæller, at der laves overlevering mellem tilbuddet og skolen hver dag ved hhv. modtagelse og ankomst til begge steder. Dette beskrives af tilbuddet at have en positiv effekt i forhold til trivsel samt at sikre et stabilt fremmøde og give beboerne en god dag.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter beboernes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Det vurderes at tilbuddet har fokus på målgruppen og de begrænsninger den måtte have i forhold til at kunne indgå i sociale relationer. Det vurderes at man arbejder individuelt og tilpasser niveauet til den enkelte beboer.

### Gennemsnitlig vurdering

4,8

### Udviklingspunkter

### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet arbejder med at styrke beboernes kompetencer i forhold til selvstændighed og relationer. Det vægtes i bedømmelsen, at der er fokus på at introducere beboerne til sociale relationer, og at det skal ske i et tempo og i en mængde beboerne kan håndtere.

### Indikator 02.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*



<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
Indikatoren vurderes i meget høj grad at være opfyldt.	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller at man har fokus på at styrke borgerne selvstændige kompetencer, og at det ikke altid er nemt at inddrage borgerne på grund af deres begrænsninger. Ledelsen fortæller at de fleste flytter fra tilbuddet til et § 108 tilbud. Man arbejder derfor hen imod størst mulig selvstændighed.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der i en tilsendt handleplan f.eks. fremgår, at en borger er ved at lære at cykle selv samt at tage bussen alene.</p> <p>Der er lagt vægt på at medarbejderne fortæller, at man arbejder med krap-måltrappen til at udforme mål sammen med beboerne. Medarbejderne vurderer, at det er en god metode i forhold til at gøre det tydeligt for borgerne hvad der kræves for at opnå mål og ønsker.</p> <p>Der lægges vægt på tidl. interview af pårørende, som fortæller at de oplever, at der er fokus på at borgerne bliver så selvstændige som de kan blive. De oplever at blive inddraget sammen med borgerne..</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
Indikatoren vurderes i høj grad at være opfyldt.	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller at det kun er nogle enkelte beboere der deltager i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet. F.eks. går en borger til dans, og en anden lærer japansk. Der har man hyret en underviser til at komme på tilbuddet og undervise.</p> <p>Ledelsen fortæller, at man gerne støtter op om borgerne, hvis de gerne vil gå til en aktivitet. For at understøtte tager en medarbejder med i starten. Det oplyses ligeledes at der er enkelte på aflastningen der går til aktiviteter. Det er dog forældrene der støtter dem i den aktivitet. Medarbejderne fortæller at man på aflastningen også tager på ture. Ikke nødvendigvis langt væk men stadig ud af huset, blandt andet på en nærliggende legeplads. Dette vurderes som til stor glæde for beboerne.</p> <p>Det er tillagt vægt, at ledelsen fortæller, at der er fokus på at beboerne indgår i sociale relationer. Det er ikke altid man kan tage ud af huset. Men så forsøger man at lave nogle sociale aktiviteter på tilbuddet. Ledelsen fortæller at man i aflastningen har en gruppe der også er venner uden for tilbuddet. De har fået skabt et netværk gennem aflastning på tilbuddet.</p> <p>Det vægtes, at ledelsen og medarbejdere fortæller, at det også sker at de er ude og se fodbold eller på restaurant og spise. Men der er tale om en målgruppe hvor, ikke alle på tilbuddet kan håndtere de stimuli der er forbundet med et restaurantbesøg. Derfor laver man lignende aktiviteter hjemme på tilbuddet. Ledelse og medarbejdere fortæller, at man prioriterer at beboerne kommer udenfor tilbuddet og oplever hvad der sker derude.</p>	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
Indikatoren vurderes i meget høj grad at være opfyldt.	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at ledelsen fortæller, at det er meget forskelligt hvilket behov beboerne har for at kontakte familie og netværk. Ledelsen fortæller at beboerne altid har mulighed for at ringe hjem hvis de ønsker det. Nogle har deres mobiltelefon hele dagen og andre har den opbevaret af medarbejderne på tilbuddet.</p> <p>Der lægges vægt på at de interviewede pårørende fortæller, at de oplever at beboerne kan kontakte dem når de har behov for det.</p> <p>Desuden vægtes, at ledelse og medarbejdere fortæller, at der er et godt samarbejde med forældrene til beboerne. Ved nogle laves der aftaler om faste ringetider. Dette også for at støtte op om den struktur beboerne har behov for. Man støtter beboerne i at have kontakt til deres familie og netværk.</p>	

<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.f</b>	
<p>Indikatoren vurderes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at man har fokus på om beboerne har en de kan være fortrolig med. Ledelsen oplyser at målgruppen generelt godt kan have svært ved at skabe fortroligheden eller opleve at have behov for tilknytning. Tilbuddet oplever, at de bedre fungerende vælger medarbejdere de betror sig til og snakker om problematikker med. De dårligere fungerede bruger oftest deres primærpædagog.</p> <p>Det er tillagt vægt at ledelsen fortæller at man på p-møder har fokus på om beboerne har nogle de kan være fortrolige med. Det italesættes så man sikre sig at der ikke er nogle der ikke har nogle de kan snakke med.</p> <p>Der lægges vægt på at man ikke i samme grad kan opnå en fortrolighed i aflastningen da der netop er tale om beboere der kun er på tilbuddet et antal dage/weekender om året. Men man forsøger alligevel at skabe et fortroligt rum for beboerne så de har medarbejdere de kan gå til.</p> <p>De pårørende der tidl. er interviewet fortæller, at de oplever at deres beboere har en fortolig voksen de kan gå til. De oplever ligeledes et rigtig godt samarbejde med kontaktpædagogen til deres beboer.</p>	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med anerkendte metoder og tilgange til gavn for borgernes udvikling. Det vurderes, at tilbuddet har fokus på at uddanne medarbejderne, med høj faglighed til følge, og tilsynet møder engagerede medarbejder, der virker fagligt dygtige.</p> <p>Det vurderes desuden, at der arbejdes systematisk med dokumentation af udvikling hos beboerne. Der er fokus på at arbejde med mål og delmål for beboerne. Ligesom der følges op på om der skal foretages ændringer i tilgangen til beboeren.</p> <p>Sluttelig vurderes, at tilbuddet har fokus på at udvikle sig i forhold til metoder og tilgange og inddrager gerne nye tiltag til fordel for borgernes udvikling.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har stort fokus på faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen. Ligesom det løbende italesættes for at fastholde fagligheden blandt medarbejderne.</p> <p>Det er bedømmelsen, at ledelsen hele tiden har fokus på at uddanne medarbejdere og give dem de nødvendige kompetencer til at kunne varetage opgaven tilfredsstillende for beboerne.</p> <p>Der arbejdes med de kommunale handleplaner og arbejdet leder til positive resultater for borgerne.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
Indikatoren vurderes i meget høj grad at være opfyldt.	

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller, at TEACCH er det grundlæggende pædagogiske fundament for alle afdelinger i tilbuddet. Nye medarbejdere introduceres til TEACCH gennem sidemandoplæring, og medarbejderne oplever at det er fuldt implementeret i afdelingerne. For alle afdelinger gælder det at KRAP ligeledes er en del af det fælles faglige fundament i tilbuddet, og medarbejderne udtaler at de fleste medarbejdere har været på et introduktionskursus i KRAP, og der sendes løbende medarbejdere på uddannelse. KRAP er implementeret på forskellig niveau, der arbejdes fortløbende på at implementere og gøre aktivt brug af KRAP redskaberne.

Det vægtes, at ledelsen fortæller at der er fokus på at få udarbejdet ressource blomster på alle beboere. Dette er praksis på døgn afdelingen, og man ønsker det ligeledes på aflastningen. Desuden arbejdes med Kat-Kassen, PECS og SHOW MY DAY. Ledelsen oplever at medarbejderne italesætter metoder og tilgange på personalemøder.

Det tillægges vægt at medarbejdernes beskrivelse af arbejdsgange stemmer overens med de metoder og tilgange tilbuddet vedkender sig. De beskriver metoderne fagligt med praksiseksempler i forhold til borgerne. Der opleves engagement hos medarbejderne omkring brugen af metoder og tilgange. Medarbejderne fortæller, at man arbejder med stram struktur på tilbuddet. Der arbejdes med Low arousal og fokus på at være på forkant i forhold til beboerne.

Det observeres i forbindelse med tilsynet, at der på alle afdelinger hænger boardmaker mapper og på døgnafdelingen ligeledes hænger beboernes ressourceblomster.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.b**

Indikatoren vurderes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller at man bruger IT-systemet NEXUS. I programmet skriver man mål og delmål på de enkelte beboere. Det er oplyst at man skriver konkret på beboerens enkelte mål. Ledelsen fortæller at man løbende har fokus på hvordan man skriver i journalprogrammet, for at blive bedre til at beskrive problematikker og måske ændre uhensigtsmæssigheder for beboerne, ved at kunne analysere på struktur og adfærd.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.c**

Indikatoren vurderes i meget høj grad at være opfyldt.

Det er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fortæller at de oplever at skabe positive resultater for beboerne. Der er fokus på at arbejde med de kommunale mål og behandlingsmål der er udarbejdet.

Desuden vægtes at pårørende ved tidl. tilsyn generelt oplever, at beboerne er glade og de oplever at der har været en positiv udvikling i den tid beboerne har været på tilbuddet.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren vurderes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse fortæller at de har et tæt samarbejde med beboernes skoler. Der samarbejdes med diverse relevante sundhedsfaglige kompetencer så som fysioterapeut, ergoterapeuter, tandlæger, praktiserende læger. Ledelsen fortæller, at de har et godt samarbejde med en lokal praktiserende læge, der kommer på afd. Roesskovsvej og har de fleste beboere på afdelingen. I forhold til afd. Bjerregårdsvej, så tager forældrene sig af lægebesøg m.v.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i relevant omfang understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, samt at tilbuddets viden og indsats modsvarer målgruppens behov.</p> <p>Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet gennem respekt for borgernes værdighed, autonomi og integritet sikrer borgerne medinddragelse, samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv, samt hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Der er tale om borgere, der kan have svært ved at få brudt/ bryde deres struktur i dagligdagen, men der er fokus på at give borgerne valg i løbet af dagen.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har fokus på, at borgerne trives på tilbuddet. Det vægtes, at tilbuddet har stor opmærksomhed på at imødekomme borgernes behov og interesser i dagligdagen.</p> <p>Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på forebyggelse af magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender eventuel viden herfra til løbende læring og forbedring af indsatsen, samt har relevant viden om forebyggelse af vold og overgreb, og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden herom.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det bedømmes, at tilbuddet generelt har fokus på beboernes selv- og medbestemmelse.</p> <p>Man har fokus på, at borgerne har mulighed påvirke deres hverdag, bl.a. i form af valg i løbet af dagen, tilpasset den enkeltes funktionsniveau.</p> <p>Desuden bedømmes, at tilbuddet har fokus på de etiske dilemmaer, der kan opstå i forhold til retten til selvbestemmelse og omsorgsforpligtelsen.</p>	

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Indikatoren vurderes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende, som fremgår ved interview med medarbejdere og ledelse:</p> <p>Tilbuddet er meget opmærksom på de mønstre borgeren har og prøver at tilrette hverdagen efter dem, når de er hensigtsmæssige for borgeren. Der er fokus på at skabe genkendelighed for borgeren.</p> <p>Tilbuddet inddrager borgerne på forskellig vis i hverdagen, tilpasset den enkeltes funktionsniveau. Nogle borgere har sprog, andre inddrages via PECS, tegn-til-tale og boardmarker.</p> <p>Der tages udgangspunkt i den enkelte borger. Borgerne inddrages indenfor de rammer, det er godt for dem.</p> <p>Det observeres under tilsyn i tilbuddet, at beboerne tilbydes valgmuligheder tilpasset den enkelte, bl.a. indflydelse i forhold til aktiviteter. Dette samtidig med, at der holdes den struktur borgeren har behov for.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Indikatoren vurderes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende, som fremgår ved interview med medarbejdere og ledelse:</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at ledelsen fortæller at man via PECS, boardmaker prøver at inddrage beboerne så meget som muligt i deres hverdag. Målgruppen kan have svært ved at skulle forholde sig til valg i hverdagen og nogle har derfor en stram struktur.</p> <p>Der er stort fokus på det etiske ansvar og de dilemmaer, der kan opstå i forhold til retten til selvbestemmelse og omsorgspligten.</p> <p>Det observeres, at borgerne høres i hvad de ønsker, indenfor individuelt tilpassede valgmuligheder.</p>	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets generelle bedømmelse, at der i tilbuddet er fokus på borgernes mentale og fysiske sundhed og trivsel. Der tages udgangspunkt i den enkeltes funktionsniveau og dagsform.</p> <p>Medarbejdere har stor kendskab til og viden omkring borgernes individuelle behov, således at indsatsen tilpasses den enkelte.</p> <p>Der er fokus på, at stimulere den enkelte borger til, at udnytte og udvikle ressourcer.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der i bedømmelsen lagt vægt på følgende, som fremgår ved interview med borgere, pårørende, medarbejdere og ledelse.</p> <p>Borger fortæller, at han generelt er glad for at være på tilbuddet og trives. Desuden fortæller han om daglige aktiviteter, interesser og muligheder for ungdomsliv i tilbuddet.</p> <p>Det opleves, at borgerne generel trives i tilbuddet, og at der er enkelte, der i perioder ikke trives. Når dette sker undersøges årsagen hertil, bl.a. ved at se på borgerens struktur. Der søges løsninger, så borgeren kommer i trivsel</p>	

igen.

Medarbejdernes kendskab til borgerne gør, at de er gode til at aflæse borgernes signaler, se ændring i borgernes adfærd og tyde deres trivsel.

Pårørende fortæller ved tidl. tilsyn, at de generelt oplever, at borgerne trives på tilbuddet.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 05.b**

Indikatoren vurderes i meget høj grad at være opfyldt.

Der i bedømmelsen lagt vægt på følgende, som fremgår ved interview med medarbejdere og ledelse.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det er oplyst at man på tilbuddet er opmærksom på beboernes sundhed og hvis man oplever at nogle er syge eller har ondt tager man kontakt til læge. Hvis der er beboere der går til behandlinger sørger man for at de kommer af sted til disse.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 05.c**

Indikatoren vurderes i meget høj grad at være opfyldt.

Der i bedømmelsen lagt vægt på følgende, som fremgår ved interview med medarbejdere og ledelse.

Der er fokus på sund mad, sunde valg. Desuden er der fokus på mulighed for leg og motion med udgangspunkt i borgernes forskellige behov for aktivitet, eller skærmning/ afgrænsning ift. sanseindtryk og overstimulation. Det ikke er tilladt at ryge og drikke alkohol på de to afdelinger.

Beboerne fortæller, at de får god mad på tilbuddet. Det observeres, at der tages hensyn til beboernes rutiner og behov for struktur under indtagelse af måltider og i aktiviteter.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

#### **Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har fokus på at forebygge magtanvendelser. Der arbejdes konfliktnedtrappende, og med low arousal tilgang til beboerne.

Procedurer er indarbejdet i cirkulæret.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 06.a**

Indikatoren vurderes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende, oplyst af ledelse og medarbejdere:

Man har et udtrykt ønske om, at undgå magtanvendelser. Men erkender samtidig at det, med denne målgruppe, kan være svært at undgå i særlige situationer.

Man arbejder ud fra, at konfliktnedtrappe situationer, og med low arousal tilgang.

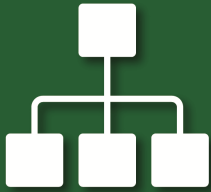
Man arbejder bl.a. med at skærme, skifte location og aflede beboeren, samt personaleskift.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--



<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
Indikatoren vurderes i meget høj grad, at være opfyldt.	
Der er i bedømmelsen lagt på følgende, oplyst af medarbejdere og ledelse, samt indberetninger fremsendt til socialtilsynet:	
De seneste magtanvendelseskemaer indeholder de korrekte oplysninger efter lov om voksenansvar. Man gennemgår magtanvendelser efterfølgende. Dette gøres med ledelsen. Hvis den har været meget voldsom inddrages centerledelsen også.	
Der er udarbejdet procedure i forbindelse med ny lovgivning. Man har ligeledes indarbejdet hvordan man forholder sig hvis der skal laves magtanvendelser på unge over 18 år.	
Medarbejder er klar over hvor man finder skemaer og lign. der skal udfyldes i forbindelse med magtanvendelse	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Det er socialtilsynets generelle bedømmelse, at tilbuddet har fokus på at forebyggelse af overgreb.	
Der er fokus på, hvilke beboere der fungerer sammen, og kan lege sammen. Desuden fokus på at følge de daglige rutiner for beboerne. Dette er ligeledes med til at nedsætte risikoen for overgreb.	
Tilbuddet har fokus på de slag, krads, bid mv. medarbejderne bliver udsat for. Der registres i skema gældende for hele organisationen, både for medarbejdernes trivsel og for at måle på borgernes udvikling. Desuden registreres borger # borger overgreb i Nexus.	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
Indikatoren vurderes i høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger fra ledelse og medarbejdere:	
Der kan forekommer overgreb og udadreagerende adfærd, både i forhold til medarbejdere og andre borgere. Der er fokus på det, og ændringer i den pædagogiske praksis afprøves løbende.	
Der er fokus på konstellationer af beboere og hvem der kan fungere sammen, ud fra borgernes individuelle funktionsniveau og dagsform.	
Medarbejderne i aflastningen oplyser, at den udadreagerende adfærd kan være meget uforudsigeligt og uden varsel. Der er fokus på at lave skift af medarbejdere, hvis et barn har udadreagerende adfærd, af hensyn til både borger og medarbejder.	
Desuden søger man at sikre, at det er det samme personale der er på, når et barn er i aflastning. Desuden er fokus på den faste struktur og daglige rutiner, som minimerer risikoen for udadreagerende adfærd og overgreb.	

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, samt en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og formår at sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Det vurderes, at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig adgang til personale, som har relevant uddannelse, efteruddannelse og varierede grader af erfaringer, der gavner tilbuddets målgruppe.

Sluttelig konstateres at tilbuddet har lavt sygefravær og har lav personalegennemstrømning, sammenlignet med lignende tilbud.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5
--------------------------------	---

**Udviklingspunkter****Kriterium 08**

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

**Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets generelle bedømmelse, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

Medarbejderne på tilbuddet er meget tilfredse med ledelsen og oplever en tilgængelig og nærværende ledelse.

Man har på tilbuddet har fokus på muligheden for sags sparring.

Der tilbydes ikke fast supervision med ekstern supervisor.

Der afholdes temadage/ forløb med forskelligt relevant indhold, og supervision arrangeres ved behov.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren vurderes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendt dokumentation og oplysninger fra medarbejdere:

Det fremgår af fremsendte CV på de to afdelingsledere, at begge har pædagogisk uddannelsesbaggrund.

De har begge flere års erfaring som leder på tilbuddet. Det fremgår ligeledes, at begge løbende har opkvalificeret sig gennem kurser og uddannelser i ledelse.

Ovenstående er ligeledes gældende for leder for kvalitet og udvikling i organisationen.

Medarbejderne oplever, at ledelsen er tilgængelig og, at de er til at få fat i ved behov. De oplever ligeledes, at der er tale om ledere med høj faglig viden, og med godt kendskab til medarbejdernes opgaver og borgerne i tilbuddet.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren vurderes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger fra medarbejdere og ledelse:

Der er stor mulighed for sparring medarbejdere imellem, og med ledelsen.

Man bruger personalemøder til sags sparring.

Medarbejderne har mulighed for at ønske supervision. Der tages stilling til det fra gang til gang.

Der er 2 VISO konsulenter ansat i tilbuddet, som bl.a. har kurser i stressforebyggelse og håndtering, og som kan trækkes ind i andre levegrupper ved behov.

Desuden afholdes i aflastningen temadage med relevant og forskelligt indhold for hver af de 2 teams, efter ledelsens vurdering af behov.

Medarbejderne oplever ikke, at mangle supervision, og det er en mulighed hvis man henvender sig til ledelsen.

Det opleves, at leder har fokus på, hvad der er behov for i medarbejdergruppen.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets drift varetages kompetent af primært socialfagligt personale. Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, efteruddannelse og erfaring. Desuden vægtes, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer, og at der er tale om en stabil personalegruppe.

Det fremgår, at der bliver sat ekstra personaleressourcer på dage, hvor der er ekstra børn inde. Det vurderes derfor, at antallet af medarbejdere er passende i forhold til målgruppen.

Pårørende udtrykker generel tilfredshed med det arbejde tilbuddet udfører i forhold til borgerne.

Det konstateres, at sygefravær og personalegennemstrømningen er mindre end på sammenlignelige tilbud.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på fremsendt dokumentation samt følgende oplysninger fra pårørende, medarbejdere, ledelse, hvoraf det fremgår at borgerne har tilstrækkelig kontakt med kompetente medarbejdere:

Størstedelen af medarbejderne er uddannet pædagoger med mange års erfaring på området samt relevante kurser og efteruddannelse.

Tilbuddet er takstbaseret forskellige ydelser for hver borger. Dette betyder, at der i perioder er flere medarbejdere i hver enkel gruppe.

På aflastningen er antallet af personaler afhængigt af, hvor mange der er i aflastning i pågældende dage.

Normeringen er normalt 1 til 3, men i særforanstaltninger 1 til 1. mad.

Der er fokus på faglighed og videreuddannelse i tilbuddet. I forhold til vikarer søger man at sikre faste vikarer af hensynet til borgernes behov for forudsigelighed.

Pårørende udtaler ved tidl. tilsyn, at de er meget tilfredse med medarbejdernes kompetencer og oplever, at deres barn har tilstrækkelig kontakt til personalet, samt de selv altid kan få fat på personale. De oplever, at der ydes støtte til deres barn med udgangspunkt i barnets funktionsniveau og individuelle støttebehov. Personalet har stor viden omkring borgernes særlige behov og kan støtte pårørende.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 09.b**

Indikatoren vurderes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger fremsendt, og fra medarbejdere og ledelse:

Der har været lidt udskiftning på døgnafdelingen, dog vurderes denne ikke, at være på højere niveau end sammenlignelige tilbud.

Aflastningen har en meget stabil medarbejdergruppe og at god trivsel blandt medarbejderne prioriteres.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 09.c**


Indikatoren vurderes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelses oplysninger og fremsendt dokumentation:

Det samlede sygefravær på tilbuddet ligger på ca. 2,6 %

For døgnafdelingen alene er sygefraværet i øjeblikket højere grundet langtidssygemeldinger. Her ligger sygefraværet på 8,7 %, hvoraf langtidssygefravær udgør 6,2 %

Samlet set vurderes tilbuddets sygefravær ikke at være på højere niveau, end sammenlignelige tilbud.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet overordnet set har en meget kompetent medarbejdergruppe. Det vurderes, at der på ledelsesplan såvel som på medarbejderplan er en stor og specifik viden og erfaring med målgruppen og de anvendte metoder.</p> <p>Det vurderes, at ledelsen har en klar strategi for medarbejdernes kompetenceudvikling og der afsættes de nødvendige ressourcer til at sikre, at denne udvikling sker hensigtsmæssigt.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejder har relevante kompetencer ift. at varetage arbejdet med målgruppen på tilbuddet.</p> <p>Der er fokus på at italesætte og vedligeholde metoder og tilgange blandt personalet.</p> <p>Det er ligeledes bedømmelsen, at medarbejderne er engageret i deres arbejde samt har en stort kendskab til borgernes og understøtter den enkeltes udvikling positivt.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren vurderes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, medarbejdernes oplysninger. Medarbejdere fortæller, at man benytter sig af eksempelvis KRAP, Low arousal, konflikthåndtering mv. Der benyttes boardmaker, TEACCH og andre systemer til at strukturere beboernes hverdag.</p> <p>Medarbejderne beskriver kendskab til målgruppen og det observeres ligeledes, at de arbejder positivt og nærværende med borgerne. Der observeres ligeledes god forståelse for og kendskab til den enkelte borger, og</p>	

dennes behov. Alle borgere behandles forskelligt ud fra deres individuelle funktionsniveau.

Det fremgår ligeledes af tidligere fremsendte medarbejderlister at der er overvægt af pædagoguddannede medarbejder. Dette gælder både døgnafdelingen samt aflastningen.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren vurderes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt, at der under tilsyn opleves medarbejder der kender til beboernes problematikker.

Det observeres at medarbejderne er meget opmærksomme på at støtte beboerne i forbindelse med frokosten i køkkenet. Medarbejderne indgår i dialog med borgerne om det de foretager sig, samtidig med at borgeres evt. behov for ro/ tavshed respekteres.


Der observeredes generelt en god stemning og beboerne virker til at være glade for at være på tilbuddet. De beboere socialtilsynet snakker med giver udtryk for at de er glade for at være på tilbuddet.

Der er lagt vægt på at medarbejderne at kender målgruppen og forstår deres behov, styrker og begrænsninger. De beskriver et godt kendskab til de enkelte beboere. Dette er med til at give beboerne og medarbejderne en rolig og god kontakt.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

**Vurdering af tema**

Socialtilsyn Syd vurderer, at Bihusets begge afdelingers fysiske rammer generelt fremstår velegnede til borgernes særlige behov og understøtter borgernes optimale trivsel og indsatserne omkring borgerne. Det lægger til grund, at borgerne både har mulighed for fællesskaber i fællesarealer, på deres eget værelse, ligesom der også er mulighed for at trække sig tilbage og søge ro, når de har brug for det.

Det konstateres positivt, at tilbuddet kontinuerligt har fokus på, at indretningen, og udnyttelse af de fysiske rammer, såvel udvendigt som indvendigt, -matcher målgruppens behov og ønsker.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
---------------------	--

**Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. I vurderingen er der lagt vægt på, at der er rammer til at skabe fælles aktiviteter og en fælles hverdag, ligesom den enkelte borger har et særskilt værelse, som er indrettet efter borgernes behov.

I vurderingen er der ligeledes lagt vægt på, at de interviewede pårørende ved tidl. tilsyn oplever, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes særlig behov.

Rammerne fremstår med lettere bart institutionspræg på nogle afdelinger, hvilket giver mening ift. målgruppens behov skærmning ift. stimuli.

Det konstateres, at der generelt i indretning og udnyttelse af rammer, såvel udvendigt som indvendigt, er taget højde for borgernes forskellige behov.

<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 14.a**

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende oplysninger fra borger, pårørende, medarbejdere og ledelse:

Borger oplyser på døgntilbuddet, at han er glad for sit værelse. Dog ønsker han, at hans kæreste kunne overnatte i

tilbuddet. Ifølge husets regler har man ikke mulighed for overnatning af gæster.

Såvel medarbejdere som afdelingsleder oplever, at beboerne overordnet trives godt i de fysiske rammer. Dog oplyser medarbejdere, at de fysiske rammer generelt ikke er optimale, bygningen er gammel og slidt og er ikke lydisoleret. En af grupperne er tæt på administrationen og tæt på hoveddøren, hvilket er forstyrrende for beboerne og skaber uro. Medarbejderne er dog meget opmærksomme på det og forsøger at skærme beboerne.

Bihuset, Bjerrgårdsvej, aflastningstilbud har mindre værelser. Såvel afdelingsleder, medarbejdere som pårørende vurderer, at værelserne passer til målgruppens behov.

Det er tillagt vægt, at de interviewede pårørende oplyser, at de oplever, at deres børn trives i fysiske rammer. Deres børn har ikke brug for store værelser, de har brug for kompetente personale som har indsigt i deres barns særlige behov, hvilket de oplever, imødekommes på tilbuddet i meget høj grad.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren vurderes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på socialtilsynets egne observationer. samt oplysninger fra borger, pårørende, medarbejdere og ledelse:

Tilbuddet har 2 afdelinger beliggende på forskellige adresser. Et døgntilbud og et aflastningstilbud. Begge afdelinger er lidt ældre oprindelse, og der er skabt rammer, som imødekommer borgernes særlige behov både i indretning, faciliteter og udstyr.

Døgnafdelingen er delt i 3 grupper. Der er døre i mellem grupperne, så hver gruppe kan være i fred og ro og ikke forstyrrer hinanden. Hver gruppe har sin egen hoveddør, egne faciliteter og afgrænsede udendørsarealer, som er indrettet efter beboernes behov og ønske. Indretningen afspejler, at beboernes individuelle behov i meget høj grad er prioriteret.

Aflastningen har 19, mindre værelser, opdelt i 2 grupper. Det beskrives, at værelserne passer til målgruppens behov.

Hvert hus/ gruppe har sit egne badeværelser, og afgrænset udendørsarealer. En del af tilbuddet er lydisoleret for de beboere, der er lydfølsomme.

I kælderen er der flere små rum, der udnyttes til ophold/ aktivitet m.v. med bl.a. løbebånd og kuglebassin. Alle faciliteter benyttes af borgerne.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren vurderes i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra borger, medarbejdere og ledelse. Ligesom der er lagt vægt på socialtilsynets besigtigelse af begge afdelinger:

Det observeres på døgntilbuddet, at afdelingerne hver især afspejler den målgruppe, der er på afdelingen. Hvert enkelt værelses indretning afspejler beboerens behov og ønske.

Borger fremviser sit værelse, som han selv har været med til at indrette værelset. Borger er mest i sit værelse og finder fred og ro der. Borger kan aflåselåse sit værelse, ved behov og har mulighed for besøg af netværk og evt. kæreste, dog ikke til overnatning. Dette gælder for hele huset, også for beboere over 18 år, jf. § 107.

På aflastningen forbereder personalet værelserne individuelt til den borger, der skal benytte værelset. Bl.a. hænges borgerens billede på døren, så borgeren kan føle sig velkommen. Hvert værelse benyttes af 2-3 bestemte borgere, og borgerne kan medbringe personlige effekter for, at kunne give deres værelser et hjemligt og personligt præg.



**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

- \* tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,
- \* tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe
- \* der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

**Økonomisk bæredygtig?**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

- \* tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,
- \* tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe
- \* der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsafklæggelse.

Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger.

Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

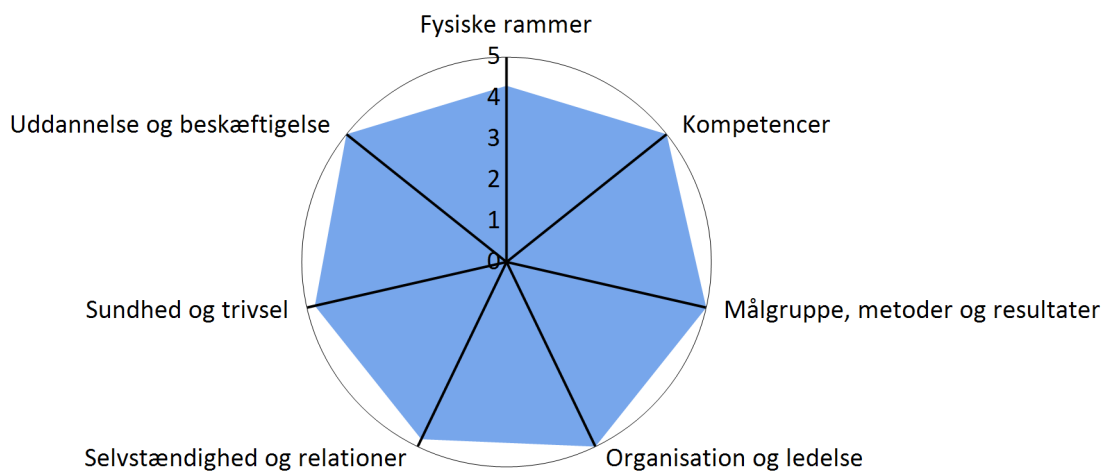
Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen, ligesom seneste årsregnskab er fremsendt til Socialtilsynet til orientering.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Tilbudsportalen Tilsynsrapport af 06.08.2019
<b>Observation</b>	Der er under tilsynsbesøget foretaget observationer af samspillet mellem medarbejdere og borgere i 2 forskellige grupper/ afd. i huset. Medarbejdernes kompetencer i forhold til og deres viden om den enkelte borger og målgruppen, kommer tydeligt til udtryk i medarbejdernes tydeligt afstemte tilgang til, og samspil med borgerne. Det vurderes i den forbindelse, at medarbejderne har fokus på, at møde den enkelte borger ud fra dennes forudsætninger, behov og dagsform. Det observeredes bl.a., at medarbejderne løbende videns deler og samarbejder ift. tilgangen til borgerne og opgaveløsningen.  De fysiske rammer er besigtiget.
<b>Interview</b>	Ledelse Medarbejdere Borgere
<b>Interviewkilder</b>	Beboere  Ledelse Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.