

Tilsynsrapport

Sociale tilbud - Socialtilsyn Syd



Tilbuddets navn:	Autismecenter Syddanmark, Holmehøj, Kirkevej og Teglårdsparken
Dato for generering af rapport:	01-11-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd

Indholdsfortegnelse

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	3
Sanktioner	3
Uddannelse og beskæftigelse	4
Kriterium 1	4
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	8
Sundhed og trivsel	10
Kriterium 4	10
Kriterium 5	11
Kriterium 6	12
Kriterium 7	13
Organisation og ledelse	14
Kriterium 8	14
Kriterium 9	14
Kompetencer	16
Kriterium 10	16
Fysiske rammer	18
Kriterium 14	18
Økonomi	20
Økonomi 1	20
Økonomi 2	20
Økonomi 3	20
Spindelvæv	21

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsyn Syd vægter det problematisk i vurderingen, at ikke alle borgere er i et dagbeskæftigelsestilbud.

Ovenstående vurderes problematisk, da tilbuddets indsats ikke i tilstrækkelig grad understøtter alle borgeres inklusion i det omgivende samfund.

Heroverfor vægtes det positivt i vurderingen, at de fleste borgere er inkluderet i det omgivende samfund via ekstern beskæftigelse eller internt samværs- og aktivitetstilbud.

Desuden vægtes det positivt i vurderingen, at tilbuddets indsats understøtter borgernes potentialer og ønsker i forhold til dagbeskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Ligeledes vægtes det positivt i vurderingen, at tilbuddet opstiller og følger op på mål og delmål vedrørende borgernes dagbeskæftigelse, samt at de fleste borgere er inddraget heri, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Socialtilsyn Syd konstaterer, at tilbuddet ikke har borgere under 18 år.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i høj grad i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Socialtilsyn Syd vægter det problematisk i bedømmelsen, at enkelte borgere ikke er i nogen form for beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Ovenstående vurderes problematisk, i det enkelte borgere ikke er inkluderet i det omgivende samfund via beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Heroverfor vægtes det positivt i bedømmelsen, at de fleste borgere er i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, jf. oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse.

Desuden vægtes det positivt i bedømmelsen, at tilbuddets indsats understøtter borgere uden et dagsbeskæftigelsestilbud til på sigt, at kunne indgå i et dagbeskæftigelsestilbud og/eller til at deltage i alternative dagaktiviteter, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har i meget lav grad et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Socialtilsyn Syd konstaterer, at bedømmelse af indikatoren ikke er relevant, da der i tilbuddet ikke er borgere, der er under 18 år, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsyn Syd konstaterer, at tilbuddet ikke har borgere under 18 år.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne indgår i meget høj grad i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har i meget høj grad med udgangspunkt i deres ønsker og behov, kontakt til og samvær med deres familier og netværk i dagligdagen.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har i meget lav grad en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Socialtilsyn Syd konstaterer, at bedømmelse af indikatoren ikke er relevant, da der i tilbuddet ikke er borgere, der er under 18 år, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at tilbuddets anvendte metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at resultere i den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at indsatsen opnår en forventet og positiv effekt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsyn Syd vægter det problematisk i vurderingen, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad sikrer løbende systematisk dokumentation og evaluering af alle indsætter, samt ikke i tilstrækkelig grad arbejder med resultatdokumentation, med udgangspunkt i de mål visiterende kommuner har opstillet.

Ovenstående vurderes at have indflydelse på borgernes trivsel og den ønskede udvikling for borgerne.

Heroverfor vægtes det positivt i vurderingen, at tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for nogle borgere.

Desuden vægtes det positivt i vurderingen, at tilbuddet arbejder med dokumentation og evaluering af indsatsen, med udgangspunkt i de mål visiterende kommuner har opstillet, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Ligeledes vægtes det positivt i vurderingen, at tilbuddets indsats har fokus på borgernes trivsel, samt på vedligehold og udvikling af borgernes kompetencer, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender i meget høj grad faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer i høj grad resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsyn Syd vægter det problematisk i bedømmelsen, at tilbuddet ikke dokumenterer og evaluerer systematisk og målrettet i forhold til alle borgeres individuelle mål og i forhold til resultaterne af alle indsatser, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse, samt oplysninger fra stikprøver af dokumentation.

Ovenstående vurderes problematisk, da tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad sikrer løbende dokumentation af indsatsen og ikke arbejder med resultatdokumentation.

Heroverfor vægtes det positivt i bedømmelsen, at tilbuddet dokumenterer den pædagogiske indsats, herunder arbejdet med borgernes indsatsmål og delmål, samt statusrapporter, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Desuden vægtes det positivt i bedømmelsen, at dele af tilbuddets dokumentation af indsatsen, herunder statusrapporter, understøtter borgernes visiterede mål, jf. oplysninger fra sagsbehandlere.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet opnår i meget høj grad positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder i meget høj grad aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

 Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Borgerne bliver i meget høj grad hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har i meget høj grad indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd vægter det problematisk i vurderingen, at ikke alle borgere trives i tilbuddet.

Ovenstående vurderes problematisk, da tilbuddets indsats ikke i tilstrækkelig grad sikrer, at alle borgere trives i tilbuddet.

Heroverfor vægtes det positivt i vurderingen, at tilbuddets indsats understøtter de fleste borgeres trivsel.

Desuden vægtes det positivt i vurderingen, at tilbuddets viden og indsats understøtter borgernes sundhed, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Ligeledes vægtes det positivt i vurderingen, at tilbuddets indsats understøtter borgernes adgang til alle relevante sundhedsydelser, jf. oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i høj grad i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd vægter det problematisk i bedømmelsen, at enkelte borgeres trivsel i perioder påvirkes negativt af støjgener og konflikter borgere imellem, jf. oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse.

Ovenstående vurderes problematisk, i det tilbuddets indsats ikke modsvarer alle borgeres aktuelle støttebehov i forhold til optimal trivsel.

Heroverfor vægtes det positivt i bedømmelsen, at tilbuddet i indsatsen løbene har fokus på at understøtte alle borgeres optimale trivsel, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Desuden vægtes det positivt i bedømmelsen, at de fleste borgere trives og er glade for at bo/arbejde i tilbuddet, jf. oplysninger fra borgere, medarbejdere, pårørende og ledelse.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet i meget høj grad adgang til relevante sundhedsydelser.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer i meget høj grad borgernes behov.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser.

Socialtilsyn vægter det problematisk i vurderingen, at der forekommer magtanvendelser i tilbuddet, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse, samt oplysninger i modtagne magtindberetninger.

Desuden vægtes det problematisk i vurderingen, at tilbuddet ikke sikrer korrekt håndtering af alle magtanvendelser.

Ovenstående vurderes problematisk, da tilbuddets indsats ikke i tilstrækkelig grad sikrer forebyggelse af magtanvendelser og ikke i tilstrækkelig grad følger gældende lovgivning på området.

Heroverfor vægtes det positivt i vurderingen, at tilbuddets pædagogiske indsats derudover forebygger og minimerer magtanvendelser, så vidt muligt, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet kan i middel grad håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsyn Syd vægter det problematisk i bedømmelsen, at ikke alle medarbejdere har opdateret viden om magt på området, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Desuden vægtes det problematisk i bedømmelsen, at der, på én af tilbuddets afdelinger, ikke forefindes en beredskabsplan for håndtering af magtanvendelser, jf. oplysninger fra ledelse.

Ligeledes vægtes det problematisk i bedømmelsen, at tilbuddet ikke har udfyldt alle magtindberetninger korrekt, jf. oplysninger i modtagne magtindberetninger.

Ovenstående vurderes problematisk, da tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad sikrer, at alle medarbejdere kan håndtere og dokumentere magtanvendelser i henhold til gældende lovgivning på området.

Heroverfor vægtes det positivt i bedømmelsen, at alle medarbejdere løbende opdateres omkring regler for magtanvendelser via interne kurser, jf. oplysninger fra ledelse.

Desuden vægtes det positivt i bedømmelsen, at tilbuddet sikrer opfølgning med og læring af akut foretagne magtanvendelser, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Ligeledes vægtes det positivt i bedømmelsen, at tilbuddet løbende drøfter og vurderer, hvordan forhåndsgodkendte magtanvendelser kan forebygges og minimeres på sigt, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forbygger i høj grad vold og overgreb.

Socialtilsyn Syd vægter det problematisk i vurderingen, at der i dele af tilbuddet forekommer verbale og fysiske trusler og vold borgere imellem og fra borgere mod medarbejdere.

Ovenstående vurderes problematisk, da tilbuddets samlede pædagogiske indsats ikke i tilstrækkelig grad forebygger risici for trusler og vold, med udgangspunkt i borgernes støttebehov.

Heroverfor vægtes det positivt i vurderingen, at tilbuddets pædagogiske indsats derudover forebygger og minimerer konflikter, trusler og vold borgere imellem og fra borgere mod medarbejdere.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i høj grad, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd vægter det problematisk i bedømmelsen, at der i dele af tilbuddet forekommer verbale trusler og vold borgere imellem og fra borgere mod medarbejdere, jf. oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse, samt observationer under tilsynsbesøg.

Ovenstående vurderes problematisk, da tilbuddets indsats ikke i tilstrækkelig grad medvirker til at forebygge og minimere trusler og vold i dele af tilbuddet, og derved ikke i tilstrækkelig grad understøtter alle borgeres optimale trivsel og sundhed.

Heroverfor vægtes det positivt i bedømmelsen, at tilbuddet anvender relevant faglig tilgang, skærmning og afledning for at forebygge og minimere trusler og vold borgere imellem og borgere mod medarbejdere, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse, samt observationer under tilsynsbesøg.

Desuden vægtes det positivt i bedømmelsen, at tilbuddet løbende drøfter konkrete episoder, med henblik på forbedringer af indsatsen og derved øget forebyggelse og minimering af konflikter, trusler og vold, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til en kompetent og ansvarlig ledelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig i meget høj grad af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsyn Syd vægter det problematisk i vurderingen, at tilbuddet ikke sikrer, at alle medarbejdere har relevante kompetencer i forhold til alle borgeres behov.

Desuden vægtes det problematisk i vurderingen, at tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Ovenstående vurderes problematisk, da tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad sikrer en hensigtsmæssig varetagelse af daglig drift, hvilket kan påvirke borgernes trivsel, stabilitet og forudsigelighed negativt, da borgerne ikke i tilstrækkelig grad har mulighed for kontakt til og støtte fra kendt / fast personale, i forhold til deres behov.

Heroverfor vægtes det positivt i vurderingen, at tilbuddets drift derudover varetages kompetent.

Ligeledes vægtes det positivt i vurderingen, at tilbuddet derudover sikrer, at borgerne, som udgangspunkt, på alle tider har kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Borgerne har i høj grad, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsyn Syd vægter det problematisk i bedømmelsen, at tilbuddets tilkaldevikarer ikke løbende bliver opdateret om borgernes aktuelle støttebehov og justeringer af indsatsen omkring borgerne, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Ovenstående vurderes problematisk, da tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad sikrer, at alle medarbejdere har den nødvendige viden, for at imødekomme og understøtte alle borgers aktuelle behov.

Heroverfor vægtes det positivt i bedømmelsen, at tilbuddets øvrige medarbejdere har relevante kompetencer og opdateret viden om indsatsen omkring borgerne, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Desuden vægtes det positivt i bedømmelsen, at tilbuddets faste vikarer opdateres om borgernes aktuelle støttebehov og eventuelle justeringer af indsatsen omkring borgerne via dokumentation og mundtlig videndeling, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Ligeledes vægtes det positivt i bedømmelsen, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til borgernes støttebehov, jf. oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

I middel grad opfyldt

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der i tilbuddet er en højere personalegennemstrømning end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikatorbedømmelsen udarbejdes årligt på baggrund af indrapporterede nøgletal. Personalegennemstrømningen kan være en indikator for om der i tilbuddet er stabilitet og kontinuitet.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at personalegennemstrømningen i tilbuddet er bedre end nogle sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

I høj grad opfyldt

Socialtilsyn Syd bedømmer, at der i tilbuddet er et lidt højere sygefravær end på sammenlignelige arbejdspladser. Indikatorbedømmelsen udarbejdes årligt på baggrund af indrapporterede nøgletal. Sygefraværet kan være en indikator for om der i tilbuddet er stabilitet og kontinuitet.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at sygefraværet i tilbuddet ikke ligger markant over sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er i meget høj grad hensigtsmæssig i forhold til at sikre at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk i vurderingen, at enkelte af tilbuddets medarbejdere ikke har relevant faglig uddannelse, viden og erfaring med tilbuddets målgruppe og metoder.

Ovenstående vurderes problematisk, da tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad sikrer, at alle medarbejderes kompetencer kan løfte opgaverne omkring tilbuddets målgruppe, samt har relevant faglig uddannelse og viden om tilbuddets metoder, for at kunne understøtte indsatsen omkring borgerne.

Heroverfor vægtes det positivt i vurderingen, at de fleste af tilbuddets medarbejdere besidder relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Desuden vægtes det positivt i vurderingen, at tilbuddets medarbejdere, i samspillet med borgerne, udviser og udtrykker respekt for den enkelte borgers behov og forudsætninger, samt udviser relevante faglige kompetencer, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse, samt observationer under tilsynsbesøg.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har i høj grad samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vægter det problematisk i bedømmelsen, at nogle af tilbuddets vikarer mangler relevant uddannelse, samt opdateret viden om tilbuddets målgruppe og anvendte faglige metoder og tilgange, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Ovenstående vurderes problematisk, da medarbejdergruppen samlet set ikke i tilstrækkelig grad har den fornødne faglige uddannelse og viden i forhold til indsatsen, målgruppen og formålet med opholdet i tilbuddet.

Heroverfor vægtes det positivt i bedømmelsen, at tilbuddets medarbejdere derudover har relevant uddannelse og efteruddannelse, samt viden om tilbuddets målgruppe og anvendte faglige metoder og tilgange, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse, samt oplysninger fra modtagede personalelister.

Desuden vægtes det positivt i bedømmelsen, at medarbejderne har opbygget kendskab til borgerne og har erfaring med målgruppen, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Ligeledes vægtes det positivt i bedømmelsen, at i dele af tilbuddet vurderes medarbejdernes kompetencer og indsats tilfredsstillende, jf. oplysninger fra pårørende og sagsbehandlere.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er i meget høj grad afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god i forhold til at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god i forhold til at understøtte formålet med indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsyn Syd vægter det problematisk i vurderingen, at dele af tilbuddets faciliteter og stand ikke tilgodeser alle borgeres trivsel og behov.

Ovenstående vurderes problematisk, da tilbuddets fysiske rammer forventes at imødekomme målgruppens behov for trivsel og udvikling, med udgangspunkt i formålet med opholdet i tilbuddet.

Heroverfor vægtes det positivt i vurderingen, at tilbuddets fysiske rammer derudover tilgodeser borgernes trivsel, tryghed og ret til privatliv.

Desuden vægtes det positivt i vurderingen, at tilbuddets stand derudover understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer.

Socialtilsyn Syd vægter det problematisk i bedømmelsen, at der i dele af tilbuddet forekommer støjgener, hvilket påvirker nogle borgeres trivsel negativt, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse, samt observationer fra tilsynsbesøg.

Ovenstående vurderes problematisk, da tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad sikrer, at omgivelser og indretning tilgodeser alle borgeres trivsel.

Heroverfor vægtes det positivt i bedømmelsen, at tilbuddets fysiske rammer derudover understøtter, at borgerne trives, jf. oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse, samt observationer under tilsynsbesøg.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer i høj grad borgernes særlige behov.

Socialtilsyn Syd vægter det problematisk i bedømmelsen, at dele af tilbuddets fysiske rammer og faciliteter ikke imødekommer alle borgernes særlige behov, jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse, samt observationer under tilsynsbesøg.

Desuden vægtes det problematisk i bedømmelsen, at ét af tilbuddets fælleskøkkener størrelsesmæssigt ikke tilgodeser antallet af borgere, der benytter rummet. jf. oplysninger fra ledelse.

Ovenstående vurderes problematisk, da tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad sikrer, at de fysiske rammer og indretningen tilgodeser alle borgernes særlige behov.

Heroverfor vægtes det positivt i bedømmelsen, at tilbuddets øvrige fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov, jf. oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse, samt observationer under tilsynsbesøg.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler i meget høj grad, at tilbuddet er borgernes hjem.

 Økonomi*Økonomi*

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

- * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,
- * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe
- * der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?***Bedømmelse af kriterium**

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsafklæggelse.

Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger.

Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?***Bedømmelse af kriterium**

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?***Bedømmelse af kriterium**

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.