

Indholdsfortegnelse

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	3
Sanktioner	3
Uddannelse og beskæftigelse	4
Kriterium 1	4
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	8
Sundhed og trivsel	10
Kriterium 4	10
Kriterium 5	11
Kriterium 6	12
Kriterium 7	12
Organisation og ledelse	13
Kriterium 8	13
Kriterium 9	13
Kompetencer	15
Kriterium 10	15
Fysiske rammer	16
Kriterium 14	16
Økonomi	18
Økonomi 1	18
Økonomi 2	18
Økonomi 3	18
Spindelvæv	19

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats i videst muligt omfang inkluderer borgerne i samfundslivet gennem understøttelse af uddannelse og beskæftigelse. Med udgangspunkt i fastsatte mål og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimuleres borgernes udvikling og læring. Derved understøttes paratheden og mulighederne for at indgå i uddannelse og beskæftigelse. Endvidere indgår tilbuddet i relevante samarbejdsrelationer, for at understøtte borgernes mål for uddannelse og beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet i middel grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes problematisk, at næsten halvdelen af borgerne ikke er i uddannelse eller beskæftigelse på afdelingen Teglgårdsparken. Dette vurderes til at begrænse borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes positivt, at medarbejderne på afdelingen Teglgårdsparken støtter de borgere, der er i beskæftigelse samt, at der opstilles konkrete og individuelle mål i forhold til understøttelsen, og der følges op herpå.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i middel grad i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Det vægtes problematisk, at 5 ud af 11 borgere på afdelingen Teglgårdsparken i følge fremsendt materiale ikke er i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Det vægtes positivt, at det af medarbejdere og ledelse oplyses, at alle borgere på afdelingen Teglgårdsparken, der har ønske om det er i beskæftigelse. Endvidere oplyses det, at de borgere der ikke er i beskæftigelse, enten modtager førtidspension eller er på vej til at få det.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses tilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 1.d

Socialtilsyn Syd bedømmer, at indikatoren ikke er relevant, da der ikke er indskrevet børn og/eller unge på tilbuddet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk.

Endvidere vurderes det, at tilbuddet har åbenhed mod det omkringliggende samfund. Tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår kompetencer og færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme den enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv.

Det er desuden socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne indgår i meget høj grad i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har i meget høj grad med udgangspunkt i deres ønsker og behov, kontakt til og samvær med deres familier og netværk i dagligdagen.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 2.f

Socialtilsyn Syd bedømmer, indikatoren ikke er relevant, da der ikke er indskrevet børn og/eller unge på tilbuddet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel. Endvidere resulterer tilbuddets metoder i den ønskede udvikling for borgerne. Socialtilsynet lægger i vurderingen vægt på, at tilbuddet kan redegøre for målsætning, målgruppe og metoder, ligesom der kan redegøres for hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål for borgernes udvikling og trivsel. Der lægges desuden vægt på, at der er en tydelig sammenhæng mellem de opstillede mål for borgerne og de mål der er opstillet af visiterende kommuner. Endelig lægges der vægt på, at tilbuddet kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender i meget høj grad faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddet målsætning og målgrupper.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer i meget høj grad resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet opnår i meget høj grad positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder i meget høj grad aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet i relevant omfang understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddets viden og indsats modsvarer målgruppens behov. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet gennem respekt for borgernes værdighed, autonomi og integritet sikrer borgerne medinddragelse, samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv, samt hverdagen i tilbuddet.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på forebyggelse af magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender eventuel viden herfra til løbende læring og forbedring af indsatsen, samt har relevant viden om forebyggelse af vold og overgreb, og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden herom.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes problematisk, at nogle af afdelingerne på tilbuddet ikke kan sikre borgernes ret til privatliv, samt at borgernes behov vanskeligt kan identificeres på afdelingerne Kirkevej og Holmehøj.

Ovenstående vægtes problematisk, da borgerne derved ikke kan sikres respekt og anerkendelse samt at tilbuddet ikke kan sikre, at borgernes behov og ønsker kan efterleves.

Det vægtes positivt, at tilbuddet på flere afdelinger sikrer, at borgerne mødes med respekt, anerkendelse, inddragelse og medbestemmelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsyn Syd bedømmer, at borgerne i høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Det vægtes problematisk, at medarbejdere oplyser, at de ikke kan opretholde respekt og anerkendelse overfor borgerne på afdelingerne Kirkevej, fordi borgerne kan lytte til, hvad der foregår i de andre borgers boliger, idet der er meget lyd på afdelingen.

Ovenstående vægtes problematisk, da borgernes ret til privatliv derved ikke kan sikres.

Det vægtes positivt, at borgere, medarbejdere og ledelse på afdelingen Teglgårdsparken samstemmende oplyser, at borgerne bliver hørt, set og respekteret og giver relevante eksempler herpå.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsyn Syd bedømmer, at borgerne i høj grad inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Det vægtes problematisk, at medarbejderne oplyser, at det generelt kan være vanskeligt for borgerne at give udtryk for ønsker vedrørende sig selv og forandringer i hverdagen på tilbuddets afdelinger Holmehøj og Kirkevej.

Ovenstående vægtes problematisk, fordi inddragelse og indflydelse af borgerne ikke kan sikres, når deres ønsker og behov vanskeligt kan identificeres.

Det vægtes positivt, at borgere og medarbejdere oplyser, at borgerne på afdelingerne: Det gule Hus og Teglgårdsparken, i meget høj grad inddrages i beslutninger der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Dog ses udfordringer med at sikre enkelte borgeres trivsel, idet der opleves store støjgener.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsyn Syd bedømmer, at borgerne i middel grad trives i tilbuddet.

Det vægtes problematisk, at medarbejdere, ledelse og pårørende oplyser, at der er borgere, som ind i mellem kan være udadreagerende enten fysisk eller verbalt, hvilket kan skyldes sporadisk mistrivsel.

Det fremgår af interview med medarbejdere, at en enkelt borgers trivsel påvirkes af anden borgers skrig og høje lyde i så omfattende grad, at denne borger må bære høreværn i sin private bolig. Medarbejderne beskriver, at borger giver så tydeligt udtryk for mistrivsel og frustration, idet borger forsøger at slå den borger der er årsag til frustrationen, når de møder hinanden.

Derudover har flere borgere i perioder svært ved at acceptere hinandens lyde og uforudsigelighed, hvilket ligeledes kan skabe uro og mistrivsel på en afdeling.

Det vægtes positivt, at medarbejdere Ledelse og pårørende udtaler, at alle borgere generelt trives i tilbuddet.

Endvidere oplyser ledelse og medarbejdere, at borgernes trivsel kontinuerligt drøftes på personalemøder på alle afdelinger.

Udgangspunktet er, at tilbuddet skal tilpasses borgerne og ikke omvendt. Såfremt der er borgere der i perioder ikke trives, forsøger personalet at finde frem til årsagen til denne reaktion.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet i meget høj grad adgang til relevante sundhedsydelse.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer i meget høj grad borgernes behov.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet kan i meget høj grad håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse, som er kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, ligesom den sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige drift.

Dog konstateres det, at sygefraværet blandt personalet på flere afdelinger, er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har en kompetent ledelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig i meget høj grad af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets daglige drift i høj grad varetages kompetent.

Det vægtes problematisk, at der af fremsendt materiale ses en høj andel af ufaglært personale i nogle afdelinger, ligesom det ufaglærte personale generelt er mangelfuldt efteruddannet.

Endvidere ses det, at sygefraværet er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser på de fleste afdelinger.

Det vægtes positivt, at personalegennemstrømningen er på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsyn Syd bedømmer, at borgerne i høj grad i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Det vægtes problematisk at, det af fremsendte personalelister ses, at de ufaglærte medarbejdere kun fornødent er efteruddannet med medicinkurser og kun enkelte medarbejder er efteruddannet i tilbuddets metoder.

Det vægtes ligeledes problematisk, at det af fremsendte personalelister ses, at andelen af faglært personale udgør 60-70 % af medarbejderne på de fleste afdelinger.

Ovenstående vægtes problematisk, da tilbuddet derved vanskeligt kan sikre, at personalet har relevante kompetencer.

Det vægtes positivt at, det i fremsendte vagtplaner ses, at borgerne i forhold til deres behov, ofte har tilstrækkelig kontakt til personale. Dette bekræftes ved interview med ledelse og medarbejdere.

Det vægtes ligeledes positivt, at det af fremsendte personalelister ses, at de fagprofessionelle medarbejdere generelt har et højt efteruddannelsesniveau i tilbuddet metoder.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er i meget høj grad ikke på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsyn Syd bedømmer, at sygefraværet i lav grad ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Det vægtes problematisk, at det af fremsendt fraværsrapport for første halvår 2019 ses, at der med undtagelse af enkelte afdelinger ses et sygefravær der er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

På afdelingerne Holmehøj oplyser ledelse og medarbejder, at der ikke er sket væsentlige ændringer siden sidste tilsyn.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere generelt har de faglige, relationelle og personlige kompetencer der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Der ud over vurderes det at tilbuddet har strategisk fokus på hvordan de nødvendige kompetencer sikres på kort såvel som lagt sigt. Endeligt vurderes det, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Dog vægtes det problematisk, at der på enkelte afdelinger er en høj andel af ufaglært personale, ligesom det ses, at det ufaglærte generelt ikke opkvalificeres i samme grad som det faglærte personale.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsyn Syd bedømmer, at medarbejdergruppen i høj grad samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Det vægtes problematisk, at det i fremsendte lister over personalet ses, at tilbuddet har en høj andel af ufaglært personale på enkelte afdelinger, samt at det ufaglærte personale ikke opkvalificeres i samme grad som det faglærte personale.

Det vægtes positivt af fremsendte lister over personale samt af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, at medarbejdergruppen samlet set har relevante uddannelse, opdateret viden og erfaringer med målgruppen og tilbuddets metoder.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er i meget høj grad afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddenes fysiske rammer, omgivelser og faciliteter generelt understøtter borgernes liv, trivsel og tryghed samt tilgodeser borgernes ret til privatliv. Dog lægges der i vurderingen vægt på, at der er uro på gangene i afdelingen Holmehøj, ligesom der ikke er tilstrækkelig lydisoleret i afdelingen Kirkevej, hvilket i høj grad påvirker borgerne trivsel og tryghed negativt. Endvidere kan det ikke sandsynliggøres, at borgernes ret til privatliv kan sikres på denne afdeling.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel udarbejde en løsning, som sikrer lydisolering på afdelingen Kirkevej. Tilbuddet kan med fordel mindske trafik af medarbejdere og dermed uroen på gangene på afdelingen Holmehøj.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer generelt understøtter borgernes udvikling og trivsel. Dog lægges der i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet er udfordret af pladsproblemer hvilket bevirker uro på gangene. Der lægges også vægt på, at der er så lydt, at borgernes ret til privatliv ikke kan sikres. Endelig lægges der vægt på, at de fysiske rammer ikke kan modvirke, at enkelte borgers adfærd og støjniveau påvirker andre borgernes trivsel i omfattende grad.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.a

I bedømmelsen lægges vægt på følgende: Det fremgår af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt af observationer i forbindelse med rundvisning på tilsyn, at borgerne generelt trives i de fysiske rammer. Dog udtaler medarbejderne, at der på Holmehøj er generelt er for mange mennesker på for lidt plads i Hus B. Medarbejderne udtaler, at der er mange medarbejdere der går ind og ud af afdelingen på en dag, hvilket påvirker borgernes trivsel. Ledelsen bekræfter dette ved interview og beskriver at det forhold, at medarbejderne på arbejde på gangen ved computere ikke er til gavn for borgerne, men beskriver også at der er sat et Forbedringsteam på sagen, for at finde en løsning på pladsproblemerne. Medarbejdere udtaler, at der på Kirkevej er problemer med støj. I Hus A, Kirkevej beskrives at ventilationsanlægget suser i alle døgnets timer. Endvidere forstyrres de andre borgere, at en borger hopper i sengen, hvilket påvirker deres trivsel. Derudover beskrives, at der er lydt i et omfang der bevirker, at borgernes privatliv ikke kan sikres. I Hus C, Kirkevej er en borgers trivsel er så påvirket af naboens skrig og høje lyde, at borgere føler sig nødsaget til at gå med høreværn for at udholde ophold i egen bolig.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 14.b

I bedømmelsen lægges vægt på følgende: Det fremgår af rundvisning på tilbuddet, af observation samt af interview med medarbejdere, ledelse og borgere, at de fysiske rammer og faciliteter i generelt imødekommer borgernes særlige behov. Dog udtaler medarbejderne, at der på Holmehøj er generelt er for mange mennesker på for lidt plads i Hus B. Medarbejderne udtaler, at der er mange medarbejdere der går ind og ud af afdelingen på en dag, hvilket ikke imødekommer borgernes særlige behov idet det skaber uro. Ledelsen bekræfter dette ved interview og beskriver at det forhold, at medarbejderne må arbejde ved computere på gangen ikke er til gavn for borgerne, men beskriver også at der er sat et Forbedringsteam på sagen, for at finde en løsning på pladsproblemerne. Medarbejdere udtaler, at der på Kirkevej er flere problemer med støj. I Hus A, Kirkevej beskrives at ventilationsanlægget suser i alle døgnets timer. Endvidere forstyrres de andre borgere, at en borger hopper i sengen, hvilket ikke imødekommer borgernes særlige behov, idet det skaber uro. Derudover beskrives, at der er lydt i et omfang der bevirker, at borgernes privatliv ikke kan sikres. I Hus C, Kirkevej er en borgers trivsel er så påvirket af naboens skrig og høje lyde, at borgere føler sig nødsaget til at gå med høreværn for at udholde ophold i egen bolig. Derved kan de fysiske rammer og faciliteter ikke imødekomme borgerens særlige behov i dette tilfælde. Høringssvar modtaget d. 3/10 2019: Ift hus B er forbedringsworkshoppen nu planlagt til afholdelse i uge 47 og med fokus på at mindske trafik af medarbejderne/pladsproblemerne og derved uro på gangene. Desuden er der fokus på en bestemt borger og hvad vi kan gøre for at mindske den uro som vedkommende skaber for de andre borgere. Ift ventilation og støj i hus A på Kirkevej er følgende tilbud er hentet fra ventilationsfirma – dette prioriteres lavet i 2020. Dette skulle hjælpe på både lydisoleringen mellem lejlighederne og selve støjen, Hus C på Kirkevej. Borgeren som udsætter en anden borger for støj, er inde i en rigtig god og stabil udvikling. Vi er i gang med at lave en registrering på, hvornår på dagen de høje lyde kommer fra borgeren og hvad vi evt kan gøre ved det/ændre på. Vi arbejder hele tiden målrettet på, at minimere borgernes højlydte adfærd. Vi har især oplevet, at borgeren efter et nyt kommunikationssystem er blevet præsenteret, er blevet mere rolig og vi formoder, at det handler om, at han føler sig endnu bedre forstået. Dette arbejder vi selvfølgelig med at få udbygget. Til alm orientering bruger borgeren som udsættes for støj ikke kun høreværn pga uro fra anden borger, men det er en metode, som han har tillært for at kunne skærme ham selv. Han bruger også høreværn i situationer, hvor han ikke er sammen med andre eller der er høje lyde. Høreværn er tryghedsskabende for ham i hverdagen.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

I bedømmelsen lægges vægt på følgende: Ved observationer konstateres det, at de fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem. Lejlighederne er indrettet individuelt og med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov, hvilket borgere, pårørende, medarbejdere og ledelse bekræfter.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe * der er gennemsigthed med tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsaflæggelse. Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger. Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget. Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigthed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.